



ประกาศเทศบาลนครเชียงใหม่

ที่ ๖๐๕๘ / ๒๕๕๗

เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครเชียงใหม่

ตามที่คณะรักษาความสงบแห่งชาติ ได้มีประกาศฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ให้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด เพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน และทำหน้าที่เป็นศูนย์บริการร่วมตามมาตรา ๓๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ และเพื่อให้การดำเนินการเป็นไปโดยมีประสิทธิภาพ จึงแต่งตั้งคณะทำงานประจำศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครเชียงใหม่ ดังนี้

- | | |
|---|------------------|
| ๑. นายกเทศมนตรีนครเชียงใหม่ | ประธานกรรมการ |
| ๒. ประธานสภาเทศบาลนครเชียงใหม่ | รองประธานกรรมการ |
| ๓. รองนายกเทศมนตรีนครเชียงใหม่ | กรรมการ |
| ๔. เลขานุการนายกเทศมนตรีนครเชียงใหม่ | กรรมการ |
| ๕. ปลัดเทศบาลนครเชียงใหม่ | กรรมการ |
| ๖. รองปลัดเทศบาลนครเชียงใหม่ | กรรมการ |
| ๗. หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล | เลขานุการ |
| ๘. หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักปลัดเทศบาล | ผู้ช่วยเลขานุการ |
- โดยมีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

๑. ให้ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครเชียงใหม่ จัดให้มีเจ้าหน้าที่ ที่มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน โดยปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน และแนวทาง ดังต่อไปนี้

๑.๑ ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ มีดังนี้

- ๑.๑.๑ ส่งเรื่องร้องเรียนทางบริษัทไปรษณีย์ไทยจำกัด โดยเจ้าหน้าที่ของถึงศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครเชียงใหม่ เลขที่ ๑ ถนนวังสิงห์คำ ตำบลช้างม้อย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ๕๐๓๐๐
- ๑.๑.๒ ร้องเรียนทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐๕๓-๒๕๕๐๐๐, ๐๕๓-๒๕๕๐๖๘
- ๑.๑.๓ เว็บไซต์ของเทศบาลนครเชียงใหม่ www.cmcity.go.th
- ๑.๑.๔ ร้องเรียนทางโทรสาร ๐๕๓๒๕๕๐๓/๑, ๐๕๓-๒๕๕๐๕๑

/๑.๑.๕ ยื่นเรื่อง...

๑.๑.๕ ยื่นเรื่องร้องเรียนด้วยตัวเองที่ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครเชียงใหม่ เลขที่ ๑ ถนนวังสิงห์คำ ตำบลช้างม้อย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ๕๐๓๐๐ (อาคาร ๕ ชั้น ๑) และแขวง ๔ แขวง ดังนี้

- แขวงนครพิงค์ เลขที่ ๑๑๓๓ ถนนวังสิงห์คำ ตำบลช้างม้อย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ๕๐๓๐๐ โทร ๐ ๕๓๒๓ ๕๘๕๖

- แขวงกาวิละ เลขที่ ๕๑๕ ถนนลำพูน ตำบลวัดเกต อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ๕๐๓๐๐ โทร ๐ ๕๓๑๔ ๑๔๒๑

- แขวงเม็งราย เลขที่ ๖๔ ถนนประชาสัมพันธ์ ตำบลช้างคลาน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ๕๐๓๐๐ โทร ๐ ๕๓๒๓/ ๓๓/๐๘

- แขวงศรีวิชัย เลขที่ ๓/๑ ซอย ๔ ถนนช้างเผือก ตำบลศรีภูมิ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ๕๐๓๐๐ โทร ๐ ๕๓๒๕ ๙๑๘๙

๑.๒ ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

๑.๒.๑ เทศบาลนครเชียงใหม่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จากผู้ร้องเรียนหรือจากหน่วยงานต่างๆ เจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่อง ลงทะเบียน

๑.๒.๒ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบพิจารณาคำร้องและบันทึกเรื่อง เพื่อมอบหมาย หน่วยงานที่เกี่ยวข้องแก้ไขปัญหาคือ

๑.๒.๓ บันทึกเสนอฝ่ายบริหารงานทั่วไปเพื่อรับทราบ แล้วแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาตรวจสอบข้อเท็จจริง

๑.๒.๔ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้รับเรื่องร้องเรียนตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการแก้ไขปัญหาคือ

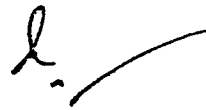
๑.๒.๕ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องแจ้งผลการดำเนินการเบื้องต้นภายใน ๑๕ วัน ทำการต่อศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่และภายใน ๓ วัน ทำการต่อศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ กรณีเรื่องร้องเรียนผ่านหน่วยงานทั้งสองและสำเนาแจ้ง กลับฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักปลัดเทศบาล จำนวน ๑ ชุด เพื่อรวมเรื่องต่อไป

๑.๒.๖ ยุติเรื่องแจ้งผลแก่ผู้ร้องเรียนและหน่วยงานที่ส่งเรื่องร้องเรียน/ ไม่ยุติเรื่อง แจ้งผลแก่ผู้ร้องเรียนและผู้ถูกร้องเรียน เพื่อดำเนินการต่อไป

๑.๓ การติดตาม/การแจ้งผลและการรายงานผลเรื่องร้องเรียนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รายงานผลให้ทราบภายใน ๑๕ วันทำการ เพื่อฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักปลัดเทศบาล จะได้แจ้งผู้ร้องเรียนทราบต่อไป และรายงานผลการดำเนินการแก้ไขปัญหา เบื้องต้นต่อศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่ ภายใน ๑๕ วันทำการ และรายงานต่อศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองเชียงใหม่ ภายใน ๗ วันทำการ

ทั้งนี้ตั้งแต่วันที่ ๒๗ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๕๗ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๕๗



(นายทัศนัย บูรณุปกรณ์)

นายกเทศมนตรีเทศบาลนครเชียงใหม่