



# แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ๔ ปี

(พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๔)

ของ

เทศบาลนครเชียงใหม่

อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

# ส่วนที่ ๑

## บทนำ

### ๑. การวิเคราะห์ความเสี่ยงในการเกิดการทุจริตในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

การวิเคราะห์ความเสี่ยงในการเกิดการทุจริตในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการบ่งชี้ความเสี่ยงของการทุจริตที่มีอยู่ในองค์กรโดยการประเมินโอกาสของการทุจริตที่อาจเกิดขึ้น ตลอดจนบุคคลหรือหน่วยงานที่อาจเกี่ยวข้องกับการกระทำทุจริต เพื่อพิจารณาว่าการควบคุมและการป้องกันการทุจริตที่มีอยู่ในปัจจุบันมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลหรือไม่

**การทุจริตในระดับท้องถิ่น** พบว่าปัจจัยที่มีผลต่อการขยายตัวของการทุจริตในระดับท้องถิ่น ได้แก่ การกระจายอำนาจลงสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แม้ว่าโดยหลักการแล้วการกระจายอำนาจมีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อให้บริการต่าง ๆ ของรัฐสามารถตอบสนองต่อความต้องการของชุมชนมากขึ้น มีประสิทธิภาพมากขึ้น แต่ในทางปฏิบัติทำให้แนวโน้มของการทุจริตในท้องถิ่นเพิ่มมากยิ่งขึ้นเช่นเดียวกัน

#### ลักษณะการทุจริตในส่วนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำแนกเป็น ๗ ประเภท ดังนี้

- ๑) การทุจริตด้านงบประมาณ การทำบัญชี การจัดซื้อจัดจ้าง และการเงินการคลัง ส่วนใหญ่เกิดจากการละเลยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ๒) สภาพหรือปัญหาที่เกิดจากตัวบุคคล
- ๓) สภาพการทุจริตอันเกิดจากช่องว่างของกฎระเบียบและกฎหมาย
- ๔) สภาพหรือลักษณะปัญหาของการทุจริตที่เกิดจากการขาดความรู้ความเข้าใจและขาดคุณธรรมจริยธรรม
- ๕) สภาพหรือลักษณะปัญหาที่เกิดจากการขาดประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ
- ๖) สภาพหรือลักษณะปัญหาของการทุจริตที่เกิดจากการตรวจสอบขาดความหลากหลายในการตรวจสอบจากภาคส่วนต่างๆ
- ๗) สภาพหรือลักษณะปัญหาของการทุจริตที่เกิดจากอำนาจ บารมี และอิทธิพลท้องถิ่น

**สาเหตุและปัจจัยที่นำไปสู่การทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถสรุปเป็นประเด็นได้ ดังนี้**

- ๑) **โอกาส** แม้ในปัจจุบันมีหน่วยงานและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแต่พบว่า ยังคงมีช่องว่างที่ทำให้เกิดโอกาสของการทุจริต ซึ่งโอกาสดังกล่าวเกิดขึ้นจากการบังคับใช้กฎหมายที่ไม่เข้มแข็ง กฎหมาย กฎระเบียบไม่รัดกุม และอำนาจหน้าที่โดยเฉพาะข้าราชการระดับสูงก็เป็นอีกโอกาสหนึ่งที่ทำให้เกิดการทุจริต

๒) **สิ่งจูงใจ** เป็นที่ยอมรับว่าสภาวะทางเศรษฐกิจที่มุ่งเน้นเรื่องของวัตถุนิยม สังคมทุนนิยม ทำให้คนในปัจจุบันมุ่งเน้นที่การสร้างความร่ำรวย ด้วยเหตุนี้จึงเป็นแรงจูงใจให้เจ้าหน้าที่มีแนวโน้มที่จะทำพฤติกรรมการทุจริตมากยิ่งขึ้น

๓) **การขาดกลไกในการตรวจสอบความโปร่งใส** การทุจริตในปัจจุบันมีรูปแบบที่ซับซ้อนขึ้น โดยเฉพาะการทุจริตในเชิงนโยบายที่ทำให้การทุจริตกลายเป็นความชอบธรรมในสายตาของประชาชน ขาดกลไกการตรวจสอบความโปร่งใสที่มีประสิทธิภาพ ดังนั้นจึงเป็นการยากที่จะเข้าไปตรวจสอบการทุจริตของบุคคลเหล่านี้

๔) **การผูกขาด** ในบางกรณีการดำเนินงานของภาครัฐ ได้แก่ การจัดซื้อ-จัดจ้าง เป็นเรื่องของการผูกขาด ดังนั้นจึงมีความเกี่ยวข้องเป็นห่วงโซ่ผลประโยชน์ทางธุรกิจ ในบางครั้งพบบริษัทมีการให้สินบนแก่เจ้าหน้าที่เพื่อให้ตนเองได้รับสิทธิในการดำเนินงานโครงการของภาครัฐ รูปแบบของการผูกขาด ได้แก่ การผูกขาดในโครงการก่อสร้างและโครงสร้างพื้นฐานภาครัฐ

๕) **การได้รับค่าตอบแทนที่ไม่เหมาะสม** รายได้ไม่เพียงพอต่อรายจ่าย ความยากจนถือเป็นปัจจัยหนึ่งที่ทำให้ข้าราชการมีพฤติกรรมทุจริต เพราะความต้องการที่จะมีสภาพความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ทำให้เจ้าหน้าที่ต้องแสวงหาช่องทางเพื่อเพิ่ม “รายได้พิเศษ” ให้กับตนเองและครอบครัว

๖) **การขาดจริยธรรม คุณธรรม** ในสมัยโบราณ ความซื่อสัตย์สุจริตเป็นคุณธรรมที่ได้รับการเน้นเป็นพิเศษถือว่าเป็นเครื่องวัดความดีของคน แต่ในปัจจุบัน พบว่า คนมีความละอายต่อบาปและเกรงกลัวบาปน้อยลง และมีความเห็นแก่ตัวมากยิ่งขึ้น มองแต่ประโยชน์ส่วนตนเป็นที่ตั้งมากกว่าที่จะยึดผลประโยชน์ส่วนรวม

๗) **มีค่านิยมที่ผิด** ปัจจุบันค่านิยมของสังคมได้เปลี่ยนจากยกย่องคนดี คนที่มีความซื่อสัตย์สุจริตเป็นยกย่องคนที่มีเงิน คนที่เป็นเศรษฐี มหาเศรษฐี คนที่มีตำแหน่งหน้าที่การงานสูง ด้วยเหตุนี้ ผู้ที่มีค่านิยมที่ผิดเห็นว่าการทุจริตเป็นวิถีชีวิตเป็นเรื่องปกติธรรมดา เห็นคนชื้อเป็นคนเชื่อ เห็นคนโกงเป็นคนฉลาด ย่อมจะทำการทุจริตหรือราษฎร์บังหลวง โดยไม่มีความละอายต่อบาป และไม่เกรงกลัวต่อกฎหมายของบ้านเมือง

## ๒. หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันในประเทศไทยถือเป็นปัญหาเรื้อรังที่นับวันยิ่งจะทวีความรุนแรงและสลับซับซ้อนมากยิ่งขึ้นและส่งผลกระทบต่อในวงกว้าง โดยเฉพาะอย่างยิ่งต่อความมั่นคงของชาติ เป็นปัญหาลำดับต้น ๆ ที่ขัดขวางการพัฒนาประเทศทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง เนื่องจากเกิดขึ้นทุกภาคส่วนในสังคมไทย ไม่ว่าจะเป็นภาคการเมือง ภาคราชการ โดยเฉพาะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมักถูกมองจากภายนอกสังคมว่าเป็นองค์กรที่เอื้อต่อการทุจริตคอร์รัปชันและมักจะปรากฏข่าวการทุจริตตามสื่อและรายงานของทางราชการอยู่เสมอ ซึ่งได้ส่งผลกระทบต่อกระแสการกระจายอำนาจและความศรัทธาต่อระบบการปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างยิ่ง ส่งผลให้ภาพลักษณ์ของประเทศไทยเรื่องการทุจริตคอร์รัปชันมีผลในเชิงลบ สอดคล้องกับการจัดอันดับดัชนีชี้วัดภาพลักษณ์คอร์รัปชัน (Corruption

Perception Index – CPI) ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ใช้ประเมินการทุจริตคอร์รัปชันทั่วโลกที่จัดโดยองค์กรเพื่อความโปร่งใสนานาชาติ (Transparency International – IT) พบว่า ผลคะแนนของประเทศไทยระหว่างปี ๒๕๕๕ – ๒๕๕๘ อยู่ที่ ๓๕ – ๓๘ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ โดยในปี ๒๕๕๘ อยู่อันดับที่ ๓๖ จาก ๑๖๘ ประเทศทั่วโลก และเป็นอันดับที่ ๓ ในประเทศอาเซียนรองจากประเทศสิงคโปร์และประเทศมาเลเซีย และล่าสุดพบว่า ผลคะแนนของประเทศไทยปี ๒๕๕๙ ลดลง ๓ คะแนน จากปี ๒๕๕๘ ได้ลำดับที่ ๑๐๑ จาก ๑๖๘ ประเทศ ซึ่งสามารถสะท้อนให้เห็นว่าประเทศไทยเป็นประเทศที่มีปัญหาการคอร์รัปชันอยู่ในระดับสูง

แม้ว่าในช่วงระยะที่ผ่านมา ประเทศไทยได้แสดงให้เห็นถึงความพยายามในการปราบปรามการป้องกันการทุจริต ไม่ว่าจะเป็น การเป็นประเทศภาคีภายใต้อนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการต่อต้านการทุจริต (United Nations Convention Against Corruption-UNCAC) พ.ศ. ๒๕๕๖ การจัดตั้งองค์กรตามรัฐธรรมนูญ โดยเฉพาะอย่างยิ่งคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติได้จัดทำยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตมาแล้ว ๓ ฉบับ แต่ปัญหาการทุจริตในประเทศไทยไม่ได้มีแนวโน้มที่ลดน้อยถอยลง สาเหตุที่ทำให้การทุจริตเป็นปัญหาที่สำคัญของสังคมไทย ประกอบด้วยปัจจัยทางด้านพื้นฐานโครงสร้างสังคม ซึ่งเป็นสังคมที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานความสัมพันธ์แนวตั้ง (Vertical Relation) หรืออีกนัยหนึ่งคือ พื้นฐานของสังคมอุปถัมภ์ที่ทำให้สังคมไทยยึดติดกับการช่วยเหลือเกื้อกูลกัน โดยเฉพาะในหมู่ญาติพี่น้องและพวกพ้อง ยึดติดกับกระแสบริโภคนิยม วัตถุนิยม ติดความสบายยกย่องคนที่มีเงินและมีอำนาจ คนไทยบางส่วนมองว่าการทุจริตคอร์รัปชันเป็นเรื่องปกติที่ยอมรับได้ ซึ่งนับได้ว่าเป็นปัญหาที่ฝังรากลึกในสังคมไทยมาตั้งแต่อดีตหรือกล่าวได้ว่าเป็นส่วนหนึ่งของค่านิยมและวัฒนธรรมไทยไปแล้ว ผนวกกับปัจจัยทางด้านการทำงานที่ไม่ได้บูรณาการความร่วมมือของทุกภาคส่วนไว้ด้วยกัน จึงส่งผลให้การทำงานของกลไกหรือความพยายามที่ได้กล่าวมาข้างต้นไม่สามารถทำได้อย่างเต็มศักยภาพขาดความเข้มแข็ง

ปัจจุบันยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตที่ใช้อยู่เป็นฉบับที่ ๓ เริ่มจากปี พ.ศ. ๒๕๖๐ จนถึงปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งมุ่งสู่การเป็นประเทศที่มีมาตรฐานทางคุณธรรมจริยธรรม เป็นสังคมมิติใหม่ที่ประชาชนไม่เพิกเฉยต่อการทุจริตทุกรูปแบบ โดยได้รับความร่วมมือจากฝ่ายการเมืองหน่วยงานของรัฐ ตลอดจนประชาชน ในการพิทักษ์รักษาผลประโยชน์ของชาติและประชาชนเพื่อให้ประเทศไทยมีศักดิ์ศรีและเกียรติภูมิในด้านความโปร่งใสทัดเทียมนานาอารยประเทศ โดยกำหนดวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยใสสะอาด ไทยทั้งชาติต้านทุจริต” มีเป้าหมายหลักเพื่อให้ประเทศไทยได้รับการประเมินดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งการที่ระดับคะแนนจะสูงขึ้นได้นั้น การบริหารงานภาครัฐต้องมีระดับธรรมาภิบาลที่สูงขึ้น เจ้าหน้าที่ของรัฐและประชาชนต้องมีพฤติกรรมแตกต่างจากที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน ไม่ใช่ตำแหน่งหน้าที่ในทางทุจริตประพฤติมิชอบ โดยได้กำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินงานหลักออกเป็น ๖ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยกกระดับเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ปฏิรูปกลไกและกระบวนการปราบปรามการทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI)

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการขับเคลื่อนด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตบังเกิดผลเป็นรูปธรรมในทางปฏิบัติ เป็นไปตามเจตนารมณ์ของยุทธศาสตร์ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นจึงได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการที่มีความโปร่งใส สร้างค่านิยม วัฒนธรรมสุจริตให้เกิดในสังคมอย่างยั่งยืนจึงได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบ ด้านการป้องกันการทุจริต (พ.ศ. ๒๕๕๙-๒๕๖๑) เพื่อกำหนดแนวทางการขับเคลื่อนด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตผ่านโครงการ/กิจกรรม/มาตรการต่าง ๆ ที่เป็นรูปธรรมอย่างชัดเจน อันจะนำไปสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างแท้จริง

### ๓. วัตถุประสงค์ของการจัดทำแผน

- ๑) เพื่อยกระดับเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหารเทศบาลนครเชียงใหม่
- ๒) เพื่อยกระดับจิตสำนึกรับผิดชอบในผลประโยชน์ของสาธารณะของข้าราชการฝ่ายการเมือง ข้าราชการฝ่ายบริหาร บุคลากรขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นรวมถึงประชาชนในท้องถิ่น
- ๓) เพื่อให้การบริหารราชการขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นไปตามหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance)
- ๔) เพื่อส่งเสริมบทบาทการมีส่วนร่วม (people's participation) และตรวจสอบ (People's audit) ของภาคประชาชนในการบริหารกิจการขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น
- ๕) เพื่อพัฒนาระบบ กลไก มาตรการ รวมถึงเครือข่ายในการตรวจสอบการปฏิบัติราชการขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น

### ๔. เป้าหมาย

- ๑) ข้าราชการฝ่ายการเมือง ข้าราชการฝ่ายบริหาร บุคลากรขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น รวมถึงประชาชนในท้องถิ่นมีจิตสำนึกและความตระหนักในการปฏิบัติหน้าที่ราชการให้บังเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนท้องถิ่น ปราศจากการก่อให้เกิดข้อสงสัยในการประพฤติปฏิบัติตามมาตรฐานจริยธรรม การขัดกันแห่งผลประโยชน์และแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ
- ๒) เครื่องมือ/มาตรการการปฏิบัติงานที่สามารถป้องกันปัญหาเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการ

๓) โครงการ/กิจกรรม/มาตรการที่สนับสนุนให้สาธารณะและภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมและตรวจสอบการปฏิบัติหรือบริหารราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๔) กลไก มาตรการ รวมถึงเครือข่ายในการตรวจสอบการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีเข้มแข็งในการตรวจสอบ ควบคุมและถ่วงดุลการใช้อำนาจอย่างเหมาะสม

๕) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีแผนงานที่มีประสิทธิภาพ ลดโอกาสในการกระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบ จนเป็นที่ยอมรับจากทุกภาคส่วน

## ๕. ประโยชน์ของการจัดทำแผน

๑) ข้าราชการฝ่ายการเมือง ข้าราชการฝ่ายบริหาร บุคลากรของเทศบาลนครเชียงใหม่ รวมถึงประชาชนในท้องถิ่นมีจิตสำนึกรักท้องถิ่นของตนเอง อันจะนำมาซึ่งการสร้างค่านิยม และอุดมการณ์ในการต่อต้านการทุจริต (Anti-Corruption) จากการปลูกฝังหลักคุณธรรม จริยธรรม หลักธรรมาภิบาล รวมถึงหลักเศรษฐกิจพอเพียงที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการทำงานและชีวิตประจำวัน

๒) เทศบาลนครเชียงใหม่สามารถบริหารราชการเป็นไปตามหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) มีความโปร่งใส เป็นธรรมและตรวจสอบได้

๓) ภาคประชาชนมีส่วนร่วมตั้งแต่ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตัดสินใจรวมถึงร่วมตรวจสอบในฐานะพลเมืองที่มีจิตสำนึกรักท้องถิ่น อันจะนำมาซึ่งการสร้างเครือข่ายภาคประชาชนที่มีความเข้มแข็งในการเฝ้าระวังการทุจริต

๔) สามารถพัฒนาระบบ กลไก มาตรการ รวมถึงเครือข่ายในการตรวจสอบการปฏิบัติราชการของเทศบาลนครเชียงใหม่ ทั้งจากภายในและภายนอกองค์กรที่มีความเข้มแข็งในการเฝ้าระวังการทุจริต

๕) เทศบาลนครเชียงใหม่ มีแนวทางการบริหารราชการที่มีประสิทธิภาพ ลดโอกาสในการกระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบ จนเป็นที่ยอมรับจากทุกภาคส่วนให้เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบด้านการป้องกันการทุจริต อันจะส่งผลให้ประชาชนในท้องถิ่นเกิดความภาคภูมิใจและให้ความร่วมมือกันเป็นเครือข่ายในการเฝ้าระวังการทุจริตที่เข้มแข็งอย่างยั่งยืน

# ส่วนที่ ๒

แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ๔ ปี

(พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔)

## ส่วนที่ ๒

### แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔)

มิติ	ภารกิจตามมิติ	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	
๑. การสร้าง สังคมที่ไม่ทน ต่อการทุจริต	๑.๑ การสร้าง จิตสำนึกและ ความตระหนัก แก่บุคลากรทั้ง ข้าราชการ การเมืองฝ่าย บริหาร ข้าราชการ การเมือง ฝ่ายสภาท้องถิ่น และฝ่ายประจำ ขององค์กร ปกครองส่วน ท้องถิ่น	๑.๑.๑ โครงการพัฒนา พนักงานเทศบาลนคร เชียงใหม่ เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบ แบบแผนของทางราชการ หลักและวิธีปฏิบัติราชการ บทบาทและหน้าที่ของ ข้าราชการ และเพิ่มพูน ความรู้ทักษะ ทัศนคติที่ดี มีคุณธรรม และจริยธรรม	๙๕,๐๐๐	๙๕,๐๐๐	๙๕,๐๐๐	๙๕,๐๐๐	ฝ่ายการ เจ้าหน้าที่ สำนักปลัด เทศบาล
		๑.๑.๒ อบรมให้ความรู้ปลูก จิตสำนึกต่อต้านการทุจริต เพื่อปลูกจิตสำนึกและสร้าง ค่านิยมต่อต้านการทุจริตแก่ ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของ รัฐ	๓๕,๐๐๐	๓๕,๐๐๐	๓๕,๐๐๐	๓๕,๐๐๐	กลุ่มงานนิติการ กองวิชาการ และแผนงาน
		๑.๑.๓ อบรมให้ความรู้ตาม พระราชบัญญัติข้อมูล ข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๓๕ ให้กับเจ้าหน้าที่ เทศบาล	๓๕,๐๐๐	๓๕,๐๐๐	๓๕,๐๐๐	๓๕,๐๐๐	กลุ่มงานนิติการ กองวิชาการ และแผนงาน
		๑.๑.๔ อบรมเพื่อให้ความรู้ ความเข้าใจกับเจ้าหน้าที่ใน การบังคับใช้กฎหมายและ ลดข้อผิดพลาดในการบังคับ ใช้กฎหมาย	๑๓,๐๐๐	๑๓,๐๐๐	๑๓,๐๐๐	๑๓,๐๐๐	กลุ่มงานนิติการ กองวิชาการ และแผนงาน



มติ	ภารกิจตามมติ	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	
	๑.๒ การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่ประชาชนทุกภาคส่วนในท้องถิ่น	๑.๒.๑ วัฒนธรรมเพื่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาและอนุรักษ์เมืองประวัติศาสตร์เชียงใหม่ จัดอบรมประชุมสัมมนา เป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและกำหนดแนวทางในการพัฒนาย่านที่อยู่อาศัยของตนเองและช่วยกันอนุรักษ์และพัฒนาพื้นที่ร่วมกับเทศบาล	๕๐๐,๐๐๐	๕๐๐,๐๐๐	๕๐๐,๐๐๐	๕๐๐,๐๐๐	กลุ่มส่งเสริมการพัฒนาเมือง กองวิชาการ
		๑.๒.๒ โครงการพัฒนาองค์การชุมชน เพื่อจัดอบรมสัมมนาและศึกษาดูงานนอกสถานที่แก่คณะกรรมการชุมชนในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง	๔๔๖,๐๐๐	๔๔๖,๐๐๐	๔๔๖,๐๐๐	๔๔๖,๐๐๐	งานพัฒนาชุมชน กองสวัสดิการฯ
		๑.๒.๓ อบรมกลุ่มพัฒนาสตรีชุมชนในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ส่งเสริมให้สตรีได้มีช่องทางประสานประโยชน์ร่วมกันทั้งในระดับชุมชนและระหว่างชุมชน	๔๒๖,๘๐๐	๔๒๖,๘๐๐	๔๒๖,๘๐๐	๔๒๖,๘๐๐	งานพัฒนาชุมชน กองสวัสดิการฯ
		๑.๒.๔ อบรมส่งเสริมและพัฒนาวิสาหกิจชุมชนในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่	๑๒๕,๙๐๐	๑๒๕,๙๐๐	๑๒๕,๙๐๐	๑๒๕,๙๐๐	งานพัฒนาชุมชน กองสวัสดิการฯ
		๑.๒.๖ ฝึกอบรมอาชีพระยะสั้น ในการนำความรู้ที่ได้ไปเป็นแนวทางในการประกอบอาชีพเป็นการสร้างงานและส่งเสริมเศรษฐกิจให้กับท้องถิ่น	๘๐,๐๐๐	๘๐,๐๐๐	๘๐,๐๐๐	๘๐,๐๐๐	งานพัฒนาชุมชน กองสวัสดิการฯ

