



ที่ ชม ๕๒๐๐๑/ ๑๒๑๙๑

สำนักงานเทศบาลนครเชียงใหม่
๑ ถนนวิสุทธิกษัตริย์ ตำบลช้างม่อย
อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่
๕๐๓๐๐

๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอแจ้งการรับเรื่องร้องเรียน กรณีท่อระบายน้ำของเทศบาลฯ แตกมีความคมทำให้ยางรถยนต์ผู้ร้องได้รับความเสียหาย

เรียน นางเบญจรัตน์ รัตสกุล

อ้างถึง คำร้องทางเว็บไซต์เทศบาลนครเชียงใหม่ ลงวันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๔

ตามที่ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครเชียงใหม่ ได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จากท่านทางเว็บไซต์เทศบาลนครเชียงใหม่ เมื่อวันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๔ กรณีผู้ร้องได้เดินทางมาทำธุระที่จังหวัดเชียงใหม่ ในระหว่างเลี้ยวเข้าที่พักริมน้ำท่าแพลอฟต์ ถนนราชภาคินัย มีขอบเหล็กของท่อระบายน้ำแตกและมีความคมทำให้ยางรถยนต์ผู้ร้องแตกได้รับความเสียหาย จึงขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมท่อระบายน้ำ และพิจารณา ทบทวนช่วยเหลือผู้ร้องในความเสียหายของทรัพย์สินและโอกาสที่ไม่สามารถติดต่อธุระจำเป็นในครั้งนี้ได้ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครเชียงใหม่ ขอเรียนว่าได้รับเรื่องดังกล่าวไว้แล้ว ทั้งนี้ได้มอบหมายให้สำนักช่าง ตรวจสอบข้อเท็จจริงให้เป็นไปตามอำนาจหน้าที่และดำเนินการแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๕ หากผลการดำเนินงานเป็นประการใดจะแจ้งให้ทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

น.น.

(นางนุสรุยา ยันตรโกวิท)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

นายกเทศมนตรีนครเชียงใหม่

ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครเชียงใหม่
โทร. ๐ ๕๓๒๕ ๙๐๕๓
โทรสาร ๐ ๕๓๒๕ ๙๐๔๑
<http://www.cmcity@cmcity.go.th>

ปลัดเทศบาล	<i>[Signature]</i>
หัวหน้าสำนักงาน	<i>[Signature]</i>
รองหัวหน้า	
นายช่าง	
นายช่าง	
นายช่าง	
นายช่าง	

191/64