

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลนครเชียงใหม่  
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (รอบ ๖ เดือน)  
(เมษายน ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๔)

ประเภทของงานบริการ	ร้อยละของความพึงพอใจ				ร้อยละของความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	รวม			
● การใช้บริการโรงพยาบาลเทศบาล	94.34	96.23	100.00	100.00	96.86	4.83	มากที่สุด
● การติดต่องานทะเบียนราษฎร/งานบัตรประชาชน	97.83	95.65	86.96	100.00	93.48	4.57	มากที่สุด
● การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ	100.00	83.33	92.86	100.00	92.06	4.57	มากที่สุด
● การขอจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร	84.21	89.47	94.74	100.00	89.47	4.47	มากที่สุด
● การชำระภาษีป้าย/ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	93.33	80.00	86.67	100.00	86.67	4.33	มากที่สุด
● การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	96.15	84.62	76.92	100.00	85.90	4.27	มากที่สุด
● การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	100.00	82.35	73.53	100.00	85.29	4.15	มาก
● การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	86.67	80.00	83.33	100.00	83.33	4.13	มาก
● การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	100.00	60.00	80.00	100.00	80.00	3.80	มาก
● การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	80.00	70.00	80.00	100.00	76.67	3.80	มาก
● การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	80.00	75.00	65.00	100.00	73.33	3.50	มาก
<b>รวม</b>	93.67	86.00	86.00	100.00	88.56	4.34	มากที่สุด