**แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ.2558**

**ของเทศบาลนครเชียงใหม่**

**อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ เดือน ธันวาคม 2563**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **จำนวนกระบวนงานที่ต้องจัดทำคู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ** | **จำนวนคู่มือที่อยู่ในระหว่างดำเนินการ** | **จำนวนกระบวนงานที่จัดทำคู่มือแล้วเสร็จ** | **ชื่อกระบวนงาน** | **จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ** | **จำนวนการบันทึกรับคำขอบริการของทั้งสองฝ่าย** | **จำนวนการแจ้งเหตุแห่งความล่าช้า** | **จำนวนเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ฯ** | **ปัญหาอุปสรรคที่พบ** | **ข้อเสนอแนะ** |
|  |  |  | 1. การขอรับการสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์ |  |  |  |  |  |  |
| 2. การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความพิการ | **17** |  |  |  |  |  |
| 3. การขอใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ | **15** | **15** |  |  |  |  |
| 4. การแก้ไขรายการในเอกสารการทะเบียนราษฎร | **218** |  |  |  |  |  |
| 5. การแก้ไขรายการในเอกสารการทะเบียนราษฎรกรณีแก้ไขรายการสัญชาติ |  |  |  |  |  |  |
| 6. การแก้ไขรายการบ้าน กรณีมีรายการบ้านผิดไปจากข้อเท็จจริง หรือบ้านเลขที่ซ้ำกัน | **7** |  |  |  |  |  |
| 7. การขอปรับปรุงรายการ กรณีบุคคลซึ่งไม่มีสัญชาติไทยบุคคลที่ไม่มีสถานะทางทะเบียนเคยมีชื่ออยู่ในทะเบียนประวัติ แต่ถูกจำหน่ายรายการออกจากทะเบียนประวัติและฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร |  |  |  |  |  |  |
| 8. การขอปรับปรุงรายการ กรณีไม่ปรากฏรายการบุคคลซึ่งไม่มีสัญชาติไทยในฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร |  |  |  |  |  |  |
| 9. การขอเปลี่ยนบัตรประจำตัวประชาชน กรณีเปลี่ยนชื่อตัว ชื่อสกุล หรือชื่อตัวและชื่อสกุล |  |  |  |  |  |  |
| 10. การขอเปลี่ยนบัตรประจำตัวประชาชน กรณีเปลี่ยนที่อยู่ |  |  |  |  |  |  |
| 11. การขอเปลี่ยนบัตรประจำตัวประชาชนใหม่ กรณีอื่นๆ (ขอเปลี่ยนบัตรเนื่องจากเปลี่ยนคำนำหน้านามจาก”เด็กชาย” เป็น “นาย” และจาก “เด็กหญิง” เป็น “น.ส.” |  |  |  |  |  |  |
| 12. การขอมีบัตรประจำตัวบุคคลที่ไม่มีสถานะทางทะเบียน |  |  |  |  |  |  |
| 13. การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลซึ่งได้รับการยกเว้นไม่ต้องมีบัตรประจำตัวประชาชน |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | 14. การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลซึ่งได้รับสัญชาติไทยตามกฎหมายว่าด้วยสัญชาติ กรณีขอมีบัตรครั้งแรก มีบิดา มารดาเป็นคนต่างด้าว |  |  |  |  |  |  |

**-2-**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **จำนวนกระบวนงานที่ต้องจัดทำคู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ** | **จำนวนคู่มือที่อยู่ในระหว่างดำเนินการ** | **จำนวนกระบวนงานที่จัดทำคู่มือแล้วเสร็จ** | **ชื่อกระบวนงาน** | **จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ** | **จำนวนการบันทึกรับคำขอบริการของทั้งสองฝ่าย** | **จำนวนการแจ้งเหตุแห่งความล่าช้า** | **จำนวนเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ฯ** | **ปัญหาอุปสรรคที่พบ** | **ข้อเสนอ****แนะ** |
|  |  |  | 15. การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลซึ่งพ้นสภาพได้รับการยกเว้น |  |  |  |  |  |  |
| 16. การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลที่ได้รับการเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน กรณีแจ้งเกิดเกินกำหนดหรือตกสำรวจ |  |  |  |  |  |  |