มติ	ภารกิจตามมติ	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	
	๑.๓ การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่เด็กและเยาวชน	๑.๓.๑.โครงการฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพสภาเด็กและเยาวชนให้มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม และเป็นแกนนำในการทำกิจกรรมที่เกี่ยวกับการพัฒนาเด็กและเยาวชนในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่	๒๐๐,๐๐๐	-	๒๐๐,๐๐๐	๒๐๐,๐๐๐	ฝ่ายกิจกรรมเด็ก สำนักงานการศึกษา
		๑.๓.๒ โครงการคัดเลือกสภาเด็กและเยาวชนเพื่อส่งเสริมให้เยาวชนกระตือรือร้นที่จะพัฒนาตนเองให้มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีขวัญกำลังใจและเห็นคุณค่าของตนเอง ส่งผลให้เป็นแรงจูงใจในการบำเพ็ญประโยชน์ต่อครอบครัวและสังคม	-	๒๐๐,๐๐๐	-	-	ฝ่ายกิจกรรมเด็ก สำนักงานการศึกษา
		๑.๓.๓ กิจกรรมวันเยาวชนแห่งชาติ เพื่อให้เยาวชนได้ตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาตนเอง พัฒนาชุมชน และพัฒนาประเทศในอนาคต	๒๐๐,๐๐๐	๒๐๐,๐๐๐	๒๐๐,๐๐๐	๒๐๐,๐๐๐	ฝ่ายกิจกรรมเด็ก สำนักงานการศึกษา
		๑.๓.๔ จัดการศึกษาให้แก่เด็กด้อยโอกาสในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่	๖๐,๐๐๐	๘๐,๐๐๐	๘๐,๐๐๐	๘๐,๐๐๐	งานการศึกษา นอกระบบและตามอัธยาศัย สำนักงานการศึกษา
มติที่ ๑	รวม						

มติ	ภารกิจตามมติ	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	
๒.การบริหาร ราชการเพื่อ ป้องกันการ ทุจริต	๒.๑ แสดง เจตจำนงทาง การเมืองในการ ต่อต้านการ ทุจริตของ ผู้บริหาร	๒.๒.๑ กิจกรรมประกาศ เจตจำนงต่อต้านการทุจริต ของผู้บริหารเทศบาลนคร เชียงใหม่	-	-	-	-	งานธุรการ สำนักปลัด
	๒.๒ มาตรการ สร้าง ความ โปร่งใสในการ ปฏิบัติราชการ	๒.๒.๑ กิจกรรมสร้างความ โปร่งใสในการพิจารณา ความดี ความชอบ เลื่อนขั้น เงินเดือน	-	-	-	-	ฝ่ายการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัด
		๒.๒.๒ มาตรการการจัดทำ คำสั่งมอบอำนาจอนุมัติ อนุญาต สั่งการ เพื่อลด ขั้นตอนการปฏิบัติราชการ	-	-	-	-	สำนักปลัด
		๒.๒.๓ กิจกรรมควบคุม การเบิกจ่ายเงินตาม เทศบัญญัติงบประมาณ รายจ่ายประจำปี	-	-	-	-	ฝ่ายการเงิน สำนักการคลัง
		๒.๒.๔ การจัดทำแผนการ ใช้จ่ายเงินงบประมาณ	-	-	-	-	ฝ่ายการเงิน สำนักการคลัง
		๒.๒.๕ การจัดทำแผนพัสดุ และการจัดซื้อจัดจ้าง	-	-	-	-	ฝ่ายพัสดุ สำนักการคลัง
		๒.๒.๖ โครงการเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารด้านการจัดซื้อ จัดจ้าง	-	-	-	-	ฝ่ายพัสดุ สำนักการคลัง
		๒.๒.๖ กิจกรรมการใช้บัตร คิวในการติดต่อราชการ	-	-	-	-	ทุกหน่วยงานของ เทศบาลนคร เชียงใหม่
	๒.๓ มาตรการ การใช้ดุลยพินิจ และใช้อำนาจ หน้าที่ให้เป็นไป ตามหลักการ	๒.๓.๑ มาตรการการจัดทำ คำสั่งมอบอำนาจอนุมัติ อนุญาต สั่งการ เพื่อลด ขั้นตอนการปฏิบัติราชการ	-	-	-	-	งานธุรการ สำนักปลัด

มติ	ภารกิจตามมติ	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	
	บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	๒.๓.๒ โครงการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ	-	-	-	-	งานธุรการสำนักปลัด
	๒.๔ การเชิดชูเกียรติแก่หน่วยงาน/บุคคลในการดำเนินกิจการการประพฤติปฏิบัติตนให้เป็นที่ประจักษ์ ดี	๒.๔.๑ โครงการคัดเลือกพ่อ-แม่ ดีเด่น	-	-	-	-	ฝ่ายการเจ้าหน้าที่สำนักปลัด
๒.๔.๒ กิจกรรมยกย่องและเชิดชูเกียรติแก่บุคคลหน่วยงาน องค์กรดีเด่น ผู้ทำคุณประโยชน์หรือเข้าร่วมใน กิจกรรมของเทศบาลนครเชียงใหม่		๓๐,๐๐๐	๒๕,๐๐๐	๓๐,๐๐๐	๒๕,๐๐๐	ฝ่ายการเจ้าหน้าที่สำนักปลัด	
๒.๔.๓ กิจกรรมแสดงมุทิตาจิตแก่ผู้เกษียณอายุราชการและผู้เกษียณอายุก่อนกำหนด		-	-	-	-	ฝ่ายการเจ้าหน้าที่สำนักปลัด	
๒.๔.๓ โครงการคัดเลือกพนักงาน/ลูกจ้างดีเด่น (โครงการวันเทศบาล)		-	-	-	-	สำนักการศึกษา	
	๒.๕ มาตรการจัดการในกรณีได้ทราบหรือรับแจ้ง หรือตรวจสอบพบการทุจริต	๒.๕.๑ มาตรการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการของเทศบาลนครเชียงใหม่	-	-	-	-	สำนักปลัดเทศบาล
๒.๕.๒ กิจกรรมให้ความร่วมมือกับหน่วยตรวจสอบที่ได้ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่เพื่อการตรวจสอบควบคุม ดูแลการปฏิบัติราชการของเทศบาลนครเชียงใหม่		-	-	-	-	ทุกหน่วยงาน	
		๒.๕.๓ มาตรการจัดการในกรณีได้ทราบหรือรับแจ้งหรือตรวจสอบพบการทุจริต	-	-	-	-	สำนักปลัดเทศบาล
<b>มติที่ ๒</b>	<b>รวม</b>						

มติ	ภารกิจตามมติ	โครงการ/กิจกรรม/ มาตรการ	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	
๓.การส่งเสริม บทบาทและ การมีส่วนร่วม ของภาค ประชาชน	๓.๑ จัดให้มีและ เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารในช่องทางที่ เป็นการอำนวยความสะดวก ประชาชนได้มีส่วนร่วม ตรวจสอบการ ปฏิบัติราชการตาม อำนาจหน้าที่ของ องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นได้ทุก ชั้นตอน	๓.๑.๑ มาตรการปรับปรุง ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ เทศบาลนครเชียงใหม่ ให้มีประสิทธิภาพมาก ยิ่งขึ้น๓	-	-	-	-	ฝ่ายประชาสัมพันธ์ กองวิชาการ
		๓.๑.๒ โครงการอบรม ให้ความรู้ตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐	๓๕,๐๐๐	๓๕,๐๐๐	๓๕,๐๐๐	๓๕,๐๐๐	กลุ่มงานนิติการ กองวิชาการฯ
		๓.๑.๒ มาตรการเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารที่สำคัญและ หลากหลาย					
		(๑) การเผยแพร่สรุป แผนงาน โครงการที่ใช้จ่าย งบประมาณรายจ่าย ประจำปี	๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	งานจัดทำ งบประมาณ ฝ่ายแผนงานฯ กองวิชาการ
		(๒) ประกาศเผยแพร่ แผนการจัดหาพัสดุหรือ การจัดซื้อจัดจ้าง	-	-	-	-	
		(๓) การเปิดเผยข้อมูลผล การจัดซื้อจัดจ้างให้ สาธารณชนได้รับทราบ					
	(๔) การจัดให้มีช่องทาง ที่ประชาชนเข้าถึงข้อมูล ข่าวสารของเทศบาล						
	๓.๑.๔ โครงการสื่อประชาสัมพันธ์ สื่อในรูปแบบต่างๆ						
	๓.๑.๕ การเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารของเทศบาลผ่าน เว็บไซต์เทศบาลนครเชียงใหม่ <a href="http://www.cmcity.go.th">http://www.cmcity.go.th</a>						
	๓.๑.๖ กิจกรรมประชาสัมพันธ์ กิจการของ เทศบาลผ่านถ่ายทอดสด	๑,๕๐๐,๐๐๐	๑,๕๐๐,๐๐๐	๑,๕๐๐,๐๐๐	๑,๕๐๐,๐๐๐	งานบริการและ เผยแพร่วิชาการ กองวิชาการฯ	

มติ	ภารกิจตามมติ	โครงการ/กิจกรรม/ มาตรการ	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	หมายเหตุ
			งบประมาณ	งบประมาณ	งบประมาณ	งบประมาณ	
			(บาท)	(บาท)	(บาท)	(บาท)	
		ผ่านสถานีวิทยุ สถานีโทรทัศน์ อินเทอร์เน็ต และ จอโทรทัศน์ LED ขนาด ใหญ่ ๓.๑.๕ จัดตั้งศูนย์ปรอง ดองสมานฉันท์เทศบาล นครเชียงใหม่	๓๐๐,๐๐๐	๓๐๐,๐๐๐	๓๐๐,๐๐๐	๓๐๐,๐๐๐	งานบริการและ เผยแพร่วิชาการ กองวิชาการ       งานธุรการ สำนักปลัด
๓.๒ การรับฟัง ความคิดเห็น การ รับและตอบสนอง เรื่องร้องเรียน/ร้อง ทุกข์ของประชาชน	๓.๒.๑ โครงการเทศบาล พบประชาชน ๓.๒.๒ กิจกรรมตรวจเยี่ยม ชุมชนตามนโยบายบริหาร เชิงรุกภายใต้การมีส่วนร่วม ของประชาชนเชิงบูรณาการ ๓.๒.๓ โครงการจัดประชา คมแผนชุมชน ๓.๒.๔ จัดเวทีรับฟังความ คิดเห็นต่อโครงการต่างๆ ตามภารกิจของเทศบาล นครเชียงใหม่ ๓.๒.๕ จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม เทศบาลนครเชียงใหม่ ๓.๒.๖ การดำเนินงานศูนย์ รับเรื่องราວร้องทุกข์ เทศบาล การกำหนด ขั้นตอน/กระบวนการ การเรื่อง ร้องเรียน ๓.๒.๗ มาตรการแก้ไข เหตุเดือดร้อนรำคาญด้าน การสาธารณสุข ๓.๒.๘ กิจกรรมรายงาน ผลการตรวจสอ ข้อเท็จจริงให้ผู้ร้องเรียน/ ร้องทุกข์รับทราบ	๓๐๐,๐๐๐	๓๐๐,๐๐๐	๓๐๐,๐๐๐	๓๐๐,๐๐๐	งานธุรการ สำนักปลัด เทศบาล  งานพัฒนาชุมชน กองสวัสดิการฯ  งานวิเคราะห์ กองวิชาการ  งานวิเคราะห์ กองวิชาการ  สำนักปลัด เทศบาล  สำนักปลัด เทศบาล  สำนักการ สาธารณสุข  สำนักปลัด เทศบาล	

มติ	ภารกิจตามมติ	โครงการ/กิจกรรม/ มาตรการ	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	
	๓.๓ การส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๓.๓.๑ มาตรการแต่งตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล  ๓.๓.๒ กิจกรรมการประชุมประชาคมหมู่บ้านและประชาคมประจำปี  ๓.๓.๓ กิจกรรมการส่งเสริมและสนับสนุนการจัดทำแผนชุมชน  ๓.๓.๔ กิจกรรมการประชุมประจำเดือนคณะกรรมการชุมชนเทศบาลนครเชียงใหม่  ๓.๓.๖ กิจกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลนครเชียงใหม่	๔๐,๐๐๐	๔๐,๐๐๐	๔๐,๐๐๐	๔๐,๐๐๐	ฝ่ายการเจ้าหน้าที่สำนักปลัดเทศบาล
มติที่ ๓	รวม						

มติ	ภารกิจตามมติ	โครงการ/กิจกรรม/ มาตรการ	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	
๔. การเสริมสร้างและปรับปรุงกลไกในการตรวจสอบการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๔.๑ มีการจัดวางระบบและรายงานการควบคุมภายในตามที่คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินกำหนด	๔.๑.๑. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานติดตามประเมินผลควบคุมภายในของเทศบาลนครเชียงใหม่  ๔.๒.๒. จัดรายงานการติดตามการประเมินผลระบบควบคุมภายในของเทศบาลนครเชียงใหม่  ๔.๑.๓. มีมาตรการติดตามประเมินผลการควบคุมภายในของเทศบาล	-	-	-	-	งานวิเคราะห์กองวิชาการฯ
๔. การเสริมสร้างและปรับปรุงกลไกในการตรวจสอบการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๔.๒ การสนับสนุนให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมตรวจสอบการปฏิบัติหรือการบริหารราชการตามช่องทางที่สามารถดำเนินการได้	๔.๒.๑. มีมาตรการเชิญหน่วยงานส่วนราชการภายนอกหรือประชาชนทั่วไปเข้าร่วมสังเกตการณ์การดำเนินการตามขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้าง  ๔.๒.๒. กิจกรรมการเผยแพร่สรุปแผนงาน / โครงการที่ใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี  ๔.๒.๓. รายงานแผนปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้างให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน	๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	ฝ่ายพัสดุ สำนักการคลัง  งานจัดทำงบประมาณฝ่ายแผนงานฯ กองวิชาการ  ฝ่ายพัสดุ สำนักการคลัง
	๔.๓ การส่งเสริมบทบาทการตรวจสอบของสภาท้องถิ่น	๔.๓.๑. กิจกรรมการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่  ๔.๓.๓. กิจกรรมการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของสมาชิกสภา					ฝ่ายการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัด



มติ	ภารกิจตามมติ	โครงการ/กิจกรรม/ มาตรการ	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	งบประมาณ (บาท)	
		เทศบาลนครเชียงใหม่					
	๔.๔เสริมพลังการมีส่วนร่วมของชุมชน(community) และบูรณาการทุกภาคส่วน เพื่อการต่อต้านการทุจริต	๔.๔.๑ ส่งเสริมให้มีการดำเนินการเฝ้าระวังการทุจริต  ๔.๔.๒ กิจกรรมการติดป้ายประชาสัมพันธ์กรณีพบเห็นการทุจริต	-	-	-	-	สำนัก ปลัดเทศบาล  สำนัก ปลัดเทศบาล
มติที่ ๔	รวม						

# ส่วนที่ ๓

รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

## รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

### ลำดับที่ ๑

#### มติที่ ๑ การสร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต

๑.๑ การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่บุคลากรทั้งข้าราชการการเมือง ฝ่ายบริหาร  
ข้าราชการการเมืองฝ่ายสภาท้องถิ่น และฝ่ายประจำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๑. ชื่อโครงการ : โครงการพัฒนาพนักงานเทศบาลนครเชียงใหม่

#### ๒. หลักการและเหตุผล

ด้วยรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ได้บัญญัติให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีความเป็นอิสระในการกำหนดนโยบายการบริหารงานบุคคลตามความต้องการและความเหมาะสมของท้องถิ่น ประกอบกับพระราชบัญญัติระเบียบบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ บัญญัติให้คณะกรรมการพนักงานเทศบาลมีอำนาจหน้าที่กำหนดหลักเกณฑ์และเงื่อนไขเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล สำหรับพนักงานเทศบาลและลูกจ้างของเทศบาล ให้เหมาะสมกับลักษณะการบริหาร และอำนาจหน้าที่ของเทศบาล และจะต้องอยู่ภายใต้มาตรฐานทั่วไปเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลสำหรับพนักงานเทศบาลและลูกจ้างของเทศบาล ที่คณะกรรมการกลางพนักงานเทศบาลกำหนด ซึ่งคณะกรรมการพนักงานเทศบาลจังหวัดเชียงใหม่ ได้กำหนดหลักเกณฑ์และเงื่อนไขเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลสำหรับพนักงานเทศบาล และลูกจ้างของเทศบาล เรียกว่า “ประกาศคณะกรรมการพนักงานเทศบาล จังหวัดเชียงใหม่ เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของเทศบาล ” ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๔๕ เป็นต้นไป

ตามประกาศคณะกรรมการพนักงานเทศบาล จังหวัดเชียงใหม่ เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของเทศบาล ส่วนที่ ๔ เรื่อง การพัฒนาพนักงานเทศบาล กำหนดให้เทศบาลมีการพัฒนาผู้ได้รับการบรรจุเข้ารับราชการเป็นพนักงานเทศบาลก่อนมอบหมายหน้าที่ให้รู้ระเบียบแบบแผนของทางราชการ หลักและวิธีปฏิบัติราชการบทบาท และหน้าที่ของข้าราชการในระบบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข และแนวทางปฏิบัติตนเพื่อเป็นข้าราชการที่ดี ฯลฯ หากเทศบาลมีความประสงค์จะพัฒนาเพิ่มเติมให้สอดคล้องกับความจำเป็นในการพัฒนาของแต่ละเทศบาลก็ให้กระทำได้ ทั้งนี้ เทศบาลที่จะดำเนินการจะต้องใช้หลักสูตรที่ ก.ท. กำหนดเป็นหลักสูตรหลัก และเพิ่มเติมหลักสูตรตามความจำเป็นที่เทศบาลพิจารณาเห็นว่ามีความเหมาะสม ซึ่งเทศบาลนครเชียงใหม่ ได้พิจารณาแล้ว เห็นว่าควรจัดอบรมพนักงานเทศบาลที่ได้รับการบรรจุใหม่ พนักงานที่รับโอน (ย้าย) มาสังกัดเทศบาลนครเชียงใหม่ พนักงานเทศบาล หรือพนักงานจ้าง ที่ยังไม่เคยรับการอบรม โดยกำหนดให้ผู้เข้ารับการอบรมได้รับความรู้ ทั้งหมด ๕ ด้าน ได้แก่

๑. ด้านความรู้ทั่วไปในการปฏิบัติงาน
๒. ด้านความรู้และทักษะเฉพาะของงานในแต่ละตำแหน่ง
๓. ด้านการบริหาร
๔. ด้านคุณสมบัติส่วนตัว
๕. ด้านคุณธรรม และจริยธรรม

### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรม ได้ทราบระเบียบแบบแผนของทางราชการ สวัสดิการและสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับในการปฏิบัติราชการ

๓.๒ เพื่อให้การบริหารงานของเทศบาลนครเชียงใหม่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

๓.๓ เพื่อให้พนักงานเทศบาล หรือพนักงานจ้างผู้เข้ารับการอบรม ได้รับความรู้ ทักษะ มีคุณธรรม และจริยธรรมที่นำไปสู่การปฏิบัติราชการที่ดีมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

### ๔. เป้าหมาย

พนักงานเทศบาลที่ได้รับการบรรจุใหม่ , พนักงานที่รับโอน (ย้าย) มาจากหน่วยงานอื่นมาสังกัดเทศบาลนครเชียงใหม่ หรือพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้าง ที่ยังไม่เคยเข้ารับการอบรม จำนวน ๓ รุ่น ๆ ละ ๑๐๐

### ๕. สถานที่ดำเนินการ

เทศบาลนครเชียงใหม่ หรือสถานที่อื่น ๆ ที่เหมาะสม

### ๖. ระยะเวลาดำเนินการ

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔)

### ๗. วิธีการดำเนินการ

จัดอบรมโดยการบรรยายทางวิชาการ โดยเชิญวิทยากรจากท้องถิ่นจังหวัด หรือผู้ที่มีความรู้ความชำนาญด้านความรู้ทั่วไปในการปฏิบัติงาน ด้านความรู้และทักษะเฉพาะของงานในแต่ละตำแหน่ง ด้านการบริหาร ด้านคุณสมบัติส่วนตัว ด้านคุณธรรม และจริยธรรม

### ๘. งบประมาณ

๙๕,๐๐๐ บาท

### ๙. ผู้รับผิดชอบ

ฝ่ายการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดเทศบาล

๑๐. ตัวชี้วัด

ผู้เข้ารับการอบรม มีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องที่เข้ารับการอบรมมากกว่าร้อยละ ๗๐

๑๑. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑๐.๑ ผู้เข้ารับการอบรม มีความรู้ เข้าใจเกี่ยวกับระเบียบแบบแผนในการปฏิบัติราชการและสามารถใช้สิทธิ สวัสดิการ ได้อย่างถูกต้อง

๑๐.๒ พนักงานเทศบาล และพนักงานจ้าง มีความรู้ ความเข้าใจ ทักษะ คุณธรรม และจริยธรรม ที่นำไปสู่การปฏิบัติราชการที่ดี

๑๐.๓ เทศบาลนครเชียงใหม่สามารถบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ

\*\*\*\*\*

## รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

### ลำดับที่ ๒

#### มติที่ ๑ การสร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต

๑.๑ การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่บุคลากรทั้งข้าราชการการเมือง ฝ่ายบริหาร  
ข้าราชการการเมืองฝ่ายสภาท้องถิ่น และฝ่ายประจำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

#### ๑. ชื่อโครงการ : อบรมให้ความรู้ปลูกจิตสำนึกต่อต้านการทุจริต

#### ๒. หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันเป็นที่ยอมรับว่า “เจ้าหน้าที่ของรัฐ” เป็นกลไกสำคัญในการบริหารราชการภาครัฐ เพราะเจ้าหน้าที่ของรัฐ คือ ผู้ซึ่งได้รับมอบหมายภารกิจในการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน ทำหน้าที่ บำบัดทุกข์ บำรุงสุขให้แก่ประชาชน โดยความคาดหวังจากประชาชนว่าเจ้าหน้าที่ของรัฐต้องปฏิบัติหน้าที่ ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และจัดบริการสาธารณะและทรัพยากรของชาติให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อ ประชาชนและต่อประเทศชาติ เจ้าหน้าที่ของรัฐทุกตำแหน่งและในทุกหน่วยงาน จึงล้วนต่างเป็นงานที่ เกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ของประเทศทั้งสิ้น และในปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับเจ้าหน้าที่ของรัฐปัจจุบัน เช่น การที่เจ้าหน้าที่ของรัฐไม่ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายหรือระเบียบที่กำหนด เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตัว ไม่คำนึงถึงความเดือดร้อนของผู้อื่น ใช้ตำแหน่งหน้าที่เป็นหนทางในการแสวงหาประโยชน์ส่วนตัวหรือพวก พ้อง ทุจริตต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ ประพฤติตนเป็นที่เสื่อมเสียต่อศักดิ์ศรีและเกียรติยศของตนเองและ ราชการ หรือปฏิบัติหน้าที่ด้วยความประมาทเลินเล่อจนเป็นเหตุให้ราชการได้รับความเสียหาย เป็นต้น โดยจะเห็นปรากฏเป็นข่าวมากมายว่ามีเจ้าหน้าที่ของรัฐถูกลงโทษทางวินัยอยู่ตลอดเวลา ทั้งการกระทำ ความผิดวินัยอย่างร้ายแรงและไม่ร้ายแรง การถูกเรียกให้ชดเชยค่าเสียหายตามพระราชบัญญัติความรับผิด ทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ พ.ศ. ๒๕๓๙ หรือการต้องรับผิดทั้งทางวินัยและความรับผิดทางละเมิด หรือการ ถูกดำเนินคดีอาญาในการกระทำความผิดเดียวกัน ซึ่งนับว่าเป็นเรื่องที่น่าเสียดายความรู้ความสามารถของ เจ้าหน้าที่ของรัฐผู้นั้น อีกทั้ง การกระทำความผิดของเจ้าหน้าที่ของรัฐดังกล่าวยังก่อให้เกิดความเสียหาย ต่อประเทศชาติ การบริหารประเทศ ไม่สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ได้ เกิดความสูญเปล่า ทั้งงบประมาณ ของแผน เวลาและโอกาส และที่สำคัญประชาชนขาดความเชื่อมั่นหรือเสื่อมศรัทธาในหน่วยราชการ เป็น เหตุนำไปสู่ความเสื่อมของระบบราชการในที่สุด ด้วยเหตุดังกล่าวจึงต้องมีการกำหนดกฎเกณฑ์ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือกฎหมาย เป็นวินัยหรือแนวทางเพื่อให้เจ้าหน้าที่ของรัฐยึดถือปฏิบัติ เพราะหากเมื่อมีการ กระทำความผิดเกิดขึ้น เจ้าหน้าที่ของรัฐจะอ้างว่า ไม่รู้วินัยหรือไม่รู้กฎหมายหรือระเบียบ เพื่ออ้างให้ตนเอง พ้นจากความรับผิดชอบมิได้ เนื่องจากมีกฎหมาย ระเบียบ มติ ครม. คำสั่ง หนังสือเวียน และธรรมเนียม ปฏิบัติและนโยบายของรัฐบาลกำหนดให้เจ้าหน้าที่ของรัฐต้องถือปฏิบัติไว้แล้ว

