

**สถิติการดำเนินงานการแก้ไขปัญหาคือร้องเรียน
เทศบาลนครเชียงใหม่ อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่
ประจำปี พ.ศ. 2561**

| หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง | จำนวน เรื่องที่ ร้องเรียน | เรื่องที่ ดำเนินการ แล้ว | เรื่องที่อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ | ร้อยละเรื่อง ที่ดำเนินการ แล้วเสร็จ | หมายเหตุ |
|---|---------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|---|----------|
| สำนักการช่าง | 170 | 25 | 145 | 14.71 | |
| สำนักการสาธารณสุข | 106 | 32 | 75 | 30.19 | |
| สำนักการคลัง | 4 | 4 | 0 | 100.00 | |
| สำนักการศึกษา | 5 | 5 | 0 | 100.00 | |
| กองสวัสดิการสังคม | 15 | 10 | 5 | 66.67 | |
| แขวงกาวิละ | 9 | 9 | 0 | 100.00 | |
| แขวงนครพิงค์ | 6 | 6 | 0 | 100.00 | |
| แขวงศรีวิชัย | 10 | 10 | 0 | 100.00 | |
| แขวงเม็งราย | 7 | 7 | 0 | 100.00 | |
| สำนักปลัด(งานรักษาความสงบ เรียบร้อย) | 38 | 10 | 0 | 26.32 | |
| สำนักปลัด(งานพัฒนาและ ส่งเสริมการท่องเที่ยว) | 1 | 1 | 0 | 100.00 | |
| รวมเรื่องร้องเรียน | 371 | 119 | 252 | 32.08 | |

สรุปเรื่องร้องเรียนแยกตามช่องทาง

| ช่องทางการร้องเรียน | จำนวน (เรื่อง) | ดำเนินการ แล้ว | อยู่ระหว่าง ดำเนินการ | ร้อยละ เรื่องที่ ดำเนินการ แล้วเสร็จ | หมายเหตุ |
|--------------------------------------|-------------------|-------------------|--------------------------|---|----------|
| ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด เชียงใหม่ | 42 | 17 | 25 | 40.48 | |
| ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมือง เชียงใหม่ | 19 | 12 | 7 | 63.16 | |
| ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนคร เชียงใหม่ | 310 | 90 | 220 | 29.03 | |
| รวมเรื่องร้องเรียน | 371 | 119 | 252 | 32.08 | |