| 17. การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนครั้งแรก กรณีที่มีอายุครบเจ็ดปีบริบูรณ์ |  |  |  |  |  |  |
| 18. การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนใหม่ กรณีบัตรชำรุดในสาระสำคัญ |  |  |  |  |  |  |
| 19. การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนใหม่ กรณีบัตรเดิมหมดอายุ |  |  |  |  |  |  |
| 20. การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนใหม่ กรณีบัตรสูญหายหรือถูกทำลาย |  |  |  |  |  |  |
| 21. การขอเลขที่บ้าน  |  |  |  |  |  |  |
| 22. การขอเลขที่บ้าน กรณีทะเบียนบ้านชั่วคราว | **26** |  |  |  |  |  |
| 23. การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้าน กรณีคนสัญชาติไทยหรือคนต่างด้าวที่มีใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าวตายในต่างประเทศ | **1** |  |  |  |  |  |
| 24. การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้าน เมื่อมีคำสั่งศาลให้ผู้ใดเป็นคนสาบสูญ |  |  |  |  |  |  |
| 25. การขอต่ออายุใบอนุญาตจัดตั้งตลาด | **3** | **2** |  |  |  |  |
| 26. การแจ้งขอทำหน้าที่เป็นเจ้าบ้าน | **63** |  |  |  |  |  |
| 27. การแจ้งรื้อถอนบ้าน หรือบ้านถูกทำลาย | **3** |  |  |  |  |  |
| 28. การตรวจ คัด และรับรองเอกสารการทะเบียนราษฎร กรณีเอกสารต้นฉบับหรือเอกสารหลักฐานที่เก็บต้นฉบับเอกสารการทะเบียน | **38** |  |  |  |  |  |
| 29. การตรวจ คัดและรับรองเอกสารการทะเบียนราษฎร | **979** |  |  |  |  |  |
| 30. การเพิ่มชื่อ กรณีคนที่ไม่มีสัญชาติไทยต่อมาได้รับสัญชาติไทยตามกฎหมาย |  |  |  |  |  |  |
| 31. การเพิ่มชื่อ กรณีการใช้สูติบัตร ใบแจ้งการย้ายที่อยู่ หรือทะเบียนบ้านแบบเดิม |  |  |  |  |  |  |
| 32. การเพิ่มชื่อ กรณีคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทยได้รับการผ่อนผันให้อยู่อาศัยในราชอาณาจักร เป็นกรณีพิเศษเฉพาะรายตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมืองหรือกฎหมายว่าด้วยสัญชาติ | **1** |  |  |  |  |  |

**-3-**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **จำนวนกระบวนงานที่ต้องจัดทำคู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ** | **จำนวนคู่มือที่อยู่ในระหว่างดำเนินการ** | **จำนวนกระบวนงานที่จัดทำคู่มือแล้วเสร็จ** | **ชื่อกระบวนงาน** | **จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ** | **จำนวนการบันทึกรับคำขอบริการของทั้งสองฝ่าย** | **จำนวนการแจ้งเหตุแห่งความล่าช้า** | **จำนวนเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ฯ** | **ปัญหาอุปสรรคที่พบ** | **ข้อเสนอ****แนะ** |
|  |  |  | 33. การเพิ่มชื่อ กรณีคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทยที่ได้รับอนุญาตให้มีถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย เป็นการถาวรขอเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน |  |  |  |  |  |  |
| 34. การเพิ่มชื่อ กรณีคนที่มีสัญชาติไทยโดยการเกิด โดยมีบิดาหรือมารดาคนใดคนหนึ่ง หรือบิดาและมารดาเป็นผู้ไม่มีสัญชาติไทย หรือบุคคลที่ได้สัญชาติไทยโดยมีคำพิพากษาหรือคำสั่งของศาลโดยถึงที่สุด |  |  |  |  |  |  |
| 35. การเพิ่มชื่อ กรณีคนที่ไม่มีสัญชาติไทยต่อมาได้รับสัญชาติไทยตามกฎหมาย  |  |  |  |  |  |  |
| 36. การเพิ่มชื่อ กรณีคนไทยที่เกิดในต่างประเทศขอเพิ่มชื่อ โดยมีเหตุจำเป็นที่ไม่อาจเดินทางกลับประเทศไทย  |  |  |  |  |  |  |
| 37. การเพิ่มชื่อ กรณีคนไม่มีสัญชาติไทยที่มีใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าวและเคยมีชื่อในทะเบียนบ้านขอเพิ่มชื่อ |  |  |  |  |  |  |