ดังนั้น เพื่อเป็นการป้องกันมิให้เจ้าหน้าที่ของรัฐ ลูกจ้าง และพนักงานจ้าง ในสังกัดของเทศบาลนครเชียงใหม่ กระทำความผิดไม่ว่าจะเป็นความผิดทางวินัยหรือความรับผิดทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ หรือความผิดตามที่หน่วยงานองค์กรอิสระ เช่น ปปช. หรือ สตง ตรวจสอบพบ และเพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และส่งเสริมพัฒนาบุคลากรในสังกัดของเทศบาลนครเชียงใหม่ ให้ตระหนักรู้ถึงการสร้างจิตสำนึกของความเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรม และปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีเกียรติ ศักดิ์ศรี เป็นตัวอย่างที่ดีของสังคม รวมทั้งมีการปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ วัฒนธรรมค่านิยมด้วยการมีจิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติงาน เพื่อให้เป็นที่เชื่อถือไว้วางใจของผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน ผู้มาติดต่อราชการและประชาชนทั่วไป เทศบาลนครเชียงใหม่ จึงได้จัดทำอบรมให้ความรู้ ปลุกจิตสำนึกต่อต้านการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ในหัวข้อเกี่ยวกับการดำเนินการทางวินัยและความรับผิดทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ขึ้น เพื่อเป็นการให้ความรู้เกี่ยวกับวินัยของพนักงานเทศบาล ลูกจ้าง และพนักงานจ้างตามประกาศคณะกรรมการพนักงานเทศบาลจังหวัดเชียงใหม่ เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการสอบสวน การลงโทษทางวินัย พ.ศ. ๒๕๕๘ และประกาศคณะกรรมการพนักงานเทศบาลจังหวัดเชียงใหม่ เรื่อง มาตรฐานทั่วไปเกี่ยวกับพนักงานจ้าง และที่แก้ไขเพิ่มเติม และให้ความรู้เกี่ยวกับความรับผิดของเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติความรับผิดทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ พ.ศ. ๒๕๓๙ และระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยหลักเกณฑ์การปฏิบัติเกี่ยวกับความรับผิดทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ พ.ศ. ๒๕๓๙ ซึ่งกฎหมายที่เกี่ยวข้องข้างต้นจะช่วยส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ของรัฐสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องต่อไป

### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของรัฐ ลูกจ้างและพนักงานจ้าง ในสังกัดเทศบาลนครเชียงใหม่ มีความรู้และเข้าใจเนื้อหาสาระเกี่ยวกับ

(๑) ความรู้เกี่ยวกับวินัยของพนักงานเทศบาล ลูกจ้าง และพนักงานจ้างตามประกาศคณะกรรมการพนักงานเทศบาลจังหวัดเชียงใหม่ เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการสอบสวน การลงโทษทางวินัย พ.ศ. ๒๕๕๘ และประกาศคณะกรรมการพนักงานเทศบาลจังหวัดเชียงใหม่ เรื่อง มาตรฐานทั่วไปเกี่ยวกับพนักงานจ้าง และที่แก้ไขเพิ่มเติม

(๒) ความรู้เกี่ยวกับความรับผิดของเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติความรับผิดทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ พ.ศ. ๒๕๓๙ และระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยหลักเกณฑ์การปฏิบัติเกี่ยวกับความรับผิดทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ พ.ศ. ๒๕๓๙

๓.๒ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของรัฐ ลูกจ้าง และพนักงานจ้าง ในสังกัดเทศบาลนครเชียงใหม่ สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานในหน้าที่ได้อย่างถูกต้อง

### ๔. เป้าหมาย

เจ้าหน้าที่สังกัดเทศบาลนครเชียงใหม่ จำนวน ๑๐๐ คน

**๕. พื้นที่ดำเนินการ**

เทศบาลนครเชียงใหม่

**๖. วิธีดำเนินการ**

๖.๑ กลุ่มงานนิติการ กองวิชาการและแผนงาน วางแผนกำหนดเนื้อหาสาระที่จะดำเนินการ วัน เวลา และสถานที่ในการดำเนินการ

๖.๒ จัดทำโครงการ เพื่อเสนอขออนุมัติงบประมาณในการดำเนินการ

๖.๓ ประสานขอความอนุเคราะห์วิทยากรจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๖.๔ ทำบันทึกแจ้งให้หน่วยงานเป้าหมายจัดส่งบุคลากรในการเข้ารับการอบรม

๖.๕ จัดหาวัสดุอุปกรณ์ในการอบรม ตลอดจนเตรียมเอกสารประกอบการอบรม และห้องประชุมที่ใช้จัดการอบรม

๖.๕ จัดอบรมความรู้ความเข้าใจให้แก่กลุ่มเป้าหมาย ในลักษณะของการบรรยายและเปิดโอกาสให้กลุ่มเป้าหมายได้ซักถาม โดยมีการประเมินวัดผลความรู้ของผู้เข้ารับการอบรมทั้งก่อนและหลังการอบรม

**๗. ระยะเวลาดำเนินการ**

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔)

**๘. งบประมาณดำเนินการ**

๓๕,๐๐๐-บาท (สามหมื่นห้าพันบาทถ้วน)

**๙. ผู้รับผิดชอบ**

กลุ่มงานนิติการ กองวิชาการและแผนงาน

**๑๐. ตัวชี้วัด**

ผู้เข้ารับการอบรม ได้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องที่ได้รับอบรมไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

**๑๑. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ**

๑๑.๑ เจ้าหน้าที่ของรัฐ ลูกจ้าง และพนักงานจ้าง ในสังกัดเทศบาลนครเชียงใหม่ มีความรู้และเข้าใจเนื้อหาสาระจากการอบรม ตามข้อ ๒.๑

๑๑.๒ เจ้าหน้าที่ของรัฐ ลูกจ้าง และพนักงานจ้าง ในสังกัดเทศบาลนครเชียงใหม่ สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานในหน้าที่ได้อย่างถูกต้อง



## รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

### ลำดับที่ ๒

#### มติที่ ๑ การสร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต

๑.๑ การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่บุคลากรทั้งข้าราชการการเมือง ฝ่ายบริหาร  
ข้าราชการการเมืองฝ่ายสภาท้องถิ่น และฝ่ายประจำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๑. ชื่อโครงการ : อบรมให้ความรู้ปลูกจิตสำนึก ต่อต้านการทุจริต และกฎหมายข้อมูลข่าวสารของทาง  
ราชการ

#### ๒. หลักการและเหตุผล

ภายใต้บริบทของประเทศไทยที่ต้องเผชิญหน้าท่ามกลางความเปลี่ยนแปลง ที่ปรับเปลี่ยนไป  
อย่างรวดเร็วและมีความสลับซับซ้อน ทำให้กระบวนการพัฒนาการด้านต่างๆ ของประเทศ ขาดความ  
สมดุลและก่อให้เกิดสภาพปัญหาที่ต่อเนื่องเกี่ยวพันกันหลายด้าน โดยเฉพาะอย่างยิ่งปัญหาการทุจริต  
คอร์รัปชันที่ส่งสมติดต่อกันมายาวนานตั้งแต่อดีตถึงปัจจุบัน ได้ส่งผลกระทบต่อระบบสังคม  
เศรษฐกิจ การเมือง และความมั่นคงของประเทศ รัฐควรมุ่งเน้นการผลักดันให้ภาคประชาชน เข้ามามีส่วน  
ร่วมในการตรวจสอบ การแจ้งเบาะแสการประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ รวมทั้งให้ความคุ้มครองความ  
ปลอดภัยแก่ผู้แจ้งเบาะแส ดังนั้น เพื่อสนับสนุนนโยบายรัฐบาล และแผนงาน เชิงรุกในการต่อต้านการ  
ทุจริตคอร์รัปชัน ในแนวทางการปลูกจิตสำนึกสร้างความตระหนัก การตรวจสอบและเฝ้าระวัง ปลูก  
จิตสำนึกในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และมุ่งเน้นการพัฒนาหลักจริยธรรม ของบุคลากรด้าน  
กระบวนการยุติธรรม โดยมุ่งหวังให้ประชาชนเกิดความเชื่อมั่นและศรัทธาต่อการป้องกันและปราบปราม  
การทุจริตในภาครัฐ อันจะส่งผลให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อภาครัฐ และประเทศชาติ ต่อไป

ประกอบกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการในปัจจุบันมีผู้มาขอใช้บริการเป็นจำนวน  
มาก ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การส่งเสริมและพัฒนาด้านความรู้  
ความเข้าใจแนวปฏิบัติราชการว่าด้วยข้อมูลข่าวสาร จึงเป็นเครื่องมือที่ช่วยสร้างความเข้าใจบทบาทหน้าที่  
ในการปฏิบัติราชการ ที่สามารถให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว ลดขั้นตอน  
ที่ซ้ำซ้อน ดังนั้น กลุ่มงานนิติการจึงได้จัดอบรมโครงการอบรมให้ความรู้ปลูกจิตสำนึก ต่อต้านการทุจริต  
และกฎหมายข้อมูลข่าวสารของทางราชการ เพื่อให้เจ้าหน้าที่สังกัดเทศบาลนครเชียงใหม่มีแนวทางปฏิบัติ  
ที่ถูกต้องต่อไป

#### ๓. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อปลูกจิตสำนึกและสร้างค่านิยมต่อต้านการทุจริตแก่ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ  
และปฏิบัติการเชิงรุกด้านการป้องกันการทุจริต

๒.๒ มุ่งเน้นการพัฒนาหลักจริยธรรม ของบุคลากรด้านกระบวนการยุติธรรม เพื่อให้สอดคล้องกับแผนสิทธิมนุษยชน ด้านกระบวนการยุติธรรม

๒.๕ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีความรู้ถึงหน้าที่ในด้านการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

#### ๔. เป้าหมาย

เจ้าหน้าที่สังกัดเทศบาลนครเชียงใหม่ จำนวน ๑๐๐ คน

#### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลนครเชียงใหม่

#### ๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ กลุ่มงานนิติการ กองวิชาการและแผนงาน วางแผนกำหนดเนื้อหาสาระที่จะดำเนินการ วัน เวลา และสถานที่ในการดำเนินการ

๖.๒ จัดทำโครงการ เพื่อเสนอขออนุมัติงบประมาณในการดำเนินการ

๖.๓ ประสานขอความอนุเคราะห์วิทยากรจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๖.๔ ทำบันทึกแจ้งให้หน่วยงานเป้าหมายจัดส่งบุคลากรในการเข้ารับการอบรม

๖.๕ จัดหาวัสดุอุปกรณ์ในการอบรม ตลอดจนเตรียมเอกสารประกอบการอบรม และห้องประชุมที่ใช้จัดการอบรม

๖.๖ จัดอบรมความรู้ความเข้าใจให้แก่กลุ่มเป้าหมาย ในลักษณะของการบรรยายและเปิดโอกาสให้กลุ่มเป้าหมายได้ซักถาม โดยมีการประเมินวัดผลความรู้ของผู้เข้ารับการอบรมทั้งก่อนและหลังการอบรม

#### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔)

#### ๘. งบประมาณดำเนินการ

๓๕,๐๐๐-บาท (สามหมื่นห้าพันบาทถ้วน)

#### ๙. ผู้รับผิดชอบ

กลุ่มงานนิติการ กองวิชาการและแผนงาน

#### ๑๐. ตัวชี้วัด

ผู้เข้าร่วมการอบรม ได้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องที่ได้รับการอบรมไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

**๑๑. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ**

๑๐.๑ ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และเกิดค่านิยม  
ต่อต้าน การทุจริตในภาครัฐ

๑๐.๒ เจ้าหน้าที่จะเข้าใจหลักการและวิธีปฏิบัติด้านจริยธรรม ของบุคลากรด้านกระบวนการ  
ยุติธรรม เพื่อให้สอดคล้องกับแผนลัทธิมนุษยชน ด้านกระบวนการยุติธรรม

๑๐.๓ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีความรู้ถึงหน้าที่ในด้านการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตาม  
พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เพื่อลดขั้นตอนในการดำเนินงาน

\*\*\*\*\*

## รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

### ลำดับที่

### มติที่ ๑ การสร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต

#### ๑.๒ การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่ประชาชนทุกภาคส่วนในท้องถิ่น

##### ๑. ชื่อโครงการ / กิจกรรม / มาตรการ

โครงการรณรงค์เพื่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนา และอนุรักษ์เมืองประวัติศาสตร์เชียงใหม่

##### ๒. หลักการและเหตุผล / ที่มาของโครงการ

เพื่อส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือระหว่างประชาชนในย่านต่าง ๆ กับเทศบาลนครเชียงใหม่ โดยรณรงค์ให้ประชาชนในย่านต่าง ๆ ของเมืองมีความสนใจที่จะมีส่วนร่วมในการพัฒนาและอนุรักษ์ย่านที่อยู่อาศัยของตนเอง พร้อมทั้งสร้างช่องทางและโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมกับเทศบาลในการพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง

ด้วยเหตุที่เมืองเชียงใหม่เป็นเมืองที่มีประวัติศาสตร์ความเป็นมายาวนานกว่า ๗๐๐ ปี เป็นเมืองศูนย์กลางของอาณาจักรล้านนา ซึ่งครอบคลุมพื้นที่หลายนครรัฐในยุคอดีต อีกทั้งเมืองเชียงใหม่เจริญรุ่งเรืองมาอย่างต่อเนื่อง สรรค์สร้างศิลปวัฒนธรรม ประเพณีเป็นของตนเอง สืบทอดมาจนถึงยุคปัจจุบัน ทั้งภาษาพูด ภาษาเขียน งานวรรณกรรม อาหารการกิน เครื่องแต่งกาย งานศิลปกรรมและสถาปัตยกรรม รวมไปถึงวิถีชีวิตที่บ่มเพาะขึ้นทั้งจากวัฒนธรรมและสภาพแวดล้อม แต่โดยเหตุที่การพัฒนาเมืองเป็นไปอย่างรวดเร็วมากในช่วงหลายทศวรรษที่ผ่านมา มีการเปลี่ยนแปลงการใช้ประโยชน์ด้านที่พักอาศัย พาณิชยกรรม และขนบประเพณี ทำให้เกิดการทำลายพื้นที่ สถานที่ สิ่งก่อสร้างทางศิลปกรรม ซึ่งมีความสำคัญและมีคุณค่าน่าสนใจทางประวัติศาสตร์ ทางสถาปัตยกรรม ทัศนียภาพ หรือสำคัญต่อชุมชน

เมื่อคำนึงถึงลักษณะสำคัญของพื้นที่เวียงเชียงใหม่แล้ว จึงควรที่จะต้องทำการอนุรักษ์พื้นที่เวียงเก่าเชียงใหม่ไว้ เพื่อการใช้ประโยชน์ร่วมกันต่อไป ทั้งเพื่อการนันทนาการ เพื่อความสวยงามของเมือง เพื่อสาธารณประโยชน์ของชาวเชียงใหม่ และเพื่อรักษาคุณค่าของเมืองเก่าไว้ต่อไป

จากเหตุผลที่กล่าวมานี้เทศบาลนครเชียงใหม่ ได้เห็นความสำคัญของการพัฒนาและอนุรักษ์ ที่มีความสำคัญทางประวัติศาสตร์ต่อเมืองเชียงใหม่ และเห็นว่าภารกิจที่อนุรักษ์ย่านต่าง ๆ เหล่านี้ให้ประสบความสำเร็จได้ขึ้นอยู่กับชุมชนในย่านต่าง ๆ โดยได้จัดทำโครงการรณรงค์เพื่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาและอนุรักษ์เมืองประวัติศาสตร์เชียงใหม่ขึ้น ในปีนี้เน้นการส่งเสริมกระตุ้นเตือนและร่วมหาแนวทางขับเคลื่อนให้เกิดการอนุรักษ์และพัฒนาเมืองเก่าในทุกระดับ ทั้งระดับชุมชน ระดับผู้ประกอบการ ระดับวิชาการ และระดับนโยบาย โดยเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนได้มีส่วนร่วมในการแสดง

ความคิดเห็น และร่วมมือในการดำเนินการกับเทศบาล รวมทั้งนำกรอบแนวคิดที่ได้เป็นฐานข้อมูลในการพัฒนาพื้นที่ต่อไป

### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อสร้างกระบวนการพัฒนาเมืองโดยประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ทั้งร่วมในการแสดงความคิดเห็นและกำหนดแนวทางในการพัฒนาย่านที่อยู่อาศัยของตนเอง

๓.๒ เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนเกิดความรักในย่านที่อยู่อาศัยของตนเอง และช่วยกันอนุรักษ์และพัฒนาพื้นที่ร่วมกับเทศบาล

๓.๓ เพื่อรักษาพื้นที่ที่มีคุณค่าประวัติศาสตร์ต่อเมืองเชียงใหม่ไว้ให้ยั่งยืนต่อไป

๓.๔ เพื่อเป็นการส่งเสริมให้เกิดความเข้มแข็งของประชาคมเมืองเชียงใหม่

๓.๕ เพื่อเผยแพร่ความรู้ในด้านต่างๆสู่ชุมชน และประชาชนสามารถนำไปปรับใช้ได้ถูกต้อง

๓.๖ เพื่อยกระดับการทำงานเพื่อพัฒนาพื้นที่เมืองเก่าเชียงใหม่ออกไปสู่วงกว้างระดับประเทศหรือนานาชาติ

### ๔. เป้าหมาย / ผลผลิต

๔.๑ ประชาชนที่อาศัยในชุมชนย่านต่างๆ ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและกำหนดแนวทางในการพัฒนาย่านที่อยู่อาศัยของตนเอง

๔.๒ ดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาและอนุรักษ์เมืองประวัติศาสตร์เชียงใหม่ เช่น การจัดการแถลงข่าวต่อสื่อมวลชน และประชาชน การประชาสัมพันธ์เผยแพร่ โครงการและกิจกรรมจัดการฝึกอบรมและให้ความรู้ การสัมมนา การระดมความคิดเห็นของประชาชน นักวิชาการ และผู้ที่เกี่ยวข้อง จัดเวทีวิชาการสร้างความรู้ และให้เกิดความชัดเจนแก่ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ในการพัฒนาเมือง การจัดการประกวดพื้นที่ต้นแบบในด้านต่าง ๆ การลงพื้นที่เพื่อศึกษาดูงาน ในพื้นที่ที่เหมาะสม การแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน การจัดประชุมต่าง ๆ

๔.๓ เกิดกระบวนการพัฒนาเมืองที่เป็นที่ยอมรับทั้งจากประชาชนและหน่วยงานราชการ

๔.๔ ช่วยส่งเสริมสนับสนุนโครงการเชียงใหม่สู่มรดกโลก

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

หอศิลปวัฒนธรรมเมืองเชียงใหม่หรือสถานที่ที่เหมาะสมในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่

### ๖. วิธีดำเนินการ

ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการพัสดุของหน่วยบริหารราชการส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๓๕ และดำเนินการด้านอื่นๆ ตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง โดยแยกเป็นด้านต่าง ๆ ดังนี้

๖.๑ แต่งตั้งคณะกรรมการ / คณะทำงาน เพื่อกำหนดกรอบแนวทางในการดำเนินงาน

๖.๒ จัดการแถลงข่าวต่อสื่อมวลชน และผู้ที่เกี่ยวข้อง

๖.๓ ดำเนินการประชาสัมพันธ์ รณรงค์ส่งเสริมให้เกิดความตระหนักและเกิดจิตสำนึกในการพัฒนาและอนุรักษ์พื้นที่เมืองเก่าเชียงใหม่ โดยการจัดทำเอกสารเผยแพร่ การทำสื่อประชาสัมพันธ์ การประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่าง ๆ การจัดทำนิทรรศการ ฯลฯ

๖.๔ ดำเนินการจัดประชุมหารือ ประชุมสัมมนา การจัดอบรมสัมมนา การอบรมเชิงปฏิบัติการ การจัดเวทีวิชาการ การจัดการประกวดออกแบบพื้นที่ ให้แก่ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง และผู้ที่สนใจ เข้าร่วมกิจกรรมในการพัฒนาและอนุรักษ์เมืองประวัติศาสตร์

๖.๕ ดำเนินการอื่น ๆ เพื่อสร้างช่องทางและโอกาสให้ประชาชนในย่านต่าง ๆ ได้มีโอกาสเข้าร่วมแสดงความคิดเห็นต่อแนวทางการพัฒนาย่านที่อยู่อาศัยของตนเองให้มากที่สุด

#### ๓. ระยะเวลาดำเนินการ

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔)

#### ๔. งบประมาณดำเนินการ

งบประมาณ ๕๐๐,๐๐๐ บาท

#### ๕. ผู้รับผิดชอบ

กลุ่มงานส่งเสริมการพัฒนาเมือง กองวิชาการและแผนงาน

#### ๖. ตัวชี้วัด / ผลลัพธ์

จำนวนผู้เข้าร่วมทุกกิจกรรมในแต่ละกิจกรรม

\*\*\*\*\*

## รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

### ลำดับที่

### มติที่ ๑ การสร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต

#### ๑.๒ การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่ประชาชนทุกภาคส่วนในท้องถิ่น

#### ๑. ชื่อโครงการ / กิจกรรม / มาตรการ

โครงการอบรมกลุ่มพัฒนาสตรีชุมชนในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่

