



003

ที่ ชม ๕๒๐๐๑/ ๕๒/๕๕

สำนักงานเทศบาลนครเชียงใหม่
๑ ถนนวิจิตรคำ ตำบลช้างม่อย
อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่
๕๐๓๐๐

๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอนำแจ้งการรับเรื่องร้องเรียน กรณีไม่ได้รับความเป็นธรรมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่

เรียน คุณพอหทัย สุวิทย์ศักดิ์คานนท์

อ้างถึง คำร้องเลขรับที่ ๑๒๔๑๐/๖๔ ลงวันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๖๔

ตามที่ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครเชียงใหม่ ได้รับเรื่องร้องเรียนจากนางสาวพอหทัย สุวิทย์ศักดิ์คานนท์ ขอให้ตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่ที่ดำเนินการเกี่ยวกับการกำจัดถังต่อหัวเสือ บริเวณหมู่บ้านอุษาฟ้าฮ่าม ซึ่งเมื่อหลายเดือนก่อนผู้ร้องได้โทรเข้ามาแจ้ง แต่ไม่ได้รับความเต็มใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่เท่าที่ควร ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครเชียงใหม่ ขอเรียนว่าได้รับเรื่องดังกล่าวไว้แล้ว ทั้งนี้ได้มอบหมายให้งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัดเทศบาล ตรวจสอบข้อเท็จจริงให้เป็นไปตามอำนาจหน้าที่ และดำเนินการแก้ไขปัญหามาแล้วเสร็จภายในวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ หากผลการดำเนินงานเป็นประการใดจะแจ้งให้ทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

๑๖ นน

(นางนุสรา ยันตรโกวิท)
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
นายกเทศมนตรีนครเชียงใหม่

ส
ก
โร

ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครเชียงใหม่
โทร. ๐ ๕๓๒๕ ๙๐๕๓
โทรสาร ๐ ๕๓๒๕ ๙๐๔๑
<http://www.cmcity@cmcity.go.th>

นางนุสรา ยันตรโกวิท	ปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
นายสมชาย งามวิจิตร	นายกเทศมนตรีนครเชียงใหม่

138/64