| 38. การเพิ่มชื่อ กรณีคนสัญชาติไทยเดินทางกลับจากต่างประเทศ หรือเกิดในต่างประเทศเดินทางเข้ามาในประเทศไทย โดยไม่มีหลักฐานแสดงว่าเป็นคนสัญชาติไทย |  |  |  |  |  |  |
| 39. การเพิ่มชื่อ กรณีคนสัญชาติไทยที่เกิดในต่างประเทศโดยมีหลักฐานการเกิด |  |  |  |  |  |  |
| 40. การเพิ่มชื่อ กรณีคนสัญชาติไทยที่เดินทางกลับจากต่างประเทศ โดยใช้หนังสือเดินทางของต่างประเทศ หรือหนังสือสำคัญประจำตัว  |  |  |  |  |  |  |
| 41. การเพิ่มชื่อ กรณีบุคคลได้เสียสัญชาติไทยหรือสละสัญชาติไทย โดยบทบัญญัติแห่งกฎหมายซึ่งไม่อาจพิจารณาสั่งการเป็นอย่างอื่น หรือโดยคำสั่งของศาลถึงที่สุด หรือเพิกถอนใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว  |  |  |  |  |  |  |
| 42. การเพิ่มชื่อ กรณีบุคคลที่ถูกจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลในทะเบียนบ้าน เนื่องจากมีชื่อและรายการโดยมิชอบหรือโดยทุจริต |  |  |  |  |  |  |
| 43. การเพิ่มชื่อ กรณีบุคคลอ้างว่าเป็นคนมีสัญชาติไทยขอเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน โดยไม่มีหลักฐานมาแสดง |  |  |  |  |  |  |
| 44. การเพิ่มชื่อ เด็กอนาถา ซึ่งอยู่ในความอุปการะเลี้ยงดูของบุคคล หน่วยงานเอกชน |  |  |  |  |  |  |
| 45. การรับแจ้งการเกิด กรณีการแจ้งสำนักทะเบียนอื่น |  |  |  |  |  |  |

**-4-**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **จำนวนกระบวนงานที่ต้องจัดทำคู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ** | **จำนวนคู่มือที่อยู่ในระหว่างดำเนินการ** | **จำนวนกระบวนงานที่จัดทำคู่มือแล้วเสร็จ** | **ชื่อกระบวนงาน** | **จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ** | **จำนวนการบันทึกรับคำขอบริการของทั้งสองฝ่าย** | **จำนวนการแจ้งเหตุแห่งความล่าช้า** | **จำนวนเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ฯ** | **ปัญหาอุปสรรคที่พบ** | **ข้อเสนอ****แนะ** |
|  |  |  | 46. การรับแจ้งการเกิด กรณีเกิดในบ้าน และเกิดนอกบ้าน | **409** |  |  |  |  |  |
| 47. การรับแจ้งการเกิด กรณีเด็กในสภาพแรกเกิด หรือเด็กไร้เดียงสาถูกทอดทิ้ง |  |  |  |  |  |  |
| 48. การรับแจ้งการเกิดเกินกำหนด | **1** |  |  |  |  |  |
| 49. การรับแจ้งการเกิดเกินกำหนด กรณีท้องที่อื่น |  |  |  |  |  |  |
| 50. การรับแจ้งการตาย กรณีตายในบ้าน และตายนอกบ้าน | **172** |  |  |  |  |  |
| 51. การรับแจ้งการตาย กรณีมีเหตุเชื่อว่ามีการตาย แต่ไม่พบศพ |  |  |  |  |  |  |
| 52. การรับแจ้งการตาย กรณีไม่ทราบว่าผู้ตายเป็นใคร | **1** |  |  |  |  |  |
| 53. การรับแจ้งการตาย กรณีสงสัยว่าตายด้วยโรคติดต่ออันตรายหรือตายผิดธรรมชาติ |  |  |  |  |  |  |
| 54. การรับแจ้งการตาย กรณีสำนักทะเบียนอื่น |  |  |  |  |  |  |
| 55. การรับแจ้งการตายเกินกำหนด  | **1** |  |  |  |  |  |
| 56. การรับแจ้งการตายเกินกำหนด กรณีสำนักทะเบียนอื่น |  |  |  |  |  |  |
| 57. การรับแจ้งการย้ายกลับเข้าที่เดิม |  |  |  |  |  |  |
| 58. การรับแจ้งการย้ายเข้า | **334** |  |  |  |  |  |
| 59. การรับแจ้งการย้ายที่อยู่ของคนที่ออกไปจากบ้านเป็นเวลานาน และไม่รู้ว่าไปอยู่ที่ใด | **1** |  |  |  |  |  |
| 60. การรับแจ้งการย้ายที่อยู่ของคนไปต่างประเทศ |  |  |  |  |  |  |
| 61. การรับแจ้งการย้ายปลายทาง | **194** |  |  |  |  |  |
| 62. การรับแจ้งการย้ายออก | **666** |  |  |  |  |  |
| 63. การรับแจ้งการย้ายออกจากทะเบียนบ้านกลาง | **3** |  |  |  |  |  |
| 64. การรับแจ้งการย้ายออกแล้ว แต่ใบแจ้งการย้ายที่อยู่สูญหาย หรือชำรุดก่อนแจ้งย้ายเข้า | **5** |  |  |  |  |  |