#### ๒. หลักการและเหตุผล / ที่มาของโครงการ

เทศบาลนครเชียงใหม่ มีนโยบายที่จะพัฒนาชุมชนในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ ให้มีความเข้มแข็งโดยสภาพเศรษฐกิจและสังคมปัจจุบัน สตรีนอกจากจะมีภาระการดูแลความเป็นอยู่ของครอบครัวแล้ว สตรียังจำเป็นต้องหารายได้ให้กับครอบครัวอีกทางหนึ่งด้วย จึงทำให้สตรีได้เข้ามาสัมผัสบทบาทและมีส่วนร่วมในด้านต่าง ๆ ทางสังคม หากสตรีได้มีโอกาสพัฒนาตนเองและเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาในด้านต่าง ๆ การพัฒนาประเทศจะเกิดผลอย่างมีประสิทธิภาพ

ดังนั้น สตรีจึงเป็นกลุ่มเป้าหมายที่จะต้องได้รับการพัฒนาอย่างมีระบบและต่อเนื่อง เพื่อให้มีคุณภาพและสามารถรวมตัวกันจัดตั้งเป็นองค์กรระดับต่าง ๆ รวมทั้งได้มีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมในทุกกลไกของการพัฒนาท้องถิ่น เทศบาลนครเชียงใหม่ เล็งเห็นถึงความสำคัญดังกล่าวฯ จึงจัดอบรมให้แก่กลุ่มสตรีในชุมชนของเทศบาลนครเชียงใหม่

#### ๓. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อส่งเสริมให้สตรีได้มีโอกาสในการพัฒนาตนเอง ครอบครัวและชุมชนในทุกระดับ ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และพัฒนาบทบาทของสตรีตามแผนพัฒนาเทศบาล

๒.๒ เพื่อส่งเสริมให้สตรีได้พัฒนาศักยภาพความเป็นผู้นำของตนเองสามารถเป็นผู้นำในองค์กรสตรีหรือองค์กรอื่น ๆ ระดับชุมชนได้

๒.๓ เพื่อส่งเสริมให้สตรีได้มีช่องทางประสานประโยชน์ร่วมกันทั้งในระดับชุมชนและระหว่างชุมชน

#### ๔. เป้าหมาย / ผลผลิต

สมาชิกสตรีในชุมชนรายใหม่ที่ยังไม่ผ่านการอบรม จำนวน ๑,๔๔๐ คน ดังนี้

- |                |                                      |
|----------------|--------------------------------------|
| - แขวงกาวิละ   | จำนวน ๒๘ ชุมชน ๆ ละ ๑๕ คน รวม ๔๒๐ คน |
| - แขวงเม็ງราย  | จำนวน ๓๐ ชุมชน ๆ ละ ๑๕ คน รวม ๔๕๐ คน |
| - แขวงนครพิงค์ | จำนวน ๒๑ ชุมชน ๆ ละ ๑๕ คน รวม ๓๑๕ คน |
| - แขวงศรีวิชัย | จำนวน ๑๗ ชุมชน ๆ ละ ๑๕ คน รวม ๒๕๕ คน |

**๕. พื้นที่ดำเนินการ**

สถานที่ของเอกชน

**๖. วิธีดำเนินการ**

จัดการอบรมภาคทฤษฎี รุ่นละ ๑ วัน จำนวน ๔ รุ่น ดังนี้

- รุ่นที่ ๑ แขวงกาวิละ
- รุ่นที่ ๒ แขวงเมืองราช
- รุ่นที่ ๓ แขวงนครพิงค์
- รุ่นที่ ๔ แขวงศรีวิชัย

**๗. ระยะเวลาดำเนินการ**

เดือนเมษายน - พฤษภาคม ของปีงบประมาณ

**๘. งบประมาณดำเนินการ**

งบประมาณ ๔๒๖,๘๐๐ บาท

**๙. ผู้รับผิดชอบ**

งานพัฒนาชุมชน กองสวัสดิการสังคม

**๑๐. ตัวชี้วัด / ผลลัพธ์**

๑๐.๑ จำนวนผู้เข้ารับการอบรมมากกว่า ๗๕%

๑๐.๒ จำนวนผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจในด้านการพัฒนาและส่งเสริม

ศักยภาพสตรีมากกว่า ๗๕%

\*\*\*\*\*



## รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

### ลำดับที่

### มติที่ ๑ การสร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต

#### ๑.๒ การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่ประชาชนทุกภาคส่วนในท้องถิ่น

#### ๑. ชื่อโครงการ / กิจกรรม / มาตรการ

อบรมส่งเสริมและพัฒนาวิสาหกิจชุมชนในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่

#### ๒. หลักการและเหตุผล / ที่มาของโครงการ

เทศบาลนครเชียงใหม่ เป็นเทศบาลขนาดใหญ่ที่มีลักษณะเป็นศูนย์กลางทางด้านเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง มีความแตกต่างหลากหลายของประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาล ทั้งด้านการนับถือ ศาสนา การประกอบอาชีพ รายได้ ฐานะและสถานะภาพทางสังคม เป็นต้น

ในปัจจุบันกรมส่งเสริมการเกษตรได้รับจดทะเบียนวิสาหกิจชุมชนและเครือข่ายวิสาหกิจ ชุมชนไปแล้วกว่า ๓๐,๐๐๐ แห่ง ตามมาตรา ๒๕ ของ พ.ร.บ. ส่งเสริมวิสาหกิจชุมชน พ.ศ.๒๕๔๘ จาก ข้อมูลการจดทะเบียนพบว่าวิสาหกิจชุมชนในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ มีจำนวน ๑๐ กลุ่ม ซึ่งจำเป็นต้องมี การส่งเสริมเรียนรู้อย่างเป็นระบบ โดยเริ่มจากการศึกษาตนเอง ศึกษาแลกเปลี่ยนประสบการณ์จากแหล่ง เรียนรู้ภายนอกและสามารถกำหนดแนวทางพัฒนาวิสาหกิจชุมชนได้อย่างเหมาะสม

เพื่อเป็นการพัฒนาในการบูรณาการส่งเสริมและพัฒนาวิสาหกิจชุมชน โดย หน่วยงานภาคีที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถรวมตัวกันจัดตั้งเป็นองค์กรระดับต่าง ๆ รวมทั้งได้มีโอกาสเข้ามีส่วนร่วมในทุกกลไกของการพัฒนาท้องถิ่น เทศบาลนครเชียงใหม่เล็งเห็นถึง ความสำคัญดังกล่าวฯ จึงจัดอบรมให้แก่กลุ่มวิสาหกิจในชุมชนของเทศบาลนครเชียงใหม่

#### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อสนับสนุนการทำงานของคณะกรรมการ อนุกรรมการ ที่ตั้งขึ้นภายใต้ พ.ร.บ. ส่งเสริมวิสาหกิจชุมชน พ.ศ.๒๕๔๘ ให้สามารถเป็นกลไกการขับเคลื่อนงานส่งเสริมและพัฒนาวิสาหกิจ ชุมชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓.๒ เพื่อส่งเสริมและพัฒนากระบวนการการเรียนรู้แก่สมาชิกวิสาหกิจชุมชนอย่าง ต่อเนื่องให้สามารถกำหนดแนวทาง และจัดทำแผนการพัฒนาวิสาหกิจชุมชนได้

๓.๓ เพื่อกระตุ้นให้เกิดการส่งเสริมและพัฒนาวิสาหกิจชุมชนในลักษณะบูรณาการในพื้นที่ มากยิ่งขึ้นและค้นหาวิสาหกิจที่สามารถเป็นต้นแบบในการพัฒนาและเป็นแหล่งการเรียนรู้

#### ๔. เป้าหมาย / ผลผลิต

กลุ่มวิสาหกิจชุมชนในเทศบาลนครเชียงใหม่ จำนวน ๔ กลุ่ม จำนวนทั้งหมด ๒๐๐ คน

๕. พื้นที่ดำเนินการ

สถานที่เอกชน

๖. วิธีดำเนินการ

จัดการอบรมภาคทฤษฎี โดยแบ่งออกเป็น ๒ รุ่น ดังนี้  
รุ่นที่ ๑ แขวงกาวิละและแขวงนครพิงค์ จำนวน ๑๐๐ คน  
รุ่นที่ ๒ แขวงเมืองรายและแขวงศรีวิชัย จำนวน ๑๐๐ คน

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔)

๘. งบประมาณดำเนินการ

งบประมาณ ๑๐๕,๐๐๐ บาท

๙. ผู้รับผิดชอบ

งานพัฒนาชุมชน กองสวัสดิการสังคม

๑๐. ตัวชี้วัด / ผลลัพธ์

จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการมากกว่า ๗๕%

\*\*\*\*\*

## รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

### ลำดับที่

### มติที่ ๑ การสร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต

#### ๑.๒ การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่ประชาชนทุกภาคส่วนในท้องถิ่น

#### ๑. ชื่อโครงการ / กิจกรรม / มาตรการ

โครงการฝึกอาชีพระยะสั้น

#### ๒. หลักการและเหตุผล / ที่มาของโครงการ

ปัจจุบันการฝึกอบรมได้รับความสนใจและเป็นที่ยอมรับกันอย่างแพร่หลายในหน่วยงานองค์กรต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน ไม่ว่าจะเป็นองค์กรขนาดเล็ก กลาง หรือใหญ่ ซึ่งจะเห็นได้จากการที่มีโครงการฝึกอบรมสัมมนา สำหรับบุคลากรในระดับต่าง ๆ เกือบทุกระดับในหน่วยงานต่าง ๆ เพิ่มมากขึ้นเป็นลำดับอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นการมุ่งเน้นการเพิ่มทั้งคุณภาพและประสิทธิภาพของทรัพยากรบุคคล ซึ่งองค์กรต่าง ๆ ได้ตระหนักและเล็งเห็นถึงความสำคัญในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เป็นอย่างมาก โดยถือว่าการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เป็นการลงทุนที่คุ้มค่ากับการพัฒนาความมั่นคงขององค์กรในอนาคต ซึ่งการแข่งขันในยุคนี้ไม่ได้แข่งขันกันที่สินค้าและบริการเพียงอย่างเดียวเท่านั้นยังจะต้องแข่งขันกันในเรื่องของคุณภาพและคุณค่าของคนในองค์กรที่จะสามารถสร้างองค์กรนั้น ๆ ให้เจริญสืบต่อไป

งานฝึกและส่งเสริมอาชีพ สำนักการศึกษา เป็นส่วนหนึ่งของการให้บริการด้านการฝึกอบรมทางด้านอาชีพที่น่าสนใจในสภาวะเศรษฐกิจปัจจุบัน ซึ่งมีการจัดกิจกรรมเรียนรู้ต่าง ๆ อย่างหลากหลายให้กับเด็ก เยาวชนและประชาชนในเขตเทศบาลมาตั้งแต่ปี พ.ศ.๒๕๔๙ ซึ่งในการพัฒนาด้านอาชีพเป็นสิ่งที่สำคัญมาก ที่จะช่วยเพิ่มรายได้ให้มากขึ้นและเพียงพอต่อการดำรงชีวิตประจำวันการจะเป็นเช่นนี้ได้ก็ต้องเริ่มต้นที่ประชาชนซึ่งเป็นฐานรากสำคัญของการพัฒนาในด้านต่าง ๆ เทศบาลนครเชียงใหม่ ซึ่งเป็นศูนย์กลางของชุมชนในเขตเทศบาลฯ ได้ตระหนักถึงการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคมอย่างรวดเร็วในภาวะปัจจุบัน จึงได้จัดสรรงบประมาณส่วนหนึ่งในการฝึกอบรมด้านอาชีพขึ้นอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มพูนทักษะและความรู้ตลอดจนผลิตสินค้าและบริการใหม่ ๆ ให้กับสังคมต่อไป

#### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ ความเข้าใจในวิธีการประกอบอาชีพได้อย่างถูกต้อง

๓.๒ เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมนำความรู้ที่ได้ไปเป็นแนวทางในการประกอบอาชีพต่อไป

๓.๓ เพื่อเป็นการส่งเสริมให้ใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์

๓.๔ เพื่อเป็นสร้างงานและส่งเสริมเศรษฐกิจให้กับท้องถิ่น

๔. เป้าหมาย / ผลผลิต

ประชาชนและเยาวชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ จำนวน ๑,๒๐๐ คน

๕. พื้นที่ดำเนินการ

ชุมชนในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ ทั้ง ๔ แขวง

๖. วิธีดำเนินการ

กิจกรรมฝึกอาชีพเชิงปฏิบัติการตามนโยบายการบริหารราชการเชิงรุกภายใต้การมีส่วนร่วมของประชาชนเชิงบูรณาการ โดยจัดกิจกรรมเทศบาลเคลื่อนที่บริการประชาชนในเขตเทศบาล

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔)

๘. งบประมาณดำเนินการ

งบประมาณ ๘๐,๐๐๐ บาท

๙. ผู้รับผิดชอบ

งานพัฒนาชุมชน กองสวัสดิการและสังคม

๑๐. ตัวชี้วัด / ผลลัพธ์

จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมไม่น้อยกว่าร้อยละ ๓/๕

\*\*\*\*\*

## รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

### ลำดับที่

### มติที่ ๑ การสร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต

#### ๑.๓ การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่เด็กและเยาวชน

#### ๑. ชื่อโครงการ

โครงการฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพสภาเด็กและเยาวชน

#### ๒. หลักการและเหตุผล

เทศบาลเป็นหน่วยงานการปกครองท้องถิ่นมีภาระหน้าที่รับผิดชอบเด็กและเยาวชนในเขตชุมชนเมือง อันเป็นอนาคตของประเทศชาติซึ่งในปัจจุบัน เราจะเห็นได้ว่าเยาวชนไทยเรานั้นได้ช่วยพัฒนาประเทศหลายสิ่ง หลายประการอีกทั้งนำชื่อเสียงมาให้ประเทศชาติ ไม่ว่าจะเป็นด้านวิชาการ ด้านกีฬา ฯลฯ กลุ่มเยาวชนอันได้แก่ เด็ก เยาวชน จนถึงอายุ ๒๕ ปี ซึ่งเป็นทรัพยากรที่สำคัญที่สุดทั้งเป็นพลังสำคัญของชาติในอนาคต คณะอนุกรรมการส่งเสริม และประสานงานการพัฒนาเด็กและเยาวชนของเทศบาล ซึ่งมีนายกเทศมนตรีเป็นประธาน ได้รับมอบหมายจากสำนักงานส่งเสริมสวัสดิภาพและพิทักษ์ เด็ก เยาวชน ผู้ด้อยโอกาส คนพิการและผู้สูงอายุ ประการหนึ่ง คือ ดำเนินการฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพสภาเด็กและเยาวชน

#### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อส่งเสริมให้เยาวชน กระตือรือร้นที่จะพัฒนาตนเอง มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ กิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและชุมชน

๓.๒ เพื่อส่งเสริมสนับสนุนและสร้างขวัญกำลังใจ ให้แก่เยาวชนซึ่งจะเป็นพลังสำคัญในการพัฒนาประเทศในอนาคต

๓.๓ เพื่อประกาศยกย่องและเชิดชูเกียรติแก่เยาวชนดีเด่น ให้ผู้ปกครอง และบุคคลทั่วไปได้ตระหนักถึงความสำคัญของเยาวชน

๓.๔ เพื่อประกาศยกย่องและเชิดชูเกียรติแก่บุคคลหรือหน่วยงานที่ทำคุณประโยชน์ให้แก่เยาวชน ให้ผู้ปกครอง และบุคคลทั่วไปได้ตระหนักถึงการให้ความสำคัญกับเยาวชน

#### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

ฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพสภาเด็กและเยาวชนรวมถึงประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลนครเชียงใหม่ จำนวน ๕๐ คน

#### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

สถานที่ต่างๆ ภายในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่

## ๖. วิธีดำเนินการ

จัดฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพสภาเด็กและเยาวชน, จัดกิจกรรมค่ายเยาวชน เพื่อให้เด็กและเยาวชนรวมถึงประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลนครเชียงใหม่ ได้เข้าร่วมกิจกรรม

### ๑. จัดฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพสภาเด็กและเยาวชน

- ประสานงานความต้องการของสภาเด็กและเยาวชนในการจัดอบรมสัมมนา
- ประสานงาน วิทยากร / สถานที่ ในการจัดกิจกรรม
- ประสานงาน / ประชาสัมพันธ์ จัดเตรียมวัสดุ อุปกรณ์การอบรมสัมมนา ที่จำเป็นกับการจัดอบรม
- จัดกิจกรรมอบรมสัมมนา พร้อมการประเมินผล ปรับปรุงการดำเนินการ และขยายผลอย่างต่อเนื่อง

### ๒. จัดกิจกรรมค่ายสภาเด็กและเยาวชน

- ประสานงานความต้องการของเยาวชน ในการจัดเข้าค่ายสภาเด็กและเยาวชน
- ประสานงาน วิทยากร / สถานที่ ในการจัดกิจกรรม
- ประสานงาน / ประชาสัมพันธ์ จัดเตรียม วัสดุ อุปกรณ์การจัดกิจกรรมค่ายเยาวชน ที่จำเป็นกับการจัดกิจกรรม
- จัดกิจกรรมค่ายเยาวชน พร้อมการประเมินผล ปรับปรุงการดำเนินการ และขยายผลอย่างต่อเนื่อง

## ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔)

## ๘. งบประมาณดำเนินการ

จำนวน ๑๐๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งแสนบาทถ้วน)

## ๙. ผู้รับผิดชอบ

ฝ่ายกิจกรรมเด็กและเยาวชน สำนักการศึกษา

## ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

จำนวนเด็กและเยาวชนที่เข้าร่วมการฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพสภาเด็กและเยาวชนและกิจกรรมค่ายเยาวชน

\*\*\*\*\*

## รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

### ลำดับที่

### มติที่ ๑ การสร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต

#### ๑.๓ การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่เด็กและเยาวชน

#### ๑. ชื่อโครงการ

วันเยาวชนแห่งชาติ

#### ๒. หลักการและเหตุผล

เทศบาลเป็นหน่วยงานการปกครองท้องถิ่นมีภาระหน้าที่รับผิดชอบเด็กและเยาวชนในเขตชุมชนเมือง อันเป็นอนาคตของประเทศชาติซึ่งในปัจจุบัน เราจะเห็นได้ว่าเยาวชนไทยเรานั้นได้ช่วยพัฒนาประเทศหลายสิ่ง หลายประการอีกทั้งนำชื่อเสียงมาให้ประเทศชาติ ไม่ว่าจะเป็นด้านวิชาการ ด้านกีฬา ฯลฯ กลุ่มเยาวชนอันได้แก่ เด็ก เยาวชน จนถึงอายุ ๒๕ ปี ซึ่งเป็นทรัพยากรที่สำคัญที่สุดทั้งเป็นพลังสำคัญของชาติในอนาคต คณะอนุกรรมการส่งเสริม และประสานงานการพัฒนาเด็กและเยาวชนของเทศบาล ซึ่งมีนายกเทศมนตรีเป็นประธาน ได้รับมอบหมายจากสำนักงานส่งเสริมสวัสดิภาพและพิทักษ์เด็ก เยาวชน ผู้ด้อยโอกาส คนพิการและผู้สูงอายุ ประการหนึ่ง คือ ดำเนินการจัดการวันเยาวชนแห่งชาติของเทศบาลนครเชียงใหม่เป็นประจำทุกปี

#### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อส่งเสริมให้เยาวชน กระตือรือร้นที่จะพัฒนาตนเอง มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ กิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและชุมชน

๓.๒ เพื่อส่งเสริมสนับสนุนและสร้างขวัญกำลังใจ ให้แก่เยาวชนซึ่งจะเป็นพลังสำคัญในการพัฒนาประเทศในอนาคต

๓.๓ เพื่อประกาศยกย่องและเชิดชูเกียรติแก่เยาวชนดีเด่น ให้ผู้ปกครอง และบุคคลทั่วไปได้ตระหนักถึงความสำคัญของเยาวชน

๓.๔ เพื่อประกาศยกย่องและเชิดชูเกียรติแก่บุคคลหรือหน่วยงานที่ทำคุณประโยชน์ให้แก่เยาวชน ให้ผู้ปกครอง และบุคคลทั่วไปได้ตระหนักถึงการให้ความสำคัญกับเยาวชน

#### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

เยาวชนในเขตเทศบาลฯ เข้าร่วมงานวันเยาวชนแห่งชาติ จำนวน ๘๐๐ คน

#### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

สถานที่ต่างๆ ภายในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่

## ๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ ดำเนินการสรรหา เยาวชนดีเด่นโดยมอบโล่เกียรติยศ จำนวน ๕๐ คน ประกอบด้วยเยาวชนดีเด่นจังหวัดเชียงใหม่ ๔๐ คน และเยาวชนดีเด่น ศิลปิน ดารา นักร้องของภาคเหนือ จำนวน ๑๐ คน

๖.๒ จัดกิจกรรมวันเยาวชนแห่งชาติ โดยการนำเยาวชนในจังหวัดเชียงใหม่ บำเพ็ญประโยชน์แก่สาธารณะ อาทิ การบริจาคโลหิต การทำบุญ และการจัดพิธีมอบโล่ให้แก่เยาวชนดีเด่น เพื่อเชิดชูและเป็นขวัญกำลังใจให้แก่เยาวชน

๖.๓ จัดประกวดส่งเสริมกิจกรรมการแสดงออกของเด็กเยาวชน ในส่วนพิธีการมีการกล่าวให้โอวาทโดยนายกเทศมนตรี การมอบโล่และประกาศนียบัตร และการทำข่าวของสื่อมวลชน

## ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๖๖๔)

## ๘. งบประมาณ

จำนวน ๑๐๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งแสนบาทถ้วน)

## ๙. ผู้รับผิดชอบ

ฝ่ายกิจกรรมเด็กและเยาวชน สำนักงานการศึกษา โทร. ๐๕๓ - ๒๑๙๑๔๑

## ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

ร้อยละของจำนวนเยาวชนที่เข้าร่วมกิจกรรมวันเยาวชนแห่งชาติ (ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐)

