



009

ที่ ชม ๕๒๐๐๑/ ๕๗/๕๗

สำนักงานเทศบาลนครเชียงใหม่
๑ ถนนวิสุทธิกษัตริย์ ตำบลช้างม่อย
อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่
๕๐๓๐๐

๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอแจ้งการรับเรื่องร้องเรียน กรณีไม่ได้รับความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่

เรียน คุณศรีบุญ วิวัฒน์ไพศาล

อ้างถึง คำร้องเลขรับที่ ๑๒๔๑๗/๖๔ ลงวันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๖๔

ตามที่ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครเชียงใหม่ ได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของนายศรีบุญ วิวัฒน์ไพศาล กรณีมาติดต่อทำบัตรประชาชนกับทางเทศบาลนครเชียงใหม่ ซึ่งไม่ได้รับความพึงพอใจในการ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของเทศบาลชื่อสิริวารินทร์ ยะจ่อม งานบัตรประจำตัวประชาชน ความละเอียด แฉ่งแล้ว นั้น

ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครเชียงใหม่ ขอเรียนว่าได้รับเรื่องดังกล่าวไว้แล้ว ทั้งนี้ได้มอบหมายให้ งานบัตรประจำตัวประชาชน สำนักปลัดเทศบาล ตรวจสอบข้อเท็จจริงให้เป็นไปตามอำนาจหน้าที่และ ดำเนินการแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ หากผลการดำเนินงานเป็นประการใด จะแจ้งให้ทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

นางนุสร

(นางนุสร ยันตรโกวิท)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

นายกเทศมนตรีนครเชียงใหม่

ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครเชียงใหม่

โทร. ๐ ๕๓๒๕ ๙๐๕๓

โทรสาร ๐ ๕๓๒๕ ๙๐๕๑

<http://www.cmcity@cmcity.go.th>

ปลัดเทศบาล
หัวหน้าสำนักปลัด
นายช่วยบริหาร
พนักงาน
ท.น.
พิมพ์
รับ

๑๔๕/๖๔