| 65. การรับแจ้งการย้ายออกและย้ายเข้าในเขตสำนักทะเบียนเดียวกัน | **277** |  |  |  |  |  |
| 66. การขอมีบัตรประจำตัวคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทย กรณีคนต่างด้าวซึ่งได้รับการผ่อนผันให้พักอาศัยอยู่ในราชอาณาจักรเป็นกรณีพิเศษ ตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมือง ชนกลุ่มน้อยและกลุ่มชาติพันธุ์ 19 กลุ่ม |  |  |  |  |  |  |

**-5-**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **จำนวนกระบวนงานที่ต้องจัดทำคู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ** | **จำนวนคู่มือที่อยู่ในระหว่างดำเนินการ** | **จำนวนกระบวนงานที่จัดทำคู่มือแล้วเสร็จ** | **ชื่อกระบวนงาน** | **จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ** | **จำนวนการบันทึกรับคำขอบริการของทั้งสองฝ่าย** | **จำนวนการแจ้งเหตุแห่งความล่าช้า** | **จำนวนเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ฯ** | **ปัญหาอุปสรรคที่พบ** | **ข้อเสนอ****แนะ** |
|  |  |  | 67. การขอมีบัตรประจำตัวคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทย กรณีคนต่างด้าวซึ่งได้รับอนุญาตให้มีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักรตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมือง |  |  |  |  |  |  |
| 68. การขอมีบัตรประจำตัวคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทย กรณีแรงงานต่างด้าวหลบหนีเข้าเมืองสัญชาติเมียนมา ลาว และกัมพูชา ที่ได้รับอนุญาตให้อยู่ในราชอาณาจักรเป็นกรณีพิเศษตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมือง |  |  |  |  |  |  |
| 69. การขอหนังสือรับรองการเกิด ตามมาตรา 20 | **2** |  |  |  |  |  |
| 70. การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้าน กรณีมีชื่อและรายการบุคคลในทะเบียนบ้านมากกว่า 1 แห่ง |  |  |  |  |  |  |
| 71. การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้าน เมื่อปรากฏว่าบุคคลในทะเบียนบ้านได้ตายไปแล้ว แต่ยังไม่ได้จำหน่ายชื่อและรายการบุคคล | **2** |  |  |  |  |  |
| 72. การเพิ่มชื่อ กรณีคนต่างด้าวที่มีหนังสือเดินทางเข้ามาในประเทศไทย ซึ่งระยะเวลาการอนุญาตให้อยู่ในประเทศไทยยังไม่สิ้นสุด มีความประสงค์ขอเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน ท.ร. 13  | **13** |  |  |  |  |  |
| 73. การเพิ่มชื่อ กรณีตกสำรวจตรวจสอบทะเบียนราษฎรเมื่อปี พ.ศ. 2499 |  |  |  |  |  |  |
| 74. การรับแจ้งการเปลี่ยนแปลงการจัดการศพ | **3** |  |  |  |  |  |
| 75. การขออนุญาตทำการโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง | **28** | **13** |  |  |  |  |
| 76. การขอต่ออายุใบอนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอนหรือเคลื่อนย้ายอาคาร | **3** |  |  |  |  |  |
| 77. การขอใบรับรองการก่อสร้าง ดัดแปลง หรือเคลื่อนย้ายอาคารตามมาตรา 32 | **9** |  |  |  |  |  |
| 78. การขอเปลี่ยนผู้ควบคุมงาน | **1** |  |  |  |  |  |
| 79. การขออนุญาตก่อสร้างอาคารตามมาตรา 21 | **40** |  |  |  |  |  |
| 80. การขออนุญาตเคลื่อนย้ายอาคาร |  |  |  |  |  |  |
| 81. การขออนุญาตดัดแปลง หรือใช้ที่จอดรถที่กลับรถ และทางเข้า - ออกของรถ เพื่อการอื่นตามมาตรา 34 |  |  |  |  |  |  |
| 82. การขออนุญาตดัดแปลงอาคาร ตามมาตรา 21 | **27** |  |  |  |  |  |