\*\*\*\*\*



## รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

### ลำดับที่

### มติที่ ๒ การบริหารราชการเพื่อป้องกันการทุจริต

#### ๒.๑ แสดงเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหาร

#### ๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ กิจกรรม

โครงการประกาศเจตจำนงต่อต้านการทุจริตของผู้บริหารเทศบาลนครเชียงใหม่

#### ๒. หลักการและเหตุผล

คณะกรรมการ ป.ป.ช. ได้จัดทำยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตมาแล้ว ๓ ฉบับ ปัจจุบัน ที่ใช้อยู่เป็นฉบับที่ ๓ เริ่มจากปี พ.ศ. ๒๕๖๐ จนถึงปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งมุ่งสู่การเป็นประเทศที่มีมาตรฐานทางคุณธรรมจริยธรรม เป็นสังคมใหม่ที่ประชาชนไม่เพิกเฉย ต่อการทุจริตทุกรูปแบบ โดยได้รับความร่วมมือจากฝ่ายการเมือง หน่วยงานของรัฐ ตลอดจนประชาชน ในการพิทักษ์รักษาผลประโยชน์ของชาติและประชาชนเพื่อให้ประเทศไทยมีศักดิ์ศรีและเกียรติภูมิในด้าน ความโปร่งใสทัดเทียมนานาชาติโดยกำหนดวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยใสสะอาด ไทยทั้งชาติต้านทุจริต” มีเป้าหมาย หลักเพื่อให้ประเทศไทยได้รับการประเมินดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งการ ที่ระดับคะแนนจะสูงขึ้นได้นั้น การบริหารงานภาครัฐต้องมีระดับธรรมาภิบาลที่สูงขึ้น เจ้าหน้าที่ของรัฐและประชาชนต้องมีพฤติกรรมแตกต่างจากที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน ไม่ใช่ตำแหน่งหน้าที่ในทางทุจริตประพฤตินิยมชอบ โดยได้กำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินงานออกเป็น ๖ ยุทธศาสตร์ ดังนี้ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยกกระดับเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริต ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ปฏิรูปกลไกและกระบวนการปราบปรามการทุจริต ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยกกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI)

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นหน่วยงานของรัฐภายใต้โครงสร้างการจตุระเบียบบริหารราชการตามหลักการ กระจายอำนาจการปกครอง ที่มุ่งเน้นการกระจายอำนาจจากส่วนกลางลงสู่ท้องถิ่น และเป็นกลไกหนึ่งในการส่งเสริมการ ปกครองในระบอบประชาธิปไตย เป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะเพื่อประโยชน์ของ ประชาชนในท้องถิ่น การพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เกิดความยั่งยืนรัฐจะต้องให้ความสำคัญแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยยึดหลักแห่งการปกครองตนเองตามเจตนารมณ์ของประชาชนในท้องถิ่น และส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วน

ท้องถิ่นเป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำบริการสาธารณะ รวมทั้งมีส่วนร่วมในการตัดสินใจแก้ไขปัญหาในระดับพื้นที่ ส่วนการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะทำได้เท่าที่จำเป็นตามกรอบกฎหมายกำหนด และต้องเป็นไปเพื่อการคุ้มครอง ประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น ทั้งนี้ ต้องยอมรับว่าปัญหาการทุจริตในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นเรื่องที่มีค่าครหาที่ได้สร้างความขมขื่นใจให้แก่ คนทำงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมาเป็นเวลาช้านาน ซึ่งหากพิจารณาจำนวนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประกอบกับมีปัจจัยน่านับการที่คอยช่วยยวนใจ บั่นทอนความมีคุณธรรม จริยธรรม ซื่อสัตย์สุจริต ของคนทำงานราชการส่วนท้องถิ่นส่วน ให้เหือดหายไป ดังนั้น จึงมีความจำเป็นที่ผู้บริหารเทศบาลนครเชียงใหม่ต้องแสดงเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตอย่างเห็นชัดเป็นรูปธรรม ด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น บริหารงานด้วยความโปร่งใส มีความเข้มแข็งในการบริหารราชการตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือหลักธรรมาภิบาล บังเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน และยกระดับมาตรฐานในการป้องกันการทุจริตขององค์กรตนเองต่อไปให้ครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศต่อไป

### ๓. วัตถุประสงค์

เพื่อแสดงเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหารเทศบาลนครเชียงใหม่ ด้วยการจัดทำแผนป้องกันการทุจริตของเทศบาลนครเชียงใหม่ ๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔)

### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

ประกาศเจตจำนงการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหารและจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของเทศบาลนครเชียงใหม่ ๔ ปี

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลนครเชียงใหม่

### ๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ ประกาศเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหารเทศบาลนครเชียงใหม่

๖.๒ ประชุมหน่วยงาน/บุคคลที่เกี่ยวข้อง

๖.๓ จัดตั้งคณะทำงานการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

๖.๔ ประชุมคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

๖.๕ จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

๖.๖ ประกาศใช้แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

๖.๗ ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

๖.๘ รายงานผลการดำเนินงาน

๓. ระยะเวลาดำเนินการ

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔)

๔. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๕. ผู้รับผิดชอบ

สำนักปลัดเทศบาล

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

การบริหารราชการของเทศบาลนครเชียงใหม่มีความโปร่งใส สามารถป้องกันการทุจริตของบุคลากรได้ และลดข้อร้องเรียนการดำเนินงานของเทศบาล

\*\*\*\*\*

## รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

### ลำดับที่

### มติที่ ๒ การบริหารราชการเพื่อป้องกันการทุจริต

### ๒.๒ มาตรการสร้างความ โปร่งใสในการปฏิบัติราชการ

#### ๑. ชื่อโครงการ / กิจกรรม / มาตรการ

โครงการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

#### ๒. หลักการและเหตุผล / ที่มาของโครงการ

ตามที่เทศบาลนครเชียงใหม่ ได้ขอประเมินประสิทธิภาพประสิทธิผลในการปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์ตัวชี้วัดในการกำหนดประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ(โบนัส) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ โดยมีมติการประเมินประสิทธิภาพประสิทธิผล มติที่ ๒ ได้ให้หน่วยงานหรือสถาบันภายนอกที่เป็นกลางมาดำเนินการสำรวจคุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ความคุ้มค่าในการปฏิบัติงาน ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก นั้น

เพื่อให้การปฏิบัติราชการเกิดประโยชน์สูงสุด จึงต้องการประเมินผลการปฏิบัติราชการโดยสะท้อนผลการดำเนินงานอย่างแท้จริง ทั้งนี้เพื่อนำผลการประเมินมาประกอบการขอ กำหนดประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ (โบนัส) ปี ๒๕๖๑ เป็นประโยชน์ในการบำรุงขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น

#### ๓. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อเป็นการสะท้อนผลการปฏิบัติงานของเทศบาลนครเชียงใหม่อย่างแท้จริง และได้รับข้อมูลป้อนกลับด้านผลงาน (performance feedback) และให้บุคลากรได้พัฒนาแผนงานสำหรับอนาคต

๒.๒ เพื่อเป็นการกระตุ้นให้บุคลากรมีความตื่นตัวและปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและกระตุ้นให้ปรับปรุงผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง

#### ๔. เป้าหมาย / ผลผลิต

จ้างหน่วยงานหรือสถาบันที่เป็นกลางทำแบบสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการหรือผู้ได้รับบริการ สาธารณะจากเทศบาลนครเชียงใหม่ ประมาณ ๔๐๐ คน วิเคราะห์ข้อมูลและสรุปรายงานผล

#### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลนครเชียงใหม่

**๖. วิธีดำเนินการ**

- ๖.๑ ขออนุมัติจ้างที่ปรึกษาดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปี
- ๖.๒ ดำเนินการตามระเบียบพัสดุ
- ๖.๓ การประเมินผลการปฏิบัติราชการ(สำหรับสถาบันที่เป็นกลางดำเนินการ)
  - จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ จำนวน ๔๐๐ ชุด
  - แจกแบบสอบถามความพึงพอใจให้ผู้ใช้บริการ
  - รวบรวมแบบสอบถามที่ได้แจกให้ผู้ใช้บริการ
  - วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม
  - ประเมินผล
  - จัดทำรูปเล่มให้เทศบาล
- ๖.๔ เบิกจ่ายค่าจ้าง

**๗. ระยะเวลาดำเนินการ**

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

**๘. งบประมาณดำเนินการ**

งบประมาณ ๔๐,๐๐๐ บาท

**๙. ผู้รับผิดชอบ**

ฝ่ายการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดเทศบาล

**๑๐. ตัวชี้วัด / ผลลัพธ์**

ผู้รับบริการมีความพึงพอใจจากการใช้บริการให้หน่วยงานเทศบาลนครเชียงใหม่  
ที่จัดทำโครงการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๗๐

.....

## รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

### ลำดับที่

### มติที่ ๒ การบริหารราชการเพื่อป้องกันการทุจริต

### ๒.๒ มาตรการสร้างความ โปร่งใสในการปฏิบัติราชการ

#### ๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

กิจกรรมสร้างความโปร่งใสในการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน

#### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

การพิจารณาความดีความชอบหรือการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน เป็นกระบวนการหนึ่งของการบริหาร ผลการปฏิบัติราชการซึ่งใช้หลักการการให้รางวัลเป็นแรงจูงใจให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดแรงกระตุ้นในการพัฒนาผลงาน ซึ่งนายกเทศมนตรีนครเชียงใหม่ได้ให้ความสำคัญในเรื่องการพิจารณาความดีความชอบหรือการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนเป็นเรื่อง ลำดับต้นๆ ของเรื่องการบริหารงานบุคคล โดยเฉพาะอย่างยิ่งเรื่องการใช้ดุลพินิจของผู้บังคับบัญชาในการประเมินผลการปฏิบัติ ราชการของผู้ใต้บังคับบัญชา ประกอบกับประกาศคณะกรรมการพนักงานเทศบาลจังหวัดเชียงใหม่ เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล ได้กำหนดให้นายกเทศมนตรีนครเชียงใหม่แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนพนักงานเทศบาลนครเชียงใหม่ ด้วยเหตุผลนี้เองจึงเป็นที่มาของกิจกรรมการสร้างความโปร่งใสในการพิจารณาเลื่อนขั้น เงินเดือน

#### ๓. วัตถุประสงค์

เพื่อให้การบริหารงานบุคคลด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือนมีความโปร่งใส เป็นธรรมและสามารถตรวจสอบได้

#### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

ข้าราชการเทศบาลนครเชียงใหม่

#### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลนครเชียงใหม่

#### ๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ แต่งตั้งคณะกรรมการกลั่นกรองการประเมินผลการปฏิบัติราชการของพนักงานเทศบาลนครเชียงใหม่ โดยแต่งตั้งปลัดเทศบาลนครเชียงใหม่ และหัวหน้าส่วนราชการเป็นกรรมการ และพนักงานเทศบาลนครเชียงใหม่ ที่รับผิดชอบงานการเจ้าหน้าที่เป็นเลขานุการ

๖.๒ แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนเทศบาลนครเชียงใหม่ โดยประกอบด้วย ประธานกรรมการ หัวหน้าส่วนและผู้บริหารสถานศึกษาเป็นกรรมการ และพนักงานเทศบาลนครเชียงใหม่ ที่รับผิดชอบ งานการเจ้าหน้าที่เป็นเลขานุการ

๖.๓ ประชุมคณะกรรมการกลั่นกรองการประเมินผลการปฏิบัติราชการของพนักงานเทศบาลนครเชียงใหม่ เพื่อกลั่นกรองการประเมินผลการปฏิบัติราชการที่ผู้บังคับบัญชาได้พิจารณาไว้โดยเจ้าหน้าที่ให้ คำปรึกษาและเสนอความเห็น เกี่ยวกับมาตรฐานและความเป็นธรรมของการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

๖.๔ คณะกรรมการพิจารณาการกลั่นกรองการประเมินผลการปฏิบัติราชการของพนักงานเทศบาลนครเชียงใหม่ รวบรวมและเสนอผลการพิจารณาการประเมินผลการปฏิบัติราชการให้แก่ คณะกรรมการพิจารณาเลื่อนขั้น เงินเดือนพนักงานเทศบาลนครเชียงใหม่

๖.๕ คณะกรรมการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนพนักงานเทศบาลนครเชียงใหม่ พิจารณาทบทวน ผลการ พิจารณาการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามที่คณะกรรมการกลั่นกรองการประเมินผลการปฏิบัติ ราชการของพนักงานเทศบาลนครเชียงใหม่ เสนอมา โดยใช้หลักเกณฑ์ตามที่กำหนดไว้ในประกาศคณะกรรมการ พนักงานจังหวัดเชียงใหม่ เรื่อง

#### ๓. ระยะเวลาดำเนินการ

ช่วงระยะเวลา มีนาคม - เมษายน และ กันยายน - ตุลาคม ของทุกปีงบประมาณ

#### ๔. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

#### ๕. ผู้รับผิดชอบ

ฝ่ายการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดเทศบาลนครเชียงใหม่

#### ๑๐. ตัวชี้วัด

มีการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนที่โปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้

\*\*\*\*\*

## รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

### ลำดับที่ ๕

#### มติที่ ๒ การบริหารราชการเพื่อป้องกันการทุจริต

#### ๒.๒ มาตรการสร้างความ โปร่งใสในการปฏิบัติราชการ

##### ๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

กิจกรรมควบคุมการเบิกจ่ายเงินตามเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี

##### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

เพื่อให้การบันทึกบัญชี การจัดทำทะเบียนคุมเงินรายจ่ายของเทศบาลนครเชียงใหม่ เป็นแนวทางเดียวกันและสอดคล้องกับการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงมีกิจกรรมควบคุมให้บุคลากรฝ่ายบัญชี สำนักการคลัง เทศบาลนครเชียงใหม่ จัดทำทะเบียนคุมเงินรายจ่ายให้ ความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติ ทำให้เกิดความคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพลดข้อผิดพลาดในการเบิกจ่ายเงินตาม เทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี และดำเนินงานตาม ขั้นตอนของระเบียบประกาศกระทรวงมหาดไทย และหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง ซึ่งถือเป็นเรื่องสำคัญที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องทำตามกฎหมาย ระเบียบ และมีความจำเป็นต่อการบริหารงานของเทศบาลนครเชียงใหม่

##### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้บุคลากรฝ่ายบัญชี กองคลัง มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติตามระเบียบ ประกาศ และหนังสือที่ เกี่ยวข้อง

๓.๒ เพื่อลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน ที่อาจจะทำให้เกิดความเสียหายแก่ทางราชการ

##### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

บุคลากรฝ่ายบัญชี สำนักการคลัง เทศบาลนครเชียงใหม่

##### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

สำนักการคลัง เทศบาลนครเชียงใหม่

##### ๖. วิธีดำเนินการ



จัดทำทะเบียนคุมเงินรายจ่ายตามงบประมาณแยกหมวดรายจ่าย แยกแผนงาน แยกประเภท  
รายจ่ายตามงบประมาณ ที่ตั้งไว้

**๓. ระยะเวลาดำเนินการ**

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔)

**๔. งบประมาณดำเนินการ**

ไม่ใช้งบประมาณ

**๕. ผู้รับผิดชอบ**

สำนักการคลัง เทศบาลนครเชียงใหม่

**๖. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์**

๖.๑ บุคลากรฝ่ายบัญชี สำนักการคลัง มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติตามระเบียบ  
ประกาศและหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง

๖.๒ ลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน ที่อาจจะทำให้เกิดความเสียหายแก่ทางราชการ และ  
เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

๖.๓ เกิดความคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพในการบริหารงบประมาณ

\*\*\*\*\*

## รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

### ลำดับที่

### มติที่ ๒ การบริหารราชการเพื่อป้องกันการทุจริต

### ๒.๒ มาตรการสร้างความ โปร่งใสในการปฏิบัติราชการ

#### ๑. ชื่อโครงการกิจกรรม/มาตรการ

กิจกรรมการจัดทำแผนพัสดุและการจัดซื้อจัดจ้าง

#### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ซึ่งกำหนดให้มีการบริหารราชการ อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ และเกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชนและการปฏิบัติให้เป็นไปตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการพัสดุ ปี ๒๕๓๕ และแก้ไขเพิ่มเติมและกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

#### ๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานด้านจัดซื้อจัดจ้าง
- ๓.๒ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการรายงานผู้บริหาร
- ๓.๓ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน
- ๓.๔ เพื่อให้ทราบปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน
- ๓.๕ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงประสิทธิภาพของการจัดหาพัสดุ
- ๓.๖ เพื่อเป็นข้อมูลให้กับประชาชนสามารถตรวจสอบได้

#### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

- ๔.๑ หัวหน้าฝ่ายและผู้อำนวยการกองพัสดุและทรัพย์สิน
- ๔.๒ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ

#### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลนครเชียงใหม่

**๖. วิธีดำเนินการ**

๖.๑ จัดเก็บข้อมูลในการจัดซื้อจัดจ้าง

๖.๒ จำแนกวิธีการจัดซื้อจัดจ้างและคิดเป็นร้อยละของจำนวนโครงการและร้อยละของจำนวนงบประมาณ

๖.๓ สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง

๖.๔ สรุปปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงาน

๖.๕ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี

๖.๖ รายงานการวิเคราะห์ผลการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี

๖.๗ เผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนได้รับทราบ

**๗. ระยะเวลาดำเนินการ**

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔)

**๘. งบประมาณดำเนินการ**

ไม่ใช้งบประมาณ

**๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ**

ฝ่ายพัสดุและทรัพย์สิน เทศบาลนครเชียงใหม่

**๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์**

๑๐.๑ ประชาชนได้รับทราบข้อมูลในการบริหารงานของหน่วยงานด้วยความโปร่งใสมีประสิทธิภาพ

๑๐.๒ ผู้บริหารมีข้อมูลในการวางแผนการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพ

๑๐.๓ ผู้ปฏิบัติงานมีข้อมูลในการพัฒนาแผนและกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างให้มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าเป็น ประโยชน์กับประชาชน

\*\*\*\*\*

รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ  
ลำดับที่

มติที่ ๒ การบริหารราชการเพื่อป้องกันการทุจริต

๒.๒ มาตรการสร้างความ โปร่งใสในการปฏิบัติราชการ

๒.๓ มาตรการการใช้ดุลยพินิจและใช้อำนาจหน้าที่ให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

โครงการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านการจัดซื้อ - จัดจ้าง

๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

เนื่องจากเทศบาลนครเชียงใหม่มีฐานะเป็นนิติบุคคล มีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะด้วยตนเอง ทั้งในเรื่องการจัดหารายได้และการใช้จ่ายเงินและการบริหารงานต่างๆ ตามภารกิจและการจัดทำบริการสาธารณะ แต่ต้องเป็นไปตามอำนาจ หน้าที่และกฎหมายที่กำหนดไว้ ดังนั้น การที่เทศบาลจะบริหารงานให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน จะต้องบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ มาตรา ๕๐ วรรคท้าย ที่กำหนดให้การปฏิบัติงานตามอำนาจ หน้าที่ของเทศบาลต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและให้คำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดซื้อ จัดจ้าง และการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ประกอบกับมาตรา ๕๐ (๙) ที่กำหนดให้เทศบาลมี อำนาจหน้าที่อื่นตามที่กฎหมายบัญญัติให้เป็นหน้าที่ของเทศบาล ทั้งนี้ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๒๓ ที่กำหนดให้การจัดซื้อ จัดจ้าง ให้ส่วนราชการดำเนินการโดยเปิดเผยและเที่ยงธรรม โดยพิจารณาถึงประโยชน์และผลเสียทางสังคม ภาระต่อ ประชาชน คุณภาพ วัตถุประสงค์ที่จะใช้ ราคา และประโยชน์ระยะยาวที่จะได้รับประกอบกัน ดังนั้น เพื่อให้การบริหารงบประมาณของเทศบาลเป็นไปอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ เกิดประสิทธิภาพและเกิด ประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในท้องถิ่น จึงมีความ

จำเป็นต้องจัดโครงการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านการจัดซื้อ – จัดจ้าง เพื่อให้ ประชาชนได้เข้าถึงข้อมูล  
ข่าวสารเกี่ยวกับการจัดซื้อ – จัดจ้างของเทศบาลทุกโครงการและกิจกรรม

### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดซื้อ – จัดจ้างตามโครงการ  
และกิจกรรมต่างๆ ของ เทศบาล

๓.๒ เพื่อเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ สามารถตรวจสอบได้ตามหลัก  
ธรรมาภิบาล

๓.๓ เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน

### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

เผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อ – จัดจ้าง ตามแผนงาน/โครงการต่างๆ ของเทศบาลที่ดำเนินการ  
ตามระเบียบ กระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการพัสดุขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๓๕ แก้ไข  
เพิ่มเติม (ฉบับที่ ๙) พ.ศ. ๒๕๕๓ จำนวน ๔ ช่องทาง ได้แก่ ทางเว็บไซต์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ หนังสือ  
ระบบกระจายเสียงไร้สาย

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลนครเชียงใหม่และชุมชนต่างๆ ภายในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่

### ๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ รวบรวมข้อมูลกระบวนการจัดหาพัสดุเพื่อจัดทำประกาศ ดังนี้

๑.ประกาศการจัดซื้อ – จัดจ้าง

๒.ประกาศการกำหนดราคากลางในการจัดซื้อ – จัดจ้าง

๓. ประกาศกำหนดวัน เวลา สถานที่ในการตรวจรับงาน

๔. ประกาศวัน เวลา สถานที่ในการตรวจรับงาน

๕. ประกาศรายชื่อผู้ผ่านการคัดเลือกพร้อมวงเงินการจัดซื้อ – จัดจ้าง

๖.ประกาศวัน เวลา สถานที่ในการตรวจรับงาน

๖.๒ นำส่งประกาศไปเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ตามช่องทางการประชาสัมพันธ์ของเทศบาล ได้แก่  
ทางเว็บไซต์ บอร์ด ประชาสัมพันธ์ ระบบกระจายเสียงไร้สาย หน่วยงานราชการ เป็นต้น

### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔)

### ๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

### ๙. ผู้รับผิดชอบ

ฝ่ายพัสดุและทรัพย์สิน สำนักการคลัง เทศบาลนครเชียงใหม่

## ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

- ๑๐.๑ ผลผลิต เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างไม่น้อยกว่า ๓ ช่องทาง
- ๑๐.๒ ประชาชนได้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐ ของโครงการที่จัดซื้อ จัดจ้างทั้งหมด
- ๑๐.๓ การจัดหาพัสดุเป็นไปอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ทุกขั้นตอน สามารถลดปัญหาการร้องเรียนการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้างได้

