



ที่ ชม ๕๖๐๐๑/ ๕๖๒๑

สำนักงานเทศบาลนครเชียงใหม่  
๑ ถนนวิสุทธิกษัตริย์ ตำบลช้างม่อย  
อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่  
๕๐๓๐๐

๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอแจ้งการรับเรื่องร้องเรียน กรณีไม่ได้รับการบริการที่ดีของเจ้าหน้าที่ถ่ายบัตรประชาชน

เรียน คุณเขมวรรณ สารนางกูร

อ้างถึง คำร้องเลขรับที่ ๑๒๔๑๖/๖๔ ลงวันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๖๔

ตามที่ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครเชียงใหม่ ได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากนางสาวเขมวรรณ สารนางกูร กรณีการปฏิบัติงานของพนักงานถ่ายบัตรประชาชน ซึ่งผู้ร้องไม่ได้รับการอำนวยความสะดวกและการบริการที่ดี มีขั้นตอนและใช้เวลานานเกินเหตุสมควร ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครเชียงใหม่ ขอเรียนว่าได้รับเรื่องดังกล่าวไว้แล้ว ทั้งนี้ได้มอบหมายให้ งานบัตรประจำตัวประชาชน สำนักปลัดเทศบาล ตรวจสอบข้อเท็จจริงให้เป็นไปตามอำนาจหน้าที่ และดำเนินการแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ หากผลการดำเนินงานเป็นประการใดจะแจ้งให้ทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

*กชช*

(นางนุสรา ยันตรโกวิท)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

นายกเทศมนตรีนครเชียงใหม่

ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครเชียงใหม่

โทร. ๐ ๕๓๒๕ ๙๐๕๓

โทรสาร ๐ ๕๓๒๕ ๙๐๕๑

<http://www.cmcity@cmccity.go.th>

ปลัดเทศบาล	
นางนุสรา ยันตรโกวิท	
ปฏิบัติราชการแทน	
นายกเทศมนตรีนครเชียงใหม่	

๑๔๖/๖๔