**-6-**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **จำนวนกระบวนงานที่ต้องจัดทำคู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ** | **จำนวนคู่มือที่อยู่ในระหว่างดำเนินการ** | **จำนวนกระบวนงานที่จัดทำคู่มือแล้วเสร็จ** | **ชื่อกระบวนงาน** | **จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ** | **จำนวนการบันทึกรับคำขอบริการของทั้งสองฝ่าย** | **จำนวนการแจ้งเหตุแห่งความล่าช้า** | **จำนวนเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ฯ** | **ปัญหาอุปสรรคที่พบ** | **ข้อเสนอ****แนะ** |
|  |  |  | 83. การขออนุญาตเปลี่ยนการใช้อาคารตามมาตรา 33 |  |  |  |  |  |  |
| 84 .การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร ตามมาตรา 22 |  |  |  |  |  |  |
| 85. การแจ้งก่อสร้างอาคารตามมาตรา 39 ทวิ | **7** |  |  |  |  |  |
| 86. การแจ้งขุดดิน |  |  |  |  |  |  |
| 87. การแจ้งเคลื่อนย้ายอาคารตามมาตรา 39 ทวิ |  |  |  |  |  |  |
| 88. การแจ้งดัดแปลงอาคารตามมาตรา 39 ทวิ |  |  |  |  |  |  |
| 89. การแจ้งถมดิน |  |  |  |  |  |  |
| 90. การแจ้งรื้อถอนอาคารตามมาตรา 39 ทวิ |  |  |  |  |  |  |
| 91. การโอนใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีบริการน้ำมัน |  |  |  |  |  |  |
| 92. การขอหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหาร พื้นที่ไม่เกิน 200 ตารางเมตร | **54** | **34** |  |  |  |  |
| 93. การแจ้งเริ่มประกอบกิจการโรงงานจำพวกที่ 2 |  |  |  |  |  |  |
| 94. การแจ้งเริ่มประกอบกิจการหลังหยุดดำเนินงานติดต่อกันเกินกว่าหนึ่งปี |  |  |  |  |  |  |
| 95. การแจ้งหยุดดำเนินงานติดต่อกันเกินกว่าหนึ่งปี |  |  |  |  |  |  |
| 96. การจดทะเบียนพาณิชย์ ตั้งใหม่ ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ. 2499 กรณีผู้ขอจดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดา,ห้างหุ้นส่วนสามัญ คณะบุคคล และกิจการร่วมค้า | **43** |  |  |  |  |  |
| 97. การจดทะเบียนพาณิชย์ ออกใบแทน ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.2499 กรณีผู้ขอจดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดา,ห้างหุ้นส่วนสามัญ,คณะบุคคลและกิจการร่วมค้า | **4** |  |  |  |  |  |
| 98. การจดทะเบียนพาณิชย์ เปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียนตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ. 2499 กรณีผู้ขอจดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดา,ห้างหุ้นส่วนสามัญ คณะบุคคล และกิจการร่วมค้า | **17** |  |  |  |  |  |
| 99. การจดทะเบียนพาณิชย์ เลิกประกอบพาณิชยกิจ ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ. 2499 กรณีผู้ขอจดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดา,ห้างหุ้นส่วนสามัญ,คณะบุคคล ฯลฯ | **39** |  |  |  |  |  |
| 100. การคัดรับรองสำเนาทะเบียนพาณิชย์ | **37** |  |  |  |  |  |

**-7-**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **จำนวนกระบวนงานที่ต้องจัดทำคู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ** | **จำนวนคู่มือที่อยู่ในระหว่างดำเนินการ** | **จำนวนกระบวนงานที่จัดทำคู่มือแล้วเสร็จ** | **ชื่อกระบวนงาน** | **จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ** | **จำนวนการบันทึกรับคำขอบริการของทั้งสองฝ่าย** | **จำนวนการแจ้งเหตุแห่งความล่าช้า** | **จำนวนเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ฯ** | **ปัญหาอุปสรรคที่พบ** | **ข้อเสนอ****แนะ** |
|  |  |  | 101. การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนครั้งแรกของผู้มีอายุครบเจ็ดปีบริบูรณ์ แต่ไม่ได้ยื่นคำขอมีบัตรภายในกำหนด และไม่ใช่กรณีได้รับการเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน |  |  |  |  |  |  |
| 102. การรับนักเรียนเข้าเรียนระดับก่อนประถมศึกษาในสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น |  |  |  |  |  |  |