---

## รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

### ลำดับที่

### มิติที่ ๒ การบริหารราชการเพื่อป้องกันการทุจริต

### ๒.๒ มาตรการสร้างความ โปร่งใสในการปฏิบัติราชการ

### ๒.๓ มาตรการการใช้ดุลยพินิจและใช้อำนาจหน้าที่ให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

#### ๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

กิจกรรมการใช้บัตรคิวในการติดต่อราชการ

#### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

เทศบาลนครเชียงใหม่เป็นหน่วยงานบริหารราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งที่มีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำ บริการสาธารณะให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น ตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาล ทั้งที่เป็นหน้าที่ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ หน้าที่ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ และ หน้าที่ตามกฎหมายอื่นที่กำหนดให้เทศบาลมีหน้าที่ต้องทำอีกมากมาย ในการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนผู้มาขอรับ บริการติดต่อกับหน่วยงานต่างๆ ของเทศบาลนั้นมักจะประสบปัญหาด้านการอำนวยความสะดวกอย่างเสมอภาคเป็นธรรม อันเนื่องมาจากภารกิจ และผู้มาขอรับบริการเป็นจำนวนมากซึ่งเจ้าหน้าที่ไม่สามารถให้บริการได้อย่างทันท่วงที การตอบสนอง ความต้องการเกิดความล่าช้าไม่เป็นธรรม และการให้บริการไม่เป็นระบบ มีการลัดคิว ซึ่งเป็นช่องทางหนึ่งในการทุจริต ประพฤติ มิชอบของเจ้าหน้าที่ถือเป็นพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ ทั้งผู้มาขอรับบริการและผู้ให้บริการ ส่งผลต่อมาตรฐานการให้บริการ ภาครัฐเสื่อมประสิทธิภาพ เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ มาตรา ๕๐ วรรคท้าย ที่กำหนดให้การปฏิบัติงานตามอำนาจ หน้าที่ของเทศบาลต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และให้คำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนในการตรวจสอบ การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างโปร่งใสตามพระราช กฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๖ ที่กำหนดให้การบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี ได้แก่ การบริหาร

ราชการเพื่อบรรลุเป้าหมายโดยก่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน มีประสิทธิภาพและเกิด ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกิดความจำเป็น และประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก และได้รับการตอบสนองความต้องการ ทั้งนี้ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ดังนั้น เทศบาลนครเชียงใหม่ได้มุ่งเน้นที่จะให้บริการประชาชนแล้วเสร็จในระยะเวลาที่เหมาะสม ให้บริการโดยจัดลำดับก่อน – หลัง เพื่อเป็นการสร้างความพึงพอใจ และความทัดเทียมกันในการให้บริการประชาชน โดยไม่เลือกปฏิบัติ จึงได้จัดกิจกรรม การใช้บัตรคิวในการติดต่อราชการสำหรับผู้มาติดต่อราชการ

### ๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อสร้างกลไกในการปฏิบัติราชการด้านการอำนวยความสะดวก ความเสมอภาค เป็นธรรมต่อผู้มารับบริการ
- ๓.๒ เพื่อให้ประชาชนผู้มาขอรับบริการได้รับความสะดวก รวดเร็ว สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน
- ๓.๓ เพื่อให้ประชาชนมีความพึงพอใจในการบริการที่ให้และเกิดความคุ้มค่าในการขอรับบริการ
- ๓.๔ เพื่อเป็นเกราะป้องกันในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่มิให้กระทำการแสวงหาประโยชน์หรือกระทำการ ประพฤติมิชอบต่อตำแหน่งหน้าที่ อันเป็นเหตุแห่งการทุจริตต่อหน้าที่

### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

การจัดทำบัตรคิวในการให้บริการแก่ประชาชนทั่วถึงเป็นธรรม

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

สำนักงานเทศบาลนครเชียงใหม่

### ๖. วิธีดำเนินการ

- ๖.๑ จัดทำคำสั่งคณะทำงานเพื่อกำหนดตัวบุคลากร ผู้รับผิดชอบในการดูแล กำกับการให้บริการ
- ๖.๒ ประชุมชี้แจง แนวทาง กำหนดรูปแบบวิธีการ ขั้นตอนการปฏิบัติ
- ๖.๓ จัดทำบัตรคิวในรูปแบบต่างๆ ตามความจำเป็นและเหมาะสม
- ๖.๔ ปิดประกาศประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงขั้นตอนการรับบริการบัตรคิว และการใช้บริการตามลำดับคิว
- ๖.๕ จัดทำแบบประเมินผลความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการ

๖.๖ สรุปผลการให้บริการตามแบบประเมินความพึงพอใจเป็นรายสัปดาห์/รายเดือน เพื่อนำมาปรับปรุง แก้ไขการ ให้บริการอย่างมีคุณภาพ

**๓. ระยะเวลาดำเนินการ**

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔)

**๔. งบประมาณดำเนินการ**

ไม่ได้เบิกจ่ายงบประมาณ

**๕. ผู้รับผิดชอบ**

ทุกสำนัก/กอง ของเทศบาลนครเชียงใหม่

**๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์**

๑๐.๑ มีการใช้บัตรคิวสำหรับให้บริการแก่ประชาชนตามลำดับก่อนหลัง สำหรับหน่วยงานที่ให้บริการ

๑๐.๒ ประชาชนมีความพึงพอใจในบริการที่ให้ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๓๐ ของผู้มาขอรับบริการ

๑๐.๓ การให้บริการเกิดความโปร่งใส ลดข้อร้องเรียนการทุจริตต่อหน้าที่

\*\*\*\*\*



## รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

### ลำดับที่

### มติที่ ๒ การบริหารราชการเพื่อป้องกันการทุจริต

๒.๓ มาตรการการใช้ดุลยพินิจและใช้อำนาจหน้าที่ให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

#### ๑. ชื่อโครงการ กิจกรรมการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

#### ๒. หลักการและเหตุผล

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๕๒ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยอย่างน้อยต้องมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ตลอดจนจัดให้มีการรับฟังและสำรวจความคิดเห็นของ ประชาชนผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุงการบริหารงานให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนมากที่สุด ประกอบกับในปีที่ ผ่านมา ได้มีการประเมินองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดี และได้ดำเนินการตามโครงการดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การประเมินบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีเป็นไปด้วยความเรียบร้อย เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชน เกิด ผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์กรมีประสิทธิภาพและความคุ้มค่า สามารถลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและตอบสนองความต้องการ ของประชาชนได้อย่างแท้จริง หรืออย่างน้อยมีผลการประเมินไม่ต่ำกว่าปีที่ผ่านมา เทศบาลนครเชียงใหม่ จึงได้จัดทำโครงการปรับปรุง กระบวนการทำงานหรือลดขั้นตอนการทำงานหรือการบริการ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนโดยยึดกรอบ แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและอำนาจหน้าที่ของเทศบาล ตามกฎหมายเป็นสำคัญ

#### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการได้อย่างสะดวกรวดเร็วและถูกต้อง

๓.๒ เพื่อให้สามารถตรวจสอบความต้องการของประชาชน รับรู้สภาพปัญหาและแก้ไข ปัญหาที่เกิดขึ้นได้

๓.๓ เพื่อปรับทัศนคติ วิธีคิด วิธีการทำงานของบุคลากรให้คำนึงถึงผลลัพธ์ในด้านการ บริการประชาชนผู้มาติดต่อ ขอรับบริการ

๓.๔ เพื่อให้การปฏิบัติราชการมีมาตรฐานการบริการสาธารณะที่ชัดเจน มีความโปร่งใส สามารถวัดผลการดำเนินงานได้

#### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

๔.๑ เพื่อลดขั้นตอนในการทำงานของเทศบาลนครเชียงใหม่ให้สั้นลง

๔.๒ ผู้บังคับบัญชาสามารถมอบอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่งการ อนุญาต การอนุมัติ และการปฏิบัติราชการใดๆ ไปสู่ ผู้ใต้บังคับบัญชาซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการเรื่องนั้นโดยตรง

#### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลนครเชียงใหม่

#### ๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ แต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ

๖.๒ ประชุมคณะกรรมการเพื่อสำรวจงานบริการที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องปฏิบัติ ปรับปรุงขั้นตอนและ ระยะเวลาในการให้บริการที่สามารถปฏิบัติได้จริงและพิจารณางานในภารกิจว่าเรื่อง ใดที่ผู้บังคับบัญชาสามารถมอบอำนาจการ ตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่ง การอนุญาต การอนุมัติ หรือการ ปฏิบัติราชการใดๆ ให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา

๖.๓ ประกาศลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ และประกาศกระบวนการ บริการประชาชนที่ นายกเทศมนตรีมอบอำนาจให้รองนายกเทศมนตรี หรือปลัดเทศบาลให้ประชาชนทราบ โดยทั่วไปพร้อมทั้งจัดทำแผนภูมิแสดง ขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการให้ประชาชนทราบ

๖.๔ มีระบบการรับฟังข้อร้องเรียนหรือมีการสอบถามจากภาคประชาชน และนำผล ดังกล่าวมาปรับปรุงการปฏิบัติ ราชการ

๖.๕ รายงานผลการปฏิบัติงาน ความคิดเห็นและอุปสรรคต่างๆ ให้นายกเทศมนตรีและ ผู้บริหารทราบ

#### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔)

#### ๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

#### ๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ทุกกอง/สำนัก ในเทศบาลนครเชียงใหม่

## ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑๐.๑ ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็วในการติดต่อขอรับบริการ และมีความพึงพอใจในการให้บริการของ เจ้าหน้าที่

๑๐.๒ การปฏิบัติราชการมีความคล่องตัว และบุคลากรมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน

๑๐.๓ การปฏิบัติราชการมีความสอดคล้องกับนโยบายปฏิรูประบบราชการ

๑๐.๔ ทำให้ภาพลักษณ์ของเทศบาลเทศบาลนครเชียงใหม่เปลี่ยนไปในทิศทางที่ดีขึ้นและทำให้ประชาชนมีความศรัทธาต่อคณะผู้บริหารมากยิ่งขึ้น

\*\*\*\*\*

## รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

### ลำดับที่

### มติที่ ๒ การบริหารราชการเพื่อป้องกันการทุจริต

๒.๔ การเชิดชูเกียรติแก่หน่วยงาน/บุคคลในการดำเนินกิจการการประพฤติปฏิบัติตนให้เป็นที่ประจักษ์ดี

๑. ชื่อโครงการ : กิจกรรมยกย่องและเชิดชูเกียรติแก่บุคคล หน่วยงาน องค์กรดีเด่น ผู้ทำคุณประโยชน์ หรือเข้าร่วมใน กิจกรรมของเทศบาลนครเชียงใหม่

## ๒. หลักการและเหตุผล

การส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมให้เกิดขึ้นในหน่วยงานและสังคม ถือเป็นการสร้างรากฐานอันสำคัญในการพัฒนา สังคมสู่ความอยู่เย็นเป็นสุข โดยเฉพาะเน้นการส่งเสริมและสนับสนุนให้คน ดำรงชีวิตตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง การมี คุณธรรม จริยธรรม วิริยะอุตสาหะ กล้าหาญ ซื่อสัตย์ สุจริต และเสียสละเพื่อส่วนรวม ถือว่าเป็นหลักสำคัญของการทำความดี ดังนั้น เพื่อส่งเสริมให้บุคลากร หน่วยงานที่มีความตั้งใจในการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ทำความดีอย่างต่อเนื่องเป็น แบบอย่างแก่ประชาชนผู้ที่ทำคุณประโยชน์หรือเต็มใจเข้าร่วมในกิจกรรมของเทศบาลนครเชียงใหม่อย่างสม่ำเสมอ เทศบาลนครเชียงใหม่จึงจัดกิจกรรมยกย่องและเชิดชูความดี ความซื่อสัตย์ สุจริต และการต่อต้านการทุจริตแก่บุคคล หน่วยงาน องค์กรดีเด่น ผู้ทำความดี มีความซื่อสัตย์สุจริต และผู้ทำคุณประโยชน์หรือเข้าร่วมในกิจกรรมของเทศบาลนครเชียงใหม่โดยการมอบใบประกาศ เกียรติคุณเพื่อยกย่องบุคคลผู้เสียสละ และทำคุณประโยชน์ให้กับเทศบาลที่ควรได้รับการยกย่องชมเชย และเป็นบุคคลตัวอย่าง และจัดกิจกรรม รณรงค์ เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชน หน่วยงาน องค์กรในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ มีค่านิยม ยกย่อง เชิดชู และเห็นคุณค่าของการประพฤติปฏิบัติตนตามหลักคุณธรรมและจริยธรรม

## ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจแก่ผู้ทำคุณประโยชน์ และมีส่วนร่วมในกิจกรรมของเทศบาลนครเชียงใหม่

๓.๒ เพื่อส่งเสริมการสร้างแรงจูงใจให้ประชาชน หน่วยงาน องค์กรทั้งภาครัฐและภาคเอกชนในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ ตระหนักถึงความซื่อสัตย์สุจริต เสียสละเพื่อประโยชน์ส่วนรวม

๓.๓ เพื่อรณรงค์ เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชน หน่วยงาน องค์กรในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ มีค่านิยม ยกย่อง เชิดชู และเห็นคุณค่าของการประพฤติปฏิบัติตนตามหลักคุณธรรมและจริยธรรม

#### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

ประชาชน หน่วยงาน องค์กรทั้งภาครัฐและภาคเอกชนในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ ผู้ทำคุณประโยชน์ และมีส่วนร่วมในกิจกรรมของเทศบาลนครเชียงใหม่

#### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

พื้นที่ในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่

#### ๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ จัดประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินกิจกรรมเพื่อสร้างมาตรการร่วมกันในการกำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาใน การคัดเลือกบุคคล หน่วยงาน องค์กรดีเด่น

๖.๒ คัดเลือกและประกาศยกย่องบุคคลหน่วยงาน องค์กรทำความดีเพื่อให้เป็นแบบอย่าง

๖.๓ จัดกิจกรรมยกย่องเชิดชูเกียรติ และมอบใบประกาศแก่บุคคล หน่วยงาน องค์กรดีเด่นที่ผ่านการคัดเลือกและได้คะแนนสูงสุด

#### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ตลอด ๔ งบประมาณ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔)

#### ๘. งบประมาณดำเนินการ

บาท

#### ๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักปลัดเทศบาล

#### ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑๐.๑ ยกย่องและเชิดชูเกียรติแก่บุคคล หน่วยงาน องค์การดีเด่น ผู้ทำคุณประโยชน์หรือ  
เข้าร่วมในกิจกรรมของ เทศบาลนครเชียงใหม่

๑๐.๒ ประชาชน หน่วยงาน องค์การในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่มีค่านิยม ยกย่อง เชิดชู  
และเห็นคุณค่าของการประพฤติ ปฏิบัติตนตามหลักคุณธรรมและจริยธรรม

\*\*\*\*\*

## รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

### ลำดับที่

### มิติที่ ๒ การบริหารราชการเพื่อป้องกันการทุจริต

### ๒.๕ มาตรการจัดการในกรณีได้ทราบหรือรับแจ้งหรือตรวจสอบพบการทุจริต

#### ๑. ชื่อโครงการ :

มาตรการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการ

#### ๒. หลักการและเหตุผล

จากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน  
ภาครัฐ ได้กำหนดดัชนีในการประเมินที่ คำนึงถึงหลักธรรมาภิบาล จรรยาบรรณสากล และ  
วัฒนธรรมของประเทศไทยเป็นหลัก รวมถึงข้อเท็จจริงของการทุจริตที่เกิดขึ้น ภายในหน่วยงานของภาครัฐ  
สาเหตุส่วนมากเกิดจากการดำเนินงานของระดับบุคคล หรือเกิดจากปัจจัยทางวัฒนธรรมของ องค์การ  
หรือเกิดจากลักษณะงานและการรับสั่งของต่างๆ ที่เอื้อให้เกิดการทุจริต ดังนั้น วิธีการบริหารจัดการ  
ภายในองค์การที่ นำไปสู่การปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ค่านิยมและวัฒนธรรมขององค์การให้กลายเป็นสิ่งที่  
ยอมรับได้ของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ ภายในองค์การ โดยการสร้างความตระหนักถึงความรับผิดชอบและ  
การมีส่วนร่วมในการต่อต้านการทุจริตภายในองค์การ ของ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ถึงแม้จะเป็นสิ่งที่ยากต่อ  
การดำเนินงานก็ตาม แต่เป็นสิ่งสำคัญที่หน่วยงานต้องสร้างให้เกิดการ เปลี่ยนแปลงเพื่อนำไปสู่องค์การที่มี  
คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ตลอดจนเป็นการสร้างแนวร่วมในการต่อต้าน การทุจริตอัน  
จะส่งผลต่อสังคม ชุมชน และประเทศเกิดความตระหนักถึงภัยจากการทุจริตและปฏิเสธการทุจริตในทุก  
รูปแบบ ดังนั้น เทศบาลนครเชียงใหม่ จึงได้จัดทำมาตรการ “จัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการ” ที่กำหนด

ดัชนีในการประเมินการ ปฏิบัติราชการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขึ้น เพื่อเป็นการพัฒนาริธีการดำเนินงาน ภายในองค์กรที่จะนำไปสู่การยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานให้สูงขึ้น

### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้บุคลากรปฏิบัติราชการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม ตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

๓.๒ เพื่อให้ทุกส่วนราชการ (สำนัก/กอง) นำไปยึดถือและปฏิบัติ

๓.๓ เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มีความโปร่งใส มีคุณธรรม

### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

บุคลากรในองค์กรปฏิบัติตามเกณฑ์ตัวชี้วัดข้อตกลงการปฏิบัติราชการ

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลนครเชียงใหม่

### ๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ จัดทำข้อตกลงในการปฏิบัติราชการของทุกส่วนราชการระหว่างส่วนราชการกับผู้บริหารท้องถิ่นที่มีดัชนีในการ ประเมินการปฏิบัติราชการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

๖.๒ รวบรวมรายงานข้อตกลงการปฏิบัติราชการของทุกส่วนราชการเสนอผู้บริหารทราบ

๖.๓ ประชาสัมพันธ์พร้อมแจ้งให้ทุกส่วนราชการถือปฏิบัติ

### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔)

### ๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

### ๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ทุกสำนัก/กอง เทศบาลนครเชียงใหม่

### ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

มีการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการ

รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ  
ลำดับที่

มติที่ ๒ การบริหารราชการเพื่อป้องกันการทุจริต

๒.๕ มาตรการจัดการในกรณีได้ทราบหรือรับแจ้งหรือตรวจสอบพบการทุจริต

๑. ชื่อโครงการ : กิจกรรมให้ความร่วมมือกับหน่วยตรวจสอบที่ได้ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่เพื่อการตรวจสอบ ควบคุม ดูแล การปฏิบัติราชการของเทศบาลนครเชียงใหม่

๒. หลักการและเหตุผล

เทศบาลนครเชียงใหม่ให้ความร่วมมือกับหน่วยตรวจสอบที่ได้ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่เพื่อการตรวจสอบ ควบคุม ดูแล การปฏิบัติราชการของเทศบาลนครเชียงใหม่ เนื่องจากเห็นความสำคัญของการตรวจสอบที่จะเป็นปัจจัยสำคัญช่วยให้การดำเนินงานตาม ภารกิจของเทศบาลนครเชียงใหม่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ช่วยป้องกันหรือลดความเสี่ยงจากการดำเนินงานที่ผิดพลาดและลดความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้น ซึ่งนอกจากจะให้ความร่วมมือกับหน่วยตรวจสอบภายนอก (ป.ป.ช., สตง., จังหวัด, อำเภอ) แล้ว เทศบาลนครเชียงใหม่ ยังให้ความสำคัญกับการตรวจสอบภายในด้วย โดยให้มีเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายในทำหน้าที่ ตรวจสอบภายในโดยอิสระ/มีแผนการตรวจสอบภายใน และรายงานผลการตรวจสอบภายในทุกส่วนราชการ การให้ความร่วมมือกับสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินในการตรวจสอบบัญชีและงบการเงินประจำปี ได้มอบหมายให้ หน่วยงานผู้เบิก/หัวหน้าหน่วยคลัง มีหน้าที่ให้ คำชี้แจงและอำนวยความสะดวกแก่เจ้าหน้าที่ของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน กรณีได้รับข้อ

ชักชวนให้หัวหน้าหน่วยงานผู้เบิก/หัวหน้าหน่วยงานคลังปฏิบัติตามข้อชักชวนโดยเร็ว อย่างช้าไม่เกิน ๖๐ วันนับจากวันที่ได้รับแจ้งข้อชักชวน กรณีที่ชี้แจงข้อชักชวนไปยัง สตง.แล้ว แต่ สตง.ยืนยันว่ายังไม่มีเหตุผลที่จะล้างข้อชักชวน ก็จะดำเนินการชี้แจงเหตุผลและรายงานให้ผู้ว่าราชการจังหวัดให้เสร็จสิ้นภายใน ๖๐ วัน นับจากวันที่ได้รับทราบผลการวินิจฉัย ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการรับเงิน การเบิกจ่ายเงิน การฝากเงิน การเก็บรักษาเงิน และการตรวจเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๓/แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๔๘ ในกรณีที่มีการตรวจสอบการทุจริต มีการมอบหมายให้งานสอบสวน และดำเนินการทางวินัย ฝ่ายนิติการและ ดำเนินการทางวินัย กองวิชาการและแผนงาน มีหน้าที่ดำเนินการให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมายโดยเคร่งครัด เทียงธรรม ไม่ เลือกปฏิบัติ กรณีมีเรื่องร้องเรียนกล่าวหาบุคลากรที่ปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่โดยมิชอบ นอกจากนี้ ยังให้ความร่วมมือกับสำนักงาน ป.ป.ช./สำนักงาน ป.ป.ช. จังหวัด ที่ได้ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่เพื่อ การตรวจสอบ ควบคุม ดูแล การปฏิบัติราชการของเทศบาลนครเชียงใหม่ เพื่อความโปร่งใส และป้องกันการทุจริต

### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้เป็นมาตรการจัดการ กรณีได้รับทราบหรือรับแจ้ง หรือตรวจสอบพบการทุจริต

๓.๒ เพื่อความโปร่งใส และป้องกันการทุจริต ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

ทุกสำนัก/กอง/ฝ่าย จัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการต่อผู้บริหาร

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

ทุกสำนัก/กอง/ฝ่าย เทศบาลนครเชียงใหม่

### ๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ ทุกสำนัก/กอง/ฝ่าย/งาน ให้ความร่วมมือกับหน่วยตรวจสอบที่ได้ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่เพื่อการตรวจสอบ ควบคุม ดูแล การปฏิบัติราชการของเทศบาลนครเชียงใหม่

๖.๑ ปฏิบัติตามข้อชักชวนฯ ตามระเบียบ ฯ ภายในกำหนด

### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔)

### ๘. งบประมาณดำเนินการ



ใช้จ่ายงบประมาณรวมในหมวดค่าตอบแทน ค่าใช้สอย และวัสดุ ของแต่ละสำนัก/กอง/  
ฝ่าย

#### ๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ทุกสำนัก/กอง/ฝ่าย เทศบาลนครเชียงใหม่

#### ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑๐.๑ เทศบาลนครเชียงใหม่มีมาตรการจัดการ กรณีได้รับทราบหรือรับแจ้ง หรือ  
ตรวจสอบพบการทุจริต

๑๐.๒ เทศบาลนครเชียงใหม่ มีความโปร่งใส และป้องกันการทุจริต ตามหลักการบริหาร  
กิจการบ้านเมืองที่ดี