| 103. การรับนักเรียนเข้าเรียนระดับประถมศึกษาปีที่ 1 ในสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น |  |  |  |  |  |  |
| 104. การรับนักเรียนเข้าเรียนระดับมัธยมศึกษาปีที่ 1 ในสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น |  |  |  |  |  |  |
| 105. การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ | **136** |  |  |  |  |  |
| 106. การขอต่ออายุใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ | **15** | **15** |  |  |  |  |
| 107. การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ | **15** | **15** |  |  |  |  |
| 108. การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการกำจัดมูลฝอยติดเชื้อ |  |  |  |  |  |  |
| 109. การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการกำจัดมูลฝอยทั่วไป |  |  |  |  |  |  |
| 110. การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการกำจัดสิ่งปฏิกูล |  |  |  |  |  |  |
| 111. การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการเก็บ และขนมูลฝอยติดเชื้อ |  |  |  |  |  |  |
| 112. การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการเก็บ และขนมูลฝอยทั่วไป |  |  |  |  |  |  |
| 113. การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการเก็บ และขนสิ่งปฏิกูล |  |  |  |  |  |  |
| 114. การขอใบอนุญาตจัดตั้งตลาด |  |  |  |  |  |  |
| 115. การขอใบอนุญาตตั้งโรงฆ่าสัตว์ โรงพักสัตว์ และการฆ่าสัตว์ ฆจส.2 |  |  |  |  |  |  |
| 116. การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ | **24** | **19** |  |  |  |  |
| 117. การขอใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการกำจัดมูลฝอยติดเชื้อ |  |  |  |  |  |  |

**-8-**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **จำนวนกระบวนงานที่ต้องจัดทำคู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ** | **จำนวนคู่มือที่อยู่ในระหว่างดำเนินการ** | **จำนวนกระบวนงานที่จัดทำคู่มือแล้วเสร็จ** | **ชื่อกระบวนงาน** | **จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ** | **จำนวนการบันทึกรับคำขอบริการของทั้งสองฝ่าย** | **จำนวนการแจ้งเหตุแห่งความล่าช้า** | **จำนวนเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ฯ** | **ปัญหาอุปสรรคที่พบ** | **ข้อเสนอ****แนะ** |
|  |  |  | 118. การขอใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการกำจัดมูลฝอยทั่วไป |  |  |  |  |  |  |
| 119. การขอใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการกำจัดสิ่งปฏิกูล |  |  |  |  |  |  |
| 120. การขอใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการเก็บ และขนมูลฝอยทั่วไป |  |  |  |  |  |  |
| 121. การขอใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการเก็บ และขนสิ่งปฏิกูล |  |  |  |  |  |  |
| 122. การขอรับบำเหน็จตกทอด กรณีลูกจ้างประจำผู้รับบำเหน็จรายเดือนหรือบำเหน็จพิเศษรายเดือนถึงแก่กรรม |  |  |  |  |  |  |
| 123. การขอรับบำเหน็จปกติ หรือบำเหน็จรายเดือนของลูกจ้างประจำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น |  |  |  |  |  |  |
| 124. การขอรับบำเหน็จปกติของทายาท กรณีลูกจ้างประจำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ถึงแก่กรรม |  |  |  |  |  |  |
| 125. การขอรับบำเหน็จพิเศษของทายาท กรณีลูกจ้างประจำหรือลูกจ้างชั่วคราวขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถึงแก่กรรมอันเนื่องจากการปฏิบัติงานในหน้าที่ |  |  |  |  |  |  |
| 126. การขอรับบำเหน็จพิเศษของลูกจ้างประจำหรือลูกจ้างชั่วคราวขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น |  |  |  |  |  |  |
| 127. การขอรับบำเหน็จพิเศษรายเดือนของลูกจ้างประจำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น |  |  |  |  |  |  |
| 128. การขอลงรายการสัญชาติไทยในทะเบียนบ้านตามมาตรา 23 แห่งพระราชบัญญัติสัญชาติ ฉบับที่ 4 พ.ศ. 2551 |  |  |  |  |  |  |
| 129. การโฆษณาด้วยการปิด ทิ้ง หรือโปรยแผ่นประกาศ หรือใบปลิวในที่สาธารณะ | **4** | **4** |  |  |  |  |
| 130. การพิสูจน์สถานะการเกิด และสัญชาติ กรณีเด็กที่ถูกทอดทิ้ง เด็กเร่ร่อน หรือเด็กที่ไม่ปรากฏบุพการีหรือบุพากรีทอดทิ้ง |  |  |  |  |  |  |
| 131. การรับชำระภาษีป้าย | **56** | **13** |  |  |  |  |
| 132. การรับชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน | **317** | **1** |  |  |  |  |
| 133. การรับชำระภาษีบำรุงท้องที่ | **37** | **2** |  |  |  |  |
| 134. การรับรองเป็นองค์กรสวัสดิการชุมชน |  |  |  |  |  |  |

**-9-**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **จำนวนกระบวนงานที่ต้องจัดทำคู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ** | **จำนวนคู่มือที่อยู่ในระหว่างดำเนินการ** | **จำนวนกระบวนงานที่จัดทำคู่มือแล้วเสร็จ** | **ชื่อกระบวนงาน** | **จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ** | **จำนวนการบันทึกรับคำขอบริการของทั้งสองฝ่าย** | **จำนวนการแจ้งเหตุแห่งความล่าช้า** | **จำนวนเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ฯ** | **ปัญหาอุปสรรคที่พบ** | **ข้อเสนอ****แนะ** |
|  |  |  | 135. การต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีบริการน้ำมัน | **25** |  |  |  |  |  |
| 136. การออกใบแทนใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีบริการน้ำมัน |  |  |  |  |  |  |
| 137. การแก้ไขเปลี่ยนแปลงการประกอบกิจการสถานีบริการน้ำมัน ระยะที่ 1 ขั้นตอนออกคำสั่งรับคำขอรับใบอนุญาต |  |  |  |  |  |  |
| 138. การแก้ไขเปลี่ยนแปลงการประกอบกิจการสถานีบริการน้ำมัน ระยะที่ 2 ขั้นตอนออกใบอนุญาต |  |  |  |  |  |  |
| 139. การออกใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีบริการน้ำมัน ระยะที่ 1 ขั้นตอนออกคำสั่งรับคำขอรับใบอนุญาต |  |  |  |  |  |  |
| 140. การออกใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีบริการน้ำมัน ระยะที่ 2 ขั้นตอนออกใบอนุญาต |  |  |  |  |  |  |
| 141. การขออนุมัติเปลี่ยนแปลงสถานที่รับบำนาญของข้าราชการส่วนท้องถิ่นผู้รับบำนาญ |  |  |  |  |  |  |
| 142. การสมัครเป็นสมาชิกการฌาปนกิจสงเคราะห์ข้าราชการและบุคลากรท้องถิ่น | **1** | **1** |  |  |  |  |
| 143. การขอเปลี่ยนแปลงผู้รับเงินสงเคราะห์ของการฌาปนกิจสงเคราะห์ข้าราชการและบุคลากรท้องถิ่น |  |  |  |  |  |  |
| 144. การขอรับเงินสงเคราะห์ของการฌาปนกิจสงเคราะห์ข้าราชการและบุคลากรท้องถิ่น |  |  |  |  |  |  |
| 145. การออกใบรับแจ้งการประกอบกิจการสถานที่เก็บรักษาน้ำมัน ลักษณะที่สอง |  |  |  |  |  |  |
| 146. การต่อใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหารพื้นที่ไม่เกิน 200 ตารางเมตร | **76** | **56** |  |  |  |  |
| 147. การขอใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหารพื้นที่เกิน 200 ตารางเมตร | **5** | **1** |  |  |  |  |
| 148. การขอต่อใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสะสมอาหารพื้นที่เกิน 200 ตารางเมตร | **21** | **17** |  |  |  |  |
| 149. การขอต่อใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ | **128** | **105** |  |  |  |  |