\*\*\*\*\*

### รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

#### ลำดับที่

#### มติที่ ๒ การบริหารราชการเพื่อป้องกันการทุจริต

#### ๒.๕ มาตรการจัดการในกรณีได้รับทราบหรือรับแจ้งหรือตรวจสอบพบการทุจริต

๑. ชื่อโครงการ : มาตรการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

#### ๒. หลักการและเหตุผล

ด้วยเทศบาลเทศบาลนครเชียงใหม่ มีนโยบายใช้หลักธรรมาภิบาลส่งเสริมให้ภาคประชาชน  
เข้ามามีส่วนร่วมโดยเปิดโอกาสให้ประชาชน สามารถเสนอเรื่องร้องเรียน แจ้งเบาะแส เสนอข้อคิดเห็น  
ซึ่งสามารถยื่นคำร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่ ระบบ อินเทอร์เน็ต ทางโทรศัพท์ หรือแจ้งเบาะแสดด้วย  
ตนเอง ฉะนั้น เพื่อให้การดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย สามารถแก้ไขความ  
เดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงได้แต่งตั้งคณะทำงานรับผิดชอบการรับเรื่องร้องเรียน  
ประจำเทศบาลเทศบาลนครเชียงใหม่ รวมถึงจัดทำคู่มือ ดำเนินการเรื่องร้องเรียนของเทศบาลนครเชียงใหม่  
ขึ้น เพื่อดำเนินการมาตรการจัดการในกรณีได้รับทราบหรือรับแจ้งเรื่องร้องเรียนต่างๆ เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ  
ได้ถือปฏิบัติให้เป็นแนวทางเดียวกัน

#### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อจัดให้มีเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนต่างๆ

๓.๒ เพื่อจัดให้มีมาตรการจัดการในกรณีได้รับทราบหรือรับแจ้งหรือตรวจสอบพบการทุจริตเป็นไปตามขั้นตอนการ ปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้อง เช่น การไต่สวนสอบสวนข้อเท็จจริง การดำเนินการทางวินัย การดำเนินการสอบสวนข้อเท็จจริง ความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ เป็นต้น

๔. เป้าหมาย/ผลผลิต มีการมอบหมายแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

๕. พื้นที่ดำเนินการ เทศบาลนครเชียงใหม่

## ๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ กำหนดผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน

๖.๒ จัดทำคู่มือดำเนินการเรื่องร้องเรียนของเทศบาลนครเชียงใหม่

๖.๓ จัดประชุมให้ความรู้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนเพื่อใช้เป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงานและดำเนินการ แก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่ได้รับจากช่องทางารร้องเรียนต่างๆ ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยโปร่งใสและเป็นธรรม

๖.๔ เผยแพร่กระบวนการและขั้นตอนในการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของเทศบาลนครเชียงใหม่ให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้เสีย คู่สัญญา ประชาชนทั่วไป หน่วยงานภายนอกตลอดจนบุคลากรภายในหน่วยงาน สามารถเข้าใจและใช้ประโยชน์จาก กระบวนการและขั้นตอนดังกล่าวได้ตรงกับความต้องการ

## ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔)

## ๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

## ๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักปลัด เทศบาลเทศบาลนครเชียงใหม่

## ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

เจ้าหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนของเทศบาลนครเชียงใหม่ตามคู่มือดำเนินการเรื่องร้องเรียนของเทศบาลนครเชียงใหม่ โดยปฏิบัติตามขั้นตอนการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบและหลักเกณฑ์ ที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้อง

รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ  
ลำดับที่

๓. การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน

๓.๑ จัดให้มีและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในช่องทางที่เป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนได้มีส่วนร่วมตรวจสอบการปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ทุกชั้นตอน

๑. ชื่อโครงการ :

มาตรการปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลนครเชียงใหม่ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๒. หลักการและเหตุผล

ตามมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ บัญญัติให้หน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มี ข้อมูลข่าวสารของราชการอย่างน้อยตามที่กฎหมายกำหนดไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจสอบได้ ณ ที่ทำการของหน่วยงานของรัฐ โดยเรียกสถานที่ที่จัดเก็บรวบรวมข้อมูลข่าวสารและให้บริการว่า “ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร” โดยมีเจตนารมณ์ให้ประชาชนมีโอกาส อย่างกว้างขวางในการได้รับข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่างๆ ของรัฐ ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด เทศบาลนครเชียงใหม่ จึงได้ให้มีสถานที่สำหรับประชาชน เข้าตรวจสอบข้อมูลข่าวสาร ซึ่งได้รวบรวมไว้ โดยจัดเป็นศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลนครเชียงใหม่ ให้บริการ ณ ศูนย์บริการร่วมเทศบาลนครเชียงใหม่ โดยมีงานศูนย์บริการข้อมูลฝ่ายประชาสัมพันธ์ กองวิชาการและแผนงาน เป็นผู้รับผิดชอบข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่ประชาชน สามารถเข้าตรวจสอบได้ เพื่อประชาชนจะได้สามารถรับรู้สิทธิและหน้าที่ของตนอย่างเต็มที่

ในการแสดงความคิดเห็นและใช้สิทธิ ทางการเมืองได้โดยถูกต้องตรงกับความเป็นจริง ในการรักษาประโยชน์ของตนต่อไป

### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์แก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้องและไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง

๓.๒ เพื่อเพิ่มช่องทางให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเทศบาลนครเชียงใหม่

### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

ปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลนครเชียงใหม่ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลนครเชียงใหม่

### ๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารและจัดสถานที่ให้ประชาชนเข้าตรวจดูข้อมูล

๖.๒ มีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเป็นปัจจุบัน

๖.๓ มีการจัดวางเอกสารข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ การเงิน การจัดหา พัสดุ การคำนวณราคากลาง รายงานผลการปฏิบัติงานเป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการที่กฎหมาย ระเบียบ กฎข้อบังคับที่ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องเผยแพร่ให้ประชาชนทราบและตรวจสอบได้ ข้อมูลครบตามรายการที่กำหนด

๖.๔ มีการจัดประชุมให้ความรู้แก่บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เกี่ยวกับการปฏิบัติตาม พ.ร.บ. ข้อมูล ข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

๖.๕ มีการให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

๖.๖ มีบริการอินเทอร์เน็ตสำหรับให้บริการประชาชนทั่วไป

๖.๗ มีการจัดเก็บสถิติผู้มารับบริการและสรุปผลเสนอผู้บริหาร

### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔)

### ๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

### ๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลนครเชียงใหม่

## ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลนครเชียงใหม่ มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

\*\*\*\*\*

### รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ ลำดับที่

#### ๓. การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน

- ๓.๑ จัดให้มีและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในช่องทางที่เป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนได้มีส่วนร่วมตรวจสอบการปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ทุกชั้นตอน

๑. ชื่อโครงการ : มาตรการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สำคัญและหลากหลาย

#### ๒. หลักการและเหตุผล

ด้วยพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มาตรา ๓ และมาตรา ๙ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐ จะต้องจัดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญๆ ของหน่วยงาน เช่น โครงสร้างและการจัดองค์กร อำนาจหน้าที่ แผนงาน โครงการ และอื่นๆ ดังนั้น เทศบาลนครเชียงใหม่จึงได้จัดทำมาตรการ “เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สำคัญและหลากหลาย” ขึ้น เพื่อให้ประชาชน สามารถตรวจสอบการปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่และเข้าถึงข้อมูลตามภารกิจหลักของเทศบาลนครเชียงใหม่ได้ง่ายและสะดวกมากขึ้น

#### ๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อให้มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สำคัญและเข้าถึงง่าย  
๓.๒ เพื่อให้มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่หลากหลาย  
๓.๓ เพื่อให้ประชาชนหรือผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวกมากยิ่งขึ้น

**๔. เป้าหมาย/ผลผลิต**

มีข้อมูลประเภทต่างๆ เผยแพร่ต่อประชาชนในพื้นที่ และเข้าถึงได้โดยสะดวกมากกว่า ๑๐ ประเภทขึ้นไป

**๕. พื้นที่ดำเนินการ** พื้นที่ทั้งในและนอกเขตเทศบาลนครเชียงใหม่

**๖. วิธีดำเนินการ**

จัดให้มีข้อมูลข่าวสารประเภทต่างๆ เผยแพร่ให้ประชาชนทั้งในและนอกพื้นที่ ได้แก่

- แผนพัฒนาท้องถิ่น
- งบประมาณรายจ่ายประจำปี
- แผนการดำเนินงาน
- แผนอัตรากำลัง
- แผนการจัดหาพัสดุ
- ประกาศสอบราคา/ประกวดราคา
- สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง
- ข้อมูลรายรับและรายจ่าย
- งบแสดงฐานะทางการเงิน
- รายงานการประชุมคณะผู้บริหารท้องถิ่น
- รายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี
- รายงานผลคะแนนการประเมินมาตรฐานการปฏิบัติราชการ
- ผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชน

**๗. ระยะเวลาดำเนินการ**

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔)

**๘. งบประมาณดำเนินการ**

ไม่ใช้งบประมาณ

**๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ**

ฝ่ายประชาสัมพันธ์ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลนครเชียงใหม่

**๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์**

จำนวนข้อมูลข่าวสารที่ได้รับการเผยแพร่

รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ  
ลำดับที่

๓. การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน

๓.๑ จัดให้มีและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในช่องทางที่เป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนได้มีส่วนร่วมตรวจสอบการปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ทุกชั้นตอน

๑. ชื่อโครงการ / กิจกรรม / มาตรการ

ศูนย์ปรองดองสมานฉันท์เทศบาลนครเชียงใหม่

๒. หลักการและเหตุผล / ที่มาของโครงการ

สืบเนื่องจากกองทัพพบกได้มีประกาศเรื่องการประกาศใช้พระราชบัญญัติกฎอัยการศึกลงวันที่ ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๕๗ ให้บังคับใช้กฎอัยการศึกทั่วราชอาณาจักรตั้งแต่วันที่ ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๕๗ เวลา ๐๓.๐๐ น. เป็นต้นไป และต่อมากระทรวงมหาดไทยและจังหวัดเชียงใหม่ ได้มีหนังสือแนวนโยบายให้เทศบาลฯ จัดตั้งศูนย์ปรองดองสมานฉันท์ระดับท้องถิ่น เนื่องจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานของรัฐและมีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายในการรักษาความสงบเรียบร้อย การส่งเสริมและสนับสนุน การป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในท้องถิ่นให้มีความผาสุก สมควรที่เทศบาลฯ จะต้องเข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาของชาติ เพื่อสร้างบรรยากาศของความปรองดองและความรักสามัคคีกันของคนในชุมชนท้องถิ่น

เพื่อปฏิบัติและสนับสนุนให้เป็นไปตามแนวนโยบายของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) กระทรวงมหาดไทยและจังหวัดเชียงใหม่ เทศบาลฯ จึงได้จัดตั้งศูนย์ปรองดองสมานฉันท์เพื่อการปฏิรูป เพื่อจะได้

ประสานงานหรือบูรณาการการทำงานร่วมกับศูนย์ระดับจังหวัด/อำเภอและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือเป็นสถานที่/กลุ่มเป้าหมายที่จะดำเนินการอบรม ประชุมชี้แจง การเตรียมงบประมาณในส่วนที่เกี่ยวข้องให้พร้อมรวมถึงการจัดทำประกาศจัดตั้งศูนย์ คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน การจัดทำสื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ตามแนวทางการสร้างความปรองดองของคนในชุมชน การจัดกิจกรรมที่มุ่งสร้างความรัก ความสามัคคี ความปรองดองของประชาชนในท้องถิ่นและเน้นทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วม การแข่งขันกีฬาเพื่อสร้างความสามัคคี และกิจกรรมอื่นตามแนวทางการปกป้องสถาบันหลักของชาติต่อไป

### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้การดำเนินงานสอดคล้องและเป็นแนวทางเดียวกันกับนโยบายของ คสช.กระทรวงมหาดไทยและจังหวัดเชียงใหม่

๓.๒ เพื่อประสานงานหรือบูรณาการการทำงานร่วมกับศูนย์ปรองดองสมานฉันท์ระดับจังหวัด/อำเภอ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๓.๓ เพื่อเป็นศูนย์ปรองดองสมานฉันท์ในการจัดกิจกรรมให้ประชาชนทุกหมู่เหล่ารู้จักและสามัคคีกัน สร้างจิตสำนึกให้ทุกฝ่ายมีความรักใคร่ สามัคคี ปรองดองกันอยู่แล้วในท้องถิ่นด้วยความมีจารีตวัฒนธรรมประเพณีกับควมมีศีลธรรมในสายเลือดและจิตใจสืบต่อกันมาเป็นชนชาติที่รักสงบ รักพวกพ้อง รักถิ่นเกิด ปกป้องสถาบันหลักของชาติและอยู่ภายใต้ร่มพระบารมีของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ องค์เดียวกัน

### ๔. เป้าหมาย / ผลผลิต

บุคลากรของเทศบาล และประชาชนชุมชนในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ รวมถึงภาครัฐและเอกชนฯลฯ

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

ภายในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่

### ๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ เสนอโครงการ/กิจกรรมเพื่อขออนุมัติ

๖.๒ จัดเสวนา/อบรม/ประชุม/จัดกิจกรรมตามนโยบายแนวทางปฏิบัติ เช่น กิจกรรมตามศูนย์ปรองดองสมานฉันท์ กิจกรรมตามแนวทางการปกป้องสถาบันหลักของชาติ การจัดทำสื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์

๖.๓ ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินการตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการพัสดุของหน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๓๕ รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติม

### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔)

### ๘. งบประมาณดำเนินการ

งบประมาณ ๑๐๐,๐๐๐ บาท

### ๙. ผู้รับผิดชอบ

งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักปลัดเทศบาล



๑๐. ตัวชี้วัด / ผลลัพธ์

จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมไม่น้อยกว่า ๘๐ %

\*\*\*\*\*

รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

ลำดับที่

๓. การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน

๓.๒ การรับฟังความคิดเห็น การรับและตอบสนองเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน

๑. ชื่อโครงการ / กิจกรรม / มาตรการ

เทศบาลพบประชาชน

๒. หลักการและเหตุผล / ที่มาของโครงการ

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้แจ้งว่ากระทรวงมหาดไทยครบรอบ ๑๒๐ ปี ในวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๕๕ และเป็นปีที่ครบรอบ ๑๕๐ ปี วันประสูติสมเด็จพระเจ้าบรมวงศ์เธอกรมพระยาดำรงราชานุภาพ องค์ปฐมเสนาบดี กระทรวงมหาดไทย ผู้ซึ่งประธานวิสัยทัศน์เกี่ยวกับพันธกิจอันหลากหลายของ กระทรวงมหาดไทย ให้เข้าใจโดยสรุปคือ “บำบัดทุกข์ บำรุงสุข” ดังนั้น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จึงได้จัดทำโครงการ “๑๒๐ ปี มหาดไทย ท้องถิ่นรวมใจบริการประชาชน” และเป็นนโยบายให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งที่มีหน้าที่สำคัญในการให้บริการประชาชนและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการติดต่อกับทางราชการในด้านต่าง ๆ โดยจัดหน่วยบริการประชาชนแบบบูรณาการ เพื่อบริการแก่ประชาชนในพื้นที่ในด้านต่าง ๆ

เพื่อให้การให้บริการแก่ประชาชนทุกคนที่ติดต่อราชการของเทศบาล ได้รับบริการจากเจ้าหน้าที่ของรัฐด้วยความเสมอภาค สะดวก รวดเร็วและเป็นธรรม เพื่อลดเงื่อนไขระหว่างส่วนราชการกับ

ประชาชน และเนื่องจากประชาชนในชุมชนอาจจะไม่สะดวกที่จะไปติดต่อราชการในวันทำการปกติได้ ดังนั้นคณะผู้บริหารของเทศบาลซึ่งมีความห่วงใยความเป็นอยู่ของประชาชน จึงมีนโยบายให้จัดหน่วยบริการเคลื่อนที่เพื่อให้ประชาชนทุกคนที่มีภูมิลำเนาในเขตเทศบาลฯ ได้รับบริการในด้านต่าง ๆ เช่น บริการด้านสุขภาพ ด้านสวัสดิการสังคม ด้านเศรษฐกิจ ด้านสิ่งแวดล้อมและด้านอื่น ๆ ในพื้นที่ความรับผิดชอบและเป็นอำนาจหน้าที่ของเทศบาลอย่างทั่วถึง ตามกิจกรรม “๑๒๐ ปี มหาตไทย เทศบาลนครเชียงใหม่รวมใจบริการประชาชน” จึงเป็นช่องทางหนึ่ง que เข้าถึงชุมชน รับทราบปัญหาความต้องการของชุมชน แลกเปลี่ยนความคิดเห็นพร้อมทั้งบริการและให้ความรู้แก่ประชาชนในด้านต่าง ๆ

### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อตอบสนองการให้บริการประชาชนในเขตเทศบาลอย่างทั่วถึง

๓.๒ เพื่อช่วยแบ่งเบาภาระของประชาชนในกรณีไม่สามารถขอรับบริการของเทศบาลในวันทำการปกติได้ และเพื่อรับทราบปัญหาและความต้องการของประชาชนในแต่ละพื้นที่ได้อย่างถูกต้องและทั่วถึง

๓.๓ เพื่อช่วยประชาสัมพันธ์นโยบายหรือโครงการเร่งด่วนของทางราชการ

๓.๔ เพื่อสนองตอบนโยบายของทางราชการที่เน้นการให้บริการแก่ประชาชนอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม

### ๔. เป้าหมาย / ผลผลิต

ประชาชนในชุมชนเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ทุกคน

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

สำนักงานแขวง/ศาสนสถาน/ชุมชนตามความเหมาะสม

### ๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ จัดประชุมปรึกษาหารือหัวหน้าส่วนราชการต่าง ๆ เพื่อกำหนดพื้นที่และกิจกรรมในการออกหน่วยให้บริการประชาชนในแต่ละเดือน เช่น การตรวจสุขภาพร่างกาย การให้บริการตัดผม ฉีดยาคุมกำเนิด สตรีเลี้ยง การให้บริการงานทะเบียนราษฎร การรับเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน ฯลฯ

๖.๒ ขออนุมัติโครงการเพื่อดำเนินงานตามกิจกรรมต่าง ๆ สำหรับให้บริการแก่ประชาชนตามความเหมาะสม

๖.๓ ดำเนินการตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการพัสดุของหน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๓๕ รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติม

### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

เดือนเมษายน ถึงเดือนกันยายน ของทุกปี

๑) ในวันหยุดราชการเดือนละ ๒ ครั้ง ตั้งแต่เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๕.๐๐ น.

๒) ในวันราชการตามปกติ เดือนละ ๒ ครั้ง ตั้งแต่เวลา ๑๓.๓๐ - ๑๕.๐๐ น.

(ระยะเวลาอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม)

**๘. งบประมาณดำเนินการ**

งบประมาณ ๓๐๐,๐๐๐ บาท

**๙. ผู้รับผิดชอบ**

ฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักปลัดเทศบาล

**๑๐. ตัวชี้วัด / ผลลัพธ์**

จำนวนครั้งในการจัดกิจกรรมเทศบาลพบประชาชน

\*\*\*\*\*

**รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ**

**ลำดับที่**

**๓. การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน**

**๓.๒ การรับฟังความคิดเห็น การรับและตอบสนองเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน**

**๑. ชื่อโครงการ / กิจกรรม / มาตรการ**

การจัดทำแผนชุมชน

**๒. หลักการและเหตุผล / ที่มาของโครงการ**

ตามที่กระทรวงมหาดไทยได้มีนโยบายในการส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกชุมชนมีการจัดทำและทบทวนปรับปรุงแผนชุมชน รวมถึงพัฒนาคุณภาพแผนชุมชนให้เป็นปัจจุบัน ซึ่งถือเป็นกระบวนการเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับประชาชนในการมีส่วนร่วมพัฒนาชุมชนและท้องถิ่น โดยการสนับสนุนให้ประชาชนในชุมชนรวมตัวกันนำข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำรงชีวิตในชุมชน มากำหนดเป็นโครงการ/กิจกรรมจัดทำเป็นแผนเพื่อใช้เป็นแนวทางการพัฒนาชุมชนและเป็นรากฐานของการวางแผนพัฒนาท้องถิ่น โดยยึดหลักการพึ่งพาตนเอง สอดคล้องกับวิถีชีวิต วัฒนธรรมและสภาพแวดล้อมในชุมชนและท้องถิ่น ประกอบกับระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ ได้กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนำข้อมูลในแผนชุมชนมาพิจารณาประกอบการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วย นั้น

ดังนั้น เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายของกระทรวงมหาดไทย และเพื่อให้การจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลนครเชียงใหม่ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นไปตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ งานวิเคราะห์นโยบายและแผน จึงได้จัดทำโครงการจัดทำแผนชุมชนขึ้นเพื่อสนับสนุนส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้และการเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน โดยให้คนในชุมชนได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน สามารถกำหนดกิจกรรมในการแก้ไขปัญหาของชุมชนได้อย่างเหมาะสมและครอบคลุม และนำเสนอในรูปแบบแผนชุมชนซึ่งจะเป็นข้อมูลประกอบการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลนครเชียงใหม่ เพื่อให้แผนพัฒนาเทศบาลเป็นแผนที่สะท้อนปัญหาความต้องการที่แท้จริงของชุมชนต่อไป

### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อทราบปัญหาความต้องการในการแก้ไขปัญหาและศักยภาพของชุมชนผ่านกระบวนการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วมของคนในชุมชน

๓.๒ เพื่อให้แต่ละชุมชนมีแนวทางในการพัฒนาชุมชนในแต่ละปีงบประมาณและเทศบาลสามารถนำมาใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลนครเชียงใหม่

### ๔. เป้าหมาย / ผลผลิต

จัดทำและทบทวนแผนชุมชนภายในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ จำนวน ๙๖ ชุมชน

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

สำนักงานเทศบาลนครเชียงใหม่ ที่ทำการชุมชนและสถานที่เอกชนในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่

### ๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ สนับสนุนการจัดทำและทบทวนปรับปรุงแผนชุมชนทุกชุมชนในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่

- จัดสัมมนาระดมความคิดเห็นการจัดทำและทบทวนแผนชุมชน
- สนับสนุนให้แต่ละชุมชนมีการจัดประชุมประชาคมเพื่อจัดทำและทบทวนแผนชุมชน
- จัดสัมมนาระดมความคิดเห็นเพื่อสรุปผลการจัดทำแผนชุมชนในระดับแขวง

๖.๒ จัดประชุมระดมความคิดเห็นชุมชนภายในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ เพื่อเป็นการบูรณาการแผนชุมชนในระดับเทศบาล

๖.๓ รวบรวมโครงการที่เกินศักยภาพของชุมชนให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในเทศบาลจัดทำโครงการบรรจุในแผนพัฒนาเทศบาลนครเชียงใหม่สามปี

๖.๔ จัดทำเอกสารแผนชุมชนในระดับเทศบาล

๖.๕ ติดตามความก้าวหน้าของโครงการในแผนชุมชนประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๙ และสรุปโครงการในแผนชุมชนประจำปี พ.ศ.๒๕๖๐ ที่บรรจุในแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๒) และงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ.๒๕๖๐

### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

เดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๕๘ – กันยายน ของทุกปีงบประมาณ ๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔)

**๘. งบประมาณดำเนินการ**

งบประมาณ ๒๐๐,๐๐๐ บาท

**๙. ผู้รับผิดชอบ**

งานวิเคราะห์นโยบายและแผน ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองวิชาการและแผนงาน

**๑๐. ตัวชี้วัด / ผลลัพธ์**

จำนวนชุมชนที่มีการจัดทำและทบทวนแผนชุมชน ๙๖ ชุมชน

\*\*\*\*\*

**รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ**

**ลำดับที่**

**๓. การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน**

**๓.๒ การรับฟังความคิดเห็น การรับและตอบสนองเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน**

**๑. ชื่อโครงการ / กิจกรรม / มาตรการ**

โครงการจัดเวทีรับฟังความคิดเห็นต่อโครงการต่าง ๆ ตามภารกิจของเทศบาลนครเชียงใหม่

**๒. หลักการและเหตุผล / ที่มาของโครงการ**

เทศบาลนครเชียงใหม่ เป็นหน่วยงานหลักในการพัฒนาเมืองเชียงใหม่ แต่การพัฒนาเมืองเชียงใหม่ให้ประสบผลสำเร็จและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนส่วนมาก เป็นเรื่องที่หน่วยงานต่าง ๆ ทุกภาคส่วนภายในจังหวัดเชียงใหม่ ทั้งส่วนราชการและเอกชนจะต้องเข้ามามีบทบาทในการร่วมกันแสดงความคิดเห็นเพื่อหาแนวทางในการพัฒนาเมืองให้เป็นที่น่าพอใจที่เหมาะสม สอดคล้องกันกับการพัฒนาในส่วนอื่น ๆ อีกทั้งในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ เป็นพื้นที่อนุรักษ์ มีโบราณสถานมากมายตั้งอยู่ ดังนั้นการพัฒนาเมืองเชียงใหม่ จึงต้องคำนึงถึงทั้งเรื่องความเจริญควบคู่ไปกับการอนุรักษ์วัฒนธรรมไปพร้อม ๆ กัน ตลอดทั้งมีการจัดเวทีรับฟังความคิดเห็นโครงการสำคัญต่าง ๆ ของเทศบาลนครเชียงใหม่ เพื่อจะได้นำมาปรับปรุงให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อท้องถิ่น

โครงการจัดเวทีรับฟังความคิดเห็นต่อโครงการต่าง ๆ ตามภารกิจของเทศบาลนครเชียงใหม่ จึงเป็นโครงการที่จัดทำขึ้นเพื่อเปิดโอกาสให้หน่วยงานต่าง ๆ เช่น สถานศึกษา วัด หน่วยงานราชการ หน่วยงานเอกชน องค์กรอิสระ นักวิชาการ ฯลฯ ได้มีโอกาสเข้ามาร่วมนำเสนอแนวคิดในการบริหาร การพัฒนาเมือง เชียงใหม่ รวมถึงกิจกรรมต่าง ๆ ที่เทศบาลนครเชียงใหม่ได้จัดขึ้น

### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อเปิดเวทีรับฟังความคิดเห็นกิจกรรมโครงการต่าง ๆ ตามภารกิจของเทศบาล เพื่อนำมาปรับใช้ให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน

๓.๒ เพื่อให้การปฏิบัติงานด้านการประชาสัมพันธ์ขององค์กรมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามเป้าหมาย

๓.๓ เพื่อให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อองค์กร

๓.๔ เพื่อเป็นการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างเทศบาลและหน่วยงานภายนอก

๓.๕ เพื่อให้การจัดกิจกรรมต่าง ๆ ตามภารกิจของเทศบาล เป็นที่น่าสนใจเกิดการมีส่วนร่วม

### ๔. เป้าหมาย / ผลผลิต

จัดเวทีรับฟังความคิดเห็นต่อโครงการต่าง ๆ ของเทศบาล โดยเชิญหน่วยงานทั้งภาครัฐ เอกชน องค์กรอิสระและสื่อมวลชนทุกแขนงและประชาชนในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ จำนวน ๑๐๐ คน

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลนครเชียงใหม่ และสถานที่อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

### ๖. วิธีดำเนินการ

จัดเวทีสาธารณะเพื่อจัดเสวนารับฟังความคิดเห็นต่อกิจกรรมหรือโครงการสำคัญต่าง ๆ ของเทศบาลนครเชียงใหม่

### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ตลอดปีงบประมาณ ๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔)

### ๘. งบประมาณดำเนินการ

งบประมาณ ๒๐,๐๐๐ บาท

### ๙. ผู้รับผิดชอบ

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองวิชาการและแผนงาน

### ๑๐. ตัวชี้วัด / ผลลัพธ์

จำนวนครั้งในการจัดกิจกรรมไม่น้อยกว่า ๑ ครั้ง

\*\*\*\*\*

**รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ  
ลำดับที่**

**๓. การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน**

**๓.๓ การส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น**

**๑. ชื่อโครงการ / กิจกรรม / มาตรการ**

ประชุมประจำเดือนคณะกรรมการชุมชน

**๒. หลักการและเหตุผล / ที่มาของโครงการ**

เทศบาลนครเชียงใหม่ ได้มีการประกาศและจัดตั้งชุมชนแล้วจำนวน ๙๖ ชุมชน และเป็นที่  
ประจักษ์ชัดว่าชุมชนเหล่านี้มีศักยภาพและขีดความสามารถในการดำเนินงานต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและ  
ประสิทธิผล ประธานชุมชนและผู้นำชุมชนกลุ่มต่าง ๆ ถือว่าเป็นบุคคลที่มีบทบาทสำคัญที่ทำให้การจัดตั้งชุมชน  
บรรลุวัตถุประสงค์ของกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทยที่ได้กำหนดรูปแบบการจัดตั้งชุมชนย่อยขึ้นในปี  
พ.ศ.๒๕๓๐ เพื่อพัฒนาเทศบาล โดยส่งเสริมให้ชุมชนในเขตเทศบาลรวมตัวกันเพื่อพัฒนาชุมชนของตนเองให้  
ประชาชนมีส่วนร่วมและมีส่วนในการป้องกันแก้ไขและพัฒนาชุมชนของตนเองทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคม ลด  
ภาระในการปฏิบัติงานของเทศบาลและประสานส่งเสริมความร่วมมือของประชาชนในท้องถิ่นเทศบาลและที่

สำคัญทำให้การดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลนครเชียงใหม่ บรรลุผลสำเร็จของการพัฒนาเทศบาลนครเชียงใหม่โดยรวม

ความสำคัญของชุมชนและประธานชุมชนดังกล่าวข้างต้น ทำให้หน่วยงานภายในเทศบาลฯ และภายนอกต่าง ๆ ต้องประสานงานขอความร่วมมือจากชุมชน เชิญประชุมประธานชุมชนและผู้นำชุมชน กลุ่มต่าง ๆ อยู่เสมอ ๆ ก่อให้เกิดความซ้ำซ้อนหรือประชุมในช่วงเวลาใกล้เคียงกัน สูญเสียเวลาและงบประมาณค่าใช้จ่าย ทั้งในส่วน of เทศบาลนครเชียงใหม่และชุมชนด้วยโดยเฉพาะคณะผู้บริหารและประธานชุมชนที่ได้รับเชิญจากหน่วยงานต่าง ๆ ทำให้เกิดปัญหาและเป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติภารกิจหน้าที่ด้านอื่น ๆ ด้วย

ดังนั้นเพื่อเป็นการป้องกันปัญหาข้างต้น จึงต้องให้มีการประชุมประจำเดือนคณะกรรมการชุมชนเทศบาลนครเชียงใหม่เป็นประจำทุกเดือน เพื่อให้เกิดการประสานงานที่ดี เกิดการบริหารจัดการแบบบูรณาการร่วมกัน

### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อจัดให้มีการประชุมประจำเดือนคณะกรรมการชุมชนทุกชุมชนของเทศบาลนครเชียงใหม่ ที่มีกำหนดเวลาที่ชัดเจนเป็นประจำทุกเดือน

๓.๒ เพื่อให้คณะกรรมการชุมชนทุกชุมชนได้ประชุมร่วมกัน มีโอกาสเสนอปัญหาอุปสรรคในการทำงาน ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการพัฒนางานต่อเทศบาลนครเชียงใหม่

๓.๓ เพื่อให้คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล หน่วยงานต่าง ๆ ในเทศบาลนครเชียงใหม่และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องใช้เวทีการประชุมนี้ร่วมกัน

๓.๔ ลดการสูญเสียเวลาและงบประมาณของเทศบาลนครเชียงใหม่ ที่หน่วยงานต่าง ๆ จัดการประชุมซ้ำซ้อนต่างคนต่างจัดทำให้ประธานชุมชนและผู้นำชุมชนต้องเสียเวลา เสียโอกาส และเสียค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาประชุมกันอยู่บ่อย ๆ บางครั้งซ้ำซ้อนกันและมีผลกระทบต่อการทำงานด้านอื่น ๆ ของทุกฝ่าย

### ๔. เป้าหมาย / ผลผลิต

ประธานชุมชนทุกชุมชน ผู้นำชุมชนที่เกี่ยวข้อง ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล หัวหน้าส่วนราชการต่าง ๆ บุคลากรจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๑๒๐ คน

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

สำนักงานเทศบาลนครเชียงใหม่ หรือสถานที่อื่น ๆ ที่เหมาะสม

### ๖. วิธีดำเนินการ

จัดประชุมประจำเดือนคณะกรรมการชุมชนทุกเดือน โดยเชิญคณะกรรมการผู้นำชุมชนที่เกี่ยวข้อง คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล หัวหน้าหน่วยงานของเทศบาลนครเชียงใหม่ และประชาชนผู้เกี่ยวข้อง

### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔)



๘. งบประมาณดำเนินการ

งบประมาณ ๑๖๕,๐๐๐.- บาท

๙. ผู้รับผิดชอบ

งานพัฒนาชุมชน กองสวัสดิการสังคม

๑๐. ตัวชี้วัด / ผลลัพธ์

มีการจัดประชุมจำนวน ๑๒ ครั้ง

\*\*\*\*\*

รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

ลำดับที่

๔. การเสริมสร้างและปรับปรุงกลไกในการตรวจสอบการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๔.๑ มีการจัดวางระบบและรายงานการควบคุมภายในตามที่คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินกำหนด

๑. ชื่อโครงการ / กิจกรรม / มาตรการ

รายงานการติดตามการประเมินผลระบบควบคุมภายในของเทศบาลนครเชียงใหม่

๒. หลักการและเหตุผล / ที่มาของโครงการ

ตามที่กระทรวงมหาดไทย ระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน ว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ.๒๕๔๔(ข้อ ๖) กำหนดให้ทุกส่วนราชการที่มีการจัดวางระบบควบคุมภายในของหน่วยงานเสร็จเรียบร้อยแล้ว ต้องรายงานการติดตามการประเมินผลระบบควบคุมภายในต่อคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน ผู้กำกับดูแลภายในเก้าสิบวันหลังปีงบประมาณ

ดังนั้นเพื่อให้เป็นไปตามระเบียบที่คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินกำหนด งานวิเคราะห์นโยบายและแผน จึงจัดทำโครงการ “รายงานการติดตามการประเมินผลระบบควบคุมภายในของเทศบาลนครเชียงใหม่” ขึ้นเพื่อให้การจัดทำรายงานติดตามประเมินผลระบบควบคุมภายในของทุกหน่วยงานมีความถูกต้อง ครบถ้วน

**๓. วัตถุประสงค์**

๓.๑ เพื่อให้ระบบควบคุมภายในของเทศบาลนครเชียงใหม่ เป็นไปตามมาตรฐานกำหนด

๓.๒ เพื่อให้การรายงานติดตามประเมินผลของระบบควบคุมภายในของทุกหน่วยงานจัดทำ รายงานฯ ถูกต้องตามระเบียบ

**๔. เป้าหมาย / ผลผลิต**

จัดทำรายงานผลการติดตามการประเมินระบบควบคุมภายใน

**๕. พื้นที่ดำเนินการ**

สำนักงานเทศบาลนครเชียงใหม่

**๖. วิธีดำเนินการ**

๖.๑ เตรียมเอกสารในการจัดทำรายงานติดตามประเมินผลฯ ให้ทุกหน่วยงาน

๖.๒ รวบรวมรายงานพร้อมจัดทำเป็นรูปเล่ม เพื่อรายงานต่อคณะกรรมการฯ

**๗. ระยะเวลาดำเนินการ**

เดือนพฤษภาคม – ธันวาคม ของทุกปี

**๘. งบประมาณดำเนินการ**

ไม่ใช้งบประมาณ

**๙. ผู้รับผิดชอบ**

งานวิเคราะห์นโยบายและแผน ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองวิชาการและแผนงาน

**๑๐. ตัวชี้วัด / ผลลัพธ์**

มีการรายงานติดตามการประเมินผลระบบควบคุมภายในและแล้วเสร็จตามระเบียบ สตง.

\*\*\*\*\*

## รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

### ลำดับที่

๔. การเสริมสร้างและปรับปรุงกลไกในการตรวจสอบการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
๔.๒ การสนับสนุนให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมตรวจสอบการปฏิบัติหรือการบริหารราชการตามช่องทางที่สามารถดำเนินการได้

๑. ชื่อโครงการ : กิจกรรมการรายงานผลการใช้จ่ายเงินให้ประชาชนได้รับทราบ

### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

การปฏิบัติงานด้านการคลังเป็นการทำงานที่ต้องอาศัยระเบียบกฎหมาย หนังสือสั่งการ ตลอดจนมติคณะรัฐมนตรี วิธีการทำงานต้องอยู่ในกรอบ และต้องมีระบบการบริการที่รวดเร็ว ถูกต้อง ประชาชนหรือผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจสร้าง ความสะดวกให้แก่ประชาชนมากที่สุดถูกต้องทั้งระเบียบกฎหมาย ข้อเท็จจริง ไม่มีข้อผิดพลาดบริการด้วยความเสมอภาคกัน ไม่เลือกปฏิบัติเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน การบริหารการเงินการคลังเกิดความโปร่งใสไม่เกิดการทุจริตคอร์รัปชัน มีการ

ทำงานมีกระบวนการที่โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ รายงานการเงินจากหน่วยงานภายในและภายนอก ไม่พบข้อบกพร่อง มีกระบวนการทางการคลังที่เปิดเผยข้อมูลอื่นต่อประชาชน

### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้เกิดความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้

๓.๒ การใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่าและเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถซักถามและตรวจสอบได้

๓.๓ ปฏิบัติงานถูกต้องตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง

๓.๔ ในการบริหารจัดการต้องทำอย่างเปิดเผยสามารถตรวจสอบได้ จึงต้องมีการปรับปรุงแก้ไขการทำงานขององค์กร ให้มีความโปร่งใส สามารถเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร เปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถตรวจสอบความถูกต้องได้

### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

รายงานผลการใช้จ่ายเงินให้ประชาชนได้รับทราบอย่างทั่วถึง

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลนครเชียงใหม่

### ๖. วิธีดำเนินการ

จัดทำบแสดงฐานะการเงินและงบอื่นๆ ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการรับเงิน การเบิกจ่ายเงิน การฝากเงิน การเก็บรักษาเงินและการตรวจเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยเปิดเผยเพื่อให้ ประชาชนทราบ ณ สำนักงานเทศบาลนครเชียงใหม่ภายในเก้าสิบวันนับแต่วันสิ้นปี และจัดทำรายงานแสดงผลการดำเนินงาน ตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกำหนด เพื่อนำเสนอผู้บริหารท้องถิ่น และประกาศสำเนารายงานดังกล่าวโดยเปิดเผย เพื่อให้ประชาชนทราบทุกสามเดือน

### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔)

### ๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

### ๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักการคลังเทศบาลนครเชียงใหม่

### ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑๐.๑ มีการพัฒนาการบริหารด้านการเงินการคลังและงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ

๑๐.๒ มีการเบิกจ่ายถูกต้อง รวดเร็ว เกิดความประหยัด

๑๐.๓ มีการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่หรือผู้รับบริการ

\*\*\*\*\*

### รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

#### ลำดับที่

๔. การเสริมสร้างและปรับปรุงกลไกในการตรวจสอบการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๔.๓ การส่งเสริมบทบาทการตรวจสอบของสภาท้องถิ่น

๑. ชื่อโครงการ : กิจกรรมการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพสมาชิกสภาท้องถิ่น

#### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีบทบาทความสำคัญยิ่งต่อการพัฒนาทางการเมือง เศรษฐกิจ และสังคม ด้วยเหตุผล ดังกล่าวการพัฒนาศักยภาพทักษะและความรู้ของสมาชิกสภาท้องถิ่นให้มีความพร้อมที่จะรับภารกิจและการจัดบริการให้แก่ ชุมชนจึงเป็นเรื่องที่สำคัญอย่างยิ่ง ประกอบกับการให้ การศึกษาอบรมเป็นสิ่งสำคัญประการหนึ่งที่เทศบาลนครเชียงใหม่ได้ดำเนินการ เพื่อให้สมาชิกสภาท้องถิ่น มีความรู้และทักษะด้านการปกครองส่วนท้องถิ่น มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติ หน้าที่ รวมถึงมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบข้อกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับท้องถิ่นด้วย เพื่อพัฒนาตนเองและสามารถ

นำความรู้ไปใช้ให้เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล ดังนั้นเทศบาลนครเชียงใหม่ จึงได้มีการจัดส่งสมาชิกสภาท้องถิ่นให้เข้ารับการฝึกอบรมและศึกษาดูงานอยู่เสมอ เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและสามารถนำมาพัฒนาองค์กร พัฒนาท้องถิ่น ให้ท้องถิ่นมีความเจริญก้าวหน้า

### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อสร้างการเรียนรู้และประสบการณ์การทำงานให้กับสมาชิกสภาท้องถิ่นให้มีความเข้าใจในการทำงานตาม บทบาทและอำนาจหน้าที่

๓.๒ เพื่อให้สมาชิกสภาท้องถิ่นได้มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง เป็นไปตามระเบียบ กฎหมาย

๓.๓ เพื่อส่งเสริมให้สมาชิกสภาท้องถิ่นได้เพิ่มศักยภาพในการพัฒนาท้องถิ่นได้อย่างถูกต้อง

### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

สมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่ จำนวน ๒๔ คน

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

ทั้งในเทศบาลนครเชียงใหม่และหน่วยงานที่จัดฝึกอบรม

### ๖. วิธีการดำเนินการ

๖.๑ ฝ่ายบริหารงานบุคคลตรวจสอบหลักสูตรการฝึกอบรมทั้งภายในเทศบาลนครเชียงใหม่และหน่วยงานภายนอก เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดส่งสมาชิกสภาท้องถิ่นเข้ารับการอบรมหรือร่วมประชุมสัมมนาแล้วแต่กรณี

๖.๒ เมื่อพิจารณาความเหมาะสมของหลักสูตรเรียบร้อยแล้ว ดำเนินการเสนอผู้บังคับบัญชาเพื่อส่งสมาชิกสภา ท้องถิ่นเข้ารับการฝึกอบรม หรือเข้าร่วมประชุม หรือดำเนินการจัดฝึกอบรมเองโดยสำนัก/กองงานที่รับผิดชอบ

๖.๓ แจ้งให้สมาชิกสภาท้องถิ่นผู้ผ่านการฝึกอบรมจัดทำรายงานสรุปผลการฝึกอบรมเสนอประธานสภา โดยผ่าน นายกเทศบาลนครเชียงใหม่

๖.๔ ฝ่ายบริหารงานบุคคลดำเนินการประเมินผลการฝึกอบรมของสมาชิกสภาท้องถิ่น และรายงานเสนอนายกเทศบาลนครเชียงใหม่ทราบ

### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔)

๘. งบประมาณดำเนินการ

๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ฝ่ายการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดเทศบาล

๑๐. ผลลัพธ์

- ๑๐.๑ สมาชิกสภาท้องถิ่นมีความรู้ความเข้าใจในการทำงานตามบทบาทและอำนาจหน้าที่
- ๑๐.๒ สมาชิกสภาท้องถิ่นได้รับการเรียนรู้และประสบการณ์การทำงานใหม่ๆ
- ๑๐.๓ การปฏิบัติงานของสมาชิกสภาท้องถิ่นเป็นไปอย่างถูกต้องตามระเบียบกฎหมาย

๑๑. ตัวชี้วัด

จำนวนสมาชิกสภาท้องถิ่นของเทศบาลนครเชียงใหม่ จำนวน ๒๔ ราย ได้รับการฝึกอบรม และศึกษาดูงาน

\*\*\*\*\*

รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

ลำดับที่

๔. การเสริมสร้างและปรับปรุงกลไกในการตรวจสอบการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
๔.๔ เสริมพลังการมีส่วนร่วมของชุมชน (community) และบูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อการต่อต้านการทุจริต

๑. ชื่อโครงการ : กิจกรรมการติตป้ายประชาสัมพันธ์กรณีพบเห็นการทุจริต

๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

ปัญหาการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงานภาครัฐได้ส่งผลเสียหายกับประเทศชาติอย่างมาก จำเป็นที่ทุกภาคส่วนในสังคม จะต้องตระหนักและร่วมกันแก้ไขจัดการปัญหา โดยการเข้าไปมีส่วนร่วมเป็นเครือข่ายในการขับเคลื่อนต่างๆ ให้เกิดการเฝ้าระวัง ป้องปรามการทุจริต ในรูปแบบการกระตุ้นให้ทุกภาค

ส่วนในจังหวัดได้ตระหนักถึงปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันและมีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

**๓. วัตถุประสงค์**

- ๓.๑ เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริต
- ๓.๒ เพื่อแสดงเจตนารมณ์ในการแก้ไขปัญหาการทุจริต

**๔. เป้าหมาย/ผลผลิต**

ประชาชนในจังหวัดเชียงใหม่

**๕. พื้นที่ดำเนินการ**

เทศบาลนครเชียงใหม่

**๖. วิธีดำเนินการ**

- ๖.๑ ขออนุมัติจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์
- ๖.๒ ปิดประกาศประชาสัมพันธ์ ณ บริเวณในเทศบาลนครเชียงใหม่
- ๖.๓ จัดเจ้าหน้าที่รับผิดชอบรับแจ้งเหตุทางโทรศัพท์
- ๖.๔ บันทึกเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
- ๖.๕ เสนอผู้บริหารพิจารณาสั่งการ
- ๖.๖ ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน

**๗. ระยะเวลาดำเนินการ**

๔ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔)

**๘. งบประมาณดำเนินการ**

จำนวน บาท

**๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ**

สำนักปลัดเทศบาล นครเชียงใหม่

**๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์**

- ๑๐.๑ จำนวนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต
- ๑๐.๒ นำเรื่องที่ได้รับการร้องเรียนไปดำเนินการปรับปรุงแก